# ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Н А Ц И О Н А Л Ь Н Ы ЙС Т А Н Д А Р ТР О С С И Й С К О ЙФ Е Д Е Р А Ц И И | ГОСТ Р 55881-2016 |

# Туристские услуги

#### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### ГОРНОЛЫЖНЫХ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ

#### КОМПЛЕКСОВ

**Издание официальное**

**Москва**

**Стандартинформ**

**2016**

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»), Автономной некоммерческой организацией «СОЮЗЭКСПЕРТИЗА» Торгово-промышленной палаты Российской Федерации при участии Департамента туризма и региональной политики Министерства культуры Российской Федерации, АО «Курорты Северного Кавказа», АНОДО «Учебный центр Федерации горнолыжного спорта и сноуборда России», Союза горнолыжной индустрии.

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 2016 г. №

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0 – 2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национального органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (www.gost.ru)*

©Стандартинформ,2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Область применения…………………………………………………… |
| 2 | Нормативные ссылки………………………………………………….. |
| 3 | Термины и определения ………………………………………….. |
| 4 | Общие положения …………………………………………………… |
| 5 | Маркетинговая деятельность ГТРК …………………………………................. |
| 6 | Экономическая деятельность ГТРК |
| 7 | Коммерческая деятельность ГТРК |
| 8 | Подготовка производственной деятельности ГТРК |
| 9 | Операционная деятельность |
| 10 | Основные требования к оказанию услуг в ГТРК |
| 11 | Требования к организационному обеспечению оказания активных видов услуг |
| 12 | Требования к организационному обеспечению оказания пассивных видов услуг |
| 13 | Требования по обеспечению безопасности и качеству оказания активных видов услуг |
| 14. | Основные требования к материально-технической оснащённости и инженерному обеспечению оказания услуг |
| 15 | Кадровое обеспечение оказания услуг |
| 16. | Требования охраны окружающей среды при оказании услуг |
| Приложение **А** Основные функции управления производственной деятельностью ГТРК | |
| Приложение **Б** Типовые пакеты базовых услуг на ГТРК | |
| Приложение **В** Классификатор сложности горнолыжных трасс, альпинистских маршрутов и трудности маршрутов горного туризма | |
| Приложение **Г** Параметры качества снежного покрытия на горнолыжных трассах | |
| Приложение **Д** Правила разметки горнолыжных трасс и направлений движений, знаки разметки | |
| Приложение **Е** Организационное обеспечение оказания услуг на горнолыжных туристских трассах(практика) | |
| Приложение **Ж** Типовые правила поведения туристов на территориях ГТРК | |
| Приложение **И** Типовые правила поведения на горнолыжных склонах, горнолыжных трассах и подъёмниках | |
| Приложение **К** Обеспечение безопасной плотности катающихся на горно-лыжных склонах (методика расчета) | |
| Приложение **Л** (рекомендуемое) Основные требования по подготовке и организации проведения социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий | |
| Приложение **М** Типовые правила катания в сноуборд-парке и снежном парке | |
| БИБЛИОГРАФИЯ | |

#### НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### Туристские услуги

#### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### ГОРНОЛЫЖНЫХ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ КОМПЛЕКСОВ

**General requirements for activities ski tourism-recreation complexes**

**Дата введения – 2016 –09 –01**

**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает требования к деятельности по подготовке к эксплуатации и эксплуатации существующих или спроектированных горнолыжных туристско-рекреационных комплексов (далее - ГТРК). В качестве области применения рассматриваются следующие виды ГТРК – горнолыжные туристско-рекреационные зоны отдыха, центры и курорты.

В настоящем стандарте задан базовый пакет услуг, из которого для каждого вида ГТРК может быть составлен эксплуатационный пакет с любым набором различных видов услуг. Для каждого вида услуг определены технические и организационные условия их исполнения, включая требования к безопасности.

Основные разделы настоящего стандарта применимы для любого вида ГТРК и включают требования к формированию структуры управления, подготовке производственной деятельности по оказанию услуг, ведению экономической, маркетинговой, коммерческой и операционной деятельности.

Положения настоящего стандарта распространяются на деятельность организаций различных форм собственности и организационно-управленческих структур.

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р32611 - 2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р32612 - 2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 50681 - 2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

ГОСТ Р 51185 - 2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52024 - 2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 52025 - 2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ Р 53997 - 2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 54601 - 2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 50944 - 2011 Снегоходы. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ Р 51825 - 2001 Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования

ГОСТ Р 54602 - 2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования

ГОСТ Р54604 - 2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 12.4.026 - 2001 ССБТ. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний»

ГОСТ Р 53130-2008 «Безопасность аттракционов. Общие требования»

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

**3 термины и определения**

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52024―2003, ГОСТ Р 52025, ГОСТ Р 54601, ГОСТ Р 32611—2014, ГОСТ Р 32612—2014, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Горнолыжный туристско- рекреационный комплекс (ГТРК):**  целенаправленно формируемая совокупность туристских предприятий, поставщиков физкультурно-оздоровительных и курортных услуг, сконцентрированных на ограниченной горной, предгорной территории, среднегорье или в малогорье, в том числе на искусственно созданных крытых и открытых склонах, обладающая определенными туристско- рекреационными ресурсами, туристской и обеспечивающей инфраструктурой <1, 2>.

**3.1.1 горнолыжная туристско-рекреационная зона отдыха (ГЛЗО)**: вид ГТРК, занимающий территорию в горах, среднегорье или малогорье, в том числе на искусственно созданных крытых и открытых склонах, с горнолыжными трассами и минимальной обеспечивающей инфраструктурой, предназначенной для предоставления услуг катания с гор.

**3.1.2 горнолыжный туристско-рекреационный центр (ГЛЦ):** вид ГТРК, занимающий территорию в горах, среднегорье или малогорье, в том числе на искусственно созданных крытых и открытых склонах, с горнолыжными трассами, прилегающими или расположенными на ней туристскими и альпинистскими маршрутами, спортивными и развлекательными площадками и объектами, различными средствами размещения и иной инфраструктурой, предназначенной для предоставления услуг.

**3.1.3 горнолыжный туристско - рекреационный курорт (ГТРКу):** вид ГТРК, занимающий горную территорию с горнолыжными трассами, прилегающими или расположенными на ней туристскими и альпинистскими маршрутами, спортивными и развлекательными площадками и объектами, бальнеологическими, горно-климатическими объектами и маршрутами, средствами размещения, и иной инфраструктурой, предназначенной для предоставления услуг.

3.4 **рекреа́ция** (лат. recreatio — восстановление) — комплекс физкультурно-оздоровительных и развлекательных мероприятий, осуществляемых с целью восстановления нормального самочувствия и работоспособности человека.

**3.5 туристская и обеспечивающая инфраструктура ГТРК:** совокупность физкультурно-оздоровительных туристско-рекреационных услуг, объектов и организационных форм оказания услуг в горных местностях и малогорье.

**3.6 туристско-рекреационная услуга:**  комплекс активных и пассивных видов отдыха с суммарным эффектом удовлетворённости (эффект синергии) <4,5>

**3.7 основные физкультурно – оздоровительные туристско-рекреационные услуги в горной местности -** любые виды всесезонного катания с гор на различном спортивном и развлекательном инвентаре, различные виды восхождений в горах и различные виды всесезонных путешествий по горным рельефам.

**3.8 дополнительные физкультурно – оздоровительные и развлекательные туристско-рекреационные услуги в горной местности**– услуги, оказываемыена плоскостных спортплощадках, трассах и спортивных залах горнолыжных туристско-рекреационных комплексов.

**3.9 услуги «Апрески» всесезонные -** туристско-рекреационные досуговые и оздоровительные мероприятия, осуществляемые после получения основных и дополнительных физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг.

**3.10 обеспечивающие услуги** – организованные формы деятельности по обслуживанию клиентов, необходимые для исполнения основных и дополнительных услуг (страхование, сервисы и т.п).

**3.11 услуги по временному размещению -** предоставление различных видов проживания в местах временного размещения,

**3.12 организованная услуга** – оказание услуг с участием персонала на физкультурно-оздоровительных объектах на всех территориях и маршрутах

**3.13 неорганизованная услуга** (самодеятельная) – предоставление потребителю выделенных физкультурно-оздоровительных объектов без участия персонала

**3.14 базовый пакет услуг –** рекомендуемый настоящим ГОСТом состав услуг для полноценной деятельности горнолыжного туристско-рекреационного комплекса.

**3.15 предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов)населению**- согласно ГОСТ Р 52024-2003,

**3.16 услуги активных видов отдыха и развлечений -** основные и дополнительные физкультурно– оздоровительные и развлекательные услуги при катании с гор, занятиях восхождениями в горах (альпинизмом), горным туризмом и занятиями на плоскостных спортивных площадках, дорожках и спортзалах горнолыжного туристско-рекреационного комплекса,

**3.17 услуги пассивных видов отдыха и развлечений** – услуги «Апрески», обеспечивающие услуги и услуги временного размещения на территории горнолыжного туристско-рекреационного комплекса,

**3.18 горнолыжная трасса (ГЛТ):** плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и т.п., имеющее обозначенные границы и компоненты согласно проектной документации, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание на склоне.

3.19 **уклон трассы (участка трассы):** угол наклона в градусах или в процентах.

Примечание — На практике применяется указание среднего уклона как средней величины всех участков трассы.

3.20 **выкат трассы:** нижняя горизонтальная часть трассы, предназначенная для остановки после спуска.

3.21 **спад трассы:** часть трассы, имеющая увеличенную крутизну относительно общего уклона трассы.

3.22 **траверс:** «зелёная» (см. Приложение В) трасса поперёк склона, используемая для соединения трасс и безопасного спуска с крутого склона или транспортировки грузов и травмированных туристов.

3.23 **емкость трасс склона или горнолыжного подъемника или единовременная пропускная способность трасс склона (ЕПС),горнолыжного подъемника или иного горнолыжного объекта:** максимально возможное количество человек, единовременно получающих услуги при выполнении условий безопаснсти и комфорта.

3.24 **пропускная способность:** способность трасс склона, подъемника, парка, туристских, альпинистских маршрутов и т.п.предоставить туристам определенные виды услуг в течение часа (дня, недели, сезона и др.).

3.25 **технологические и эвакуационные пути: с**пециально выделенные и подготовленные маршруты на трассах, предназначенные для перемещения технологического, строительного, спасательного оборудования и эвакуации травмированных туристов.

3.26 **горнолыжный подъемник:** вид подъемного механизма для подъема туристов к месту начала спуска по горнолыжной трассе или вне её.

3.27**пассажирская подвесная канатная дорога (ППКД**)**:** техническое сооружение, предназначенное для перевозки туристов в подвижном составе, который перемещается по несущему канату или посредством несуще- тягового каната.

3.28**буксировочная канатная дорога (БКД):**техническое сооружение, предназначенное для буксировки туристов с помощью буксировочных устройств, постоянно прикрепленных к тяговому канату или с возможностью отцепления их на станции.

3.29**системы управления доступом на горнолыжный подъемник: а**ппаратно-программный комплекс по контролю и учету доступа посетителей.

3.30 **система искусственного оснежения:** комплекс устройств по производству искусственного (механического) снега, водонакоплению, охлаждению воды, водозабору, подаче сжатого воздуха в генераторы снега, электроснабжению, созданию микроклимата с отрицательными температурами в замкнутых помещениях со снегом.

3.31 **технические средства разравнивания и уплотнения снега на склонах:** снегоуплотняющие и выравнивающие машины с набором навесного оборудования для выравнивания и уплотнения снежного покрытия, прокладки туристских трасс и технологических маршрутов.

3.32 **горнолыжные объекты:** горнолыжные трассы и склоны, снежные конструкции на склонах, подъемники, стационарные и временные защитные устройства для обеспечения безопасности катания, различные виды информационных указателей об условиях катания на склонах, установленные на склонах стационарные и мобильные снежные пушки и ружья, мачты освещения и др.

3.33 **противолавинные устройства:** специализированная техника, предназначенная для создания первичного резонансного импульса для схода лавины, приема ее удара, удержания ее или рассеивания и т.д.

**3.34 лавинный бюллетень**: ежедневное описание состояния снежного покрова в составе детальной информации о высоте, наклоне, экспозиции склонов, структуре снега и влиянии погоды в лавиноопасных местах, местах катания лыжников, нахождения отдыхающих и прогноз схода лавин при ожидаемых погодных условиях.

3.35 **пассивные средства безопасности катания на горнолыжных трассах: с**тационарные и временные заграждения и конструкции на опасных участках движения горнолыжников и сноубордистов в виде сеток, матов, эстакад и др.

3.36 **горно-туристский маршрут ски-тур:** пешеходное путешествие по разработанным маршрутам на горных лыжах, снегоступах и т.п.

**3.37 фрирайд: к**атание на сноуборде или горных лыжах вне подготовленных трасс.

**3.38 хели-ски:** спуск по нетронутым снежным склонам вне подготовленных трасс с подъёмом к началу спуска на вертолёте.

**3.39 тюбинг: к**атание по снегу или по воде на надувных санках (тюбах).

**3.40 ледянка:** пластинка или другое плоское приспособление для катания с ледяных или снежных горок (упрощённый вид саней с ручками и тормозами).

**3.41 сноуборд-парк: с**пециально оборудованная часть склона горы с установленными на ней пластиковыми, металлическими, деревянными или снежными фигурами для экстремального катания на горных лыжах или сноубордах.

3.42 **Jibb-zone:** зона сноуборд-парка с набором металлических или иных конструкций, трамплинов для экстремального катания на сноубордах и горных лыжах.

3.43 **ледолазание: п**реодоление крутых ледяных склонов с помощью специального снаряжения.

3.44 **альпийский каток: к**аток из естественного или искусственного льда, сооружённый в виде дорожек между различными развлекательными объектами (пещеры, ледяные или снежные фигуры, деревья и т.п.), оснащенный подсветкой и имеющий прокат, объекты питания и отдыха.

3.45 **горный самокат:** гибрид самоката, горного велосипеда и сноуборда, отличающийся усиленной рамой, сверхнадежными тормозами и очень прочными шинами.

3.46 **родельбан:** аттракцион, предназначенный для катания с гор на тележке по рельсам или на санях по желобу.

3.47 **кайтинг: к**атание на горных лыжах или сноубордах за воздушным змеем (кайтом), буксирующим туриста.

3.48 **альпинизм: в**ид активного отдыха, целью которого является восхождение на вершины гор по подготовленным маршрутам.

3.49 **скалолазание: в**ид альпинизма, заключающегося в лазании по естественному (скалы) или искусственному (скалодром) рельефу.

3.50 **скалодром (ледодром): и**скусственное сооружение, имитирующее рельеф скалы, являющееся тренажером для скалолазания (ледолазания).

3.51 **обучение катанию на горных лыжах/сноуборде:** процесс овладения знаниями, умениями и навыками безопасного катания на горных лыжа/сноуборде под руководством преподавателей, инструкторов или тренеров.

**4 общие положения**

**4.1** Для каждого из видов ГТРК на стадиях предпроектных исследований и\или разработки инвестпроектов выбран состав эксплуатационного пакета услуг на основе рекомендуемого базового пакета услуг (см. Приложение Б), определены границы используемых территорий и их правовое обеспечение, целевые аудитории, первичные затраты, которые все вместе является основой для организации деятельности ГТРК.

**4.2** Деятельность любого вида ГТРК (ГЛТК, ГЛТЦ, ГЛЗО) по их эксплуатации включает (см. Общую схему организации деятельности ГТРК (п.4.3):

- выбор основных целей производственной деятельности (п.1)

- разработку структуры управления производственной деятельностью (п.2),

- маркетинговую деятельность (п.3),

- экономическую деятельность (п.4),

- коммерческую деятельность (п. 5),

- подготовка производственной деятельности для оказания услуг (п.6),

- операционную деятельность (п.7).

|  |
| --- |
| **4.3 Общая схема организации деятельности ГТРК**   1. **Основные цели**   **производственной деятельности**  **по эксплуатации** |

**Основные структурные компоненты управления**

**производственной деятельностью по эксплуатации ГТРК**

**3. Маркетинговая деятельность**

- контроль правового обеспечения деятельности,

- экспертиза факторов внешней среды,

- оценка экономических факторов,

- экспертиза деятельности конкурентов,

-организация туристско- рекреационной деятельности ГТРК

**2. Структура управления:**

- функции управления,

- система оперативно-производственного планирования

**4.Экономическая**

**деятельность:**

- перспективное планирование и прогнозирование;

- текущее планирование;

- прейскуранты на все виды услуг и системы льгот;

- учет и анализ оперативной деятельности;

- организация трудовых процессов,

- формыорганизации труда по зонам оказания услуг и системы оплаты труда.

**5.Коммерческая деятельность:**

- управление ассортиментом услуг по условиям сбыта;

- схемы сбыта услуг;

- система продажи услуг.

**7. Операционная деятельность:**

- управление процессами оказания основных активных и дополнительных физкультурно-оздоровительных услуг;

- управление процессами оказания услуг пассивных видов отдыха и развлечений**;**

- контроль безопасности и качества процессовоказания услуг.

**6. Подготовка**

**к производственной**

**деятельности**

**по оказанию услуг:**

- модернизация проекта (при необходимости);

- организационная подготовка процессов оказания услуг;

- техническая подготовка объектов и процессов оказания услуг;

- автоматизация процессов оказания услуг;

- кадровое обеспечение.

**4.2 Основные цели**

**Цели деятельности ГТРК.**

**4.2.1 Цели деятельности ГТРК:**

- максимальный доход и эффективность при минимальных издержках или при заданном объёме затрат

- финансовая устойчивость.

**4.2.2** основные направления организации управления производственной деятельностью ГТРК включают:

- формирование основных функций и структуры управления производственной деятельностью;

- разработку или совершенствование системы оперативно - производственного планирования (планирование оказания услуг в сезонах и межсезонье, синхронизация длительности по оказанию комплексных услуг, разработка системы оперативного управления оказанием услуг и работой оборудования и т.п.),

**4.2.3** основные функции управления производственной деятельностью – см. Приложение А.

**5 маркетинговая деятельность ГТРК**

Маркетинговая деятельность ГТРК включает контроль правового обеспечения деятельности, экспертизу факторов внешней среды, влияющих на производственную деятельность ГТРК, экспертизу деятельности конкурентов по определенным параметрам, оценку экономических факторов использования территорий ГТРК, оценку целевых аудиторий, разработку предложений по ценовой и тарифной политике, разработку предложений по улучшению позиции ГТРК на внешнем рынке услуг,

**6 экономическая деятельность ГТРК** включает:

- перспективное планирование и прогнозирование;

- текущее планирование;

- разработка прейскурантов на все виды услуг и систему льгот;

- учет и анализ хозяйственной деятельности;

- разработка трудовых процессов (должностные инструкции, режимы труда и отдыха с учётом сезонных и межсезонных условий труда и другие нормативные документы);

- разработка форм организации труда по зонам оказания услуг и системы оплаты труда.

**6.1 перспективное планирование и прогнозирование деятельности ГТРК состоит из:**

- разработки планов по обеспечению и/или повышению качества профильных видов услуг и видов туризма, расширению ассортимента новых услуг;

- оценки дохода и эффективности деятельности ГТРК;

- установления основных технико-экономических показателей, характеризующих эффективность работы ГТРК для достижения максимального дохода и эффективности в соответствии с выбранным вариантом оценки;

- разработки планов капитального строительства, капитального и текущего ремонта объектов ГТРК.

**6.2 текущее планирование деятельности ГТРК**

Текущее планирование деятельности ГТРК осуществляется по следующим направлениям:

- совершенствование организации управления и производств по подготовке и оказанию всех видов услуг;

- постоянное повышение качества услуг;

- повышение эффективности использования производственной мощности ГТРК (расчетных ЕПС и пропускных способностей в сезонах и между сезонами);

- организация экскурсионных услуг.

- продажа и реализация туристических путёвок в ГТРК;

- проведение социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий;

- материально-техническое обеспечение оказания услуг;

- поддержание и развитие трудовых ресурсов;

- снижение себестоимости подготовки и оказания услуг;

- прибыль, рентабельность и образование поощрительных фондов;

- обеспечение финансовой устойчивости;

- маркетинговые и рекламные мероприятия.

**6.3 учет и анализ производственной деятельности ГТРК**

Учет и анализ производственной деятельности ГТРК ведется по следующим направлениям:

- себестоимость оказания услуг (текущие издержки на производство и реализацию услуг);

- издержки обращения по обслуживанию получателей услуг;

- эффективность управления производственной деятельностью;

- экспертиза финансовой устойчивости.

**7 коммерческая деятельность ГТРК** предусматривает:

- управление перечнем услуг по условиям сбыта;

- разработку схемы сбыта услуг;

- организацию системы продажи услуг;

- контроль безопасности и качества процессов оказания услуг, оценка состояния спроса на услуги (отдельный ГОСТ).

**7.1 управление перечнем и объёмами услуг по условиям сбыта** предусматривает:

- разработку предложений по доработке и совершенствованию туристских продуктов ГТРК на основе анализа текущего состояния рынка услуг, экспертизы факторов внешней среды и деятельности конкурентов;

- формирование соотношений между объемами зимних, летних, основных, дополнительных и других услуг по результатам анализов спроса;

- сегментирование рынка услуг и определение объемов каждого из сегментов;

- оценку единовременной пропускной способности (ЕПС) и пропускных способностей зон оказания услуг по сезонам в целях выбора перечня услуг, пользующихся спросом;

- корректировку базовых пакетов услуг ГТРК (см. Приложение Б).

**7.2 разработка схемы сбыта услуг ГТРК**

Разработка схемы сбыта услуг ГТРК должна включать следующие направления**:**

-продажа индивидуальным потребителям (личные продажи);

- услуги по развитию общественных и деловых связей, PR (паблик релейшен – связи);

- общественно-бытовые каналы коммуникаций с участием сверстников, коллег, членов и друзей семьи и т. п.;

**-** реклама для каждой из выбранных целевых групп маркетинга;

- стимулирование сбыта среди целевых аудиторий в сегментах рынка.

**7.3 организация системы продажи услуг**

Разработка схемы сбыта услуг ГТРК включает следующие направления**:**

- разработку ценовой политики;

- разработку тарифов;

- выбор способов оплаты.

**8 подготовка к производственной деятельности ГТРК**

**8.1 подготовка к эксплуатации объектов, оборудования и разработка процессов оказания услуг**

Подготовка к эксплуатации объектов, оборудования и разработка процессов оказания услуг включает:

- модернизацию проекта (при необходимости);

- организационную подготовку процессов оказания услуг;

- техническую подготовку объектов и процессов оказания услуг;

- автоматизацию процессов оказания услуг;

- кадровое обеспечение.

**8.2 модернизация проекта** включает:

- модернизацию проекта расположения объектов основной и обеспечивающей туристских инфраструктур на территориях ГТРК;

- разработку рабочего проекта модернизации расположения зон оказания основных услуг, их специализации, потребности в площадях и оборудовании, доработка планировок зон оказания услуг.

**8.3 организационная подготовка процессов оказания услуг** предусматривает:

- расчет ЕПС и пропускных способностей зон оказания услуг и оборудования для выбранного пакета услуг ГТРК;

- маршрутизацию потоков потребителей услуг по территориям зон оказания услуг;

- организацию и подготовку средств проведения социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий;

- установление требований по безопасности и качеству оказания услуг на горнолыжных туристских трассах;

- установление требований по безопасности и качеству оказания услуг на туристских и альпинистских маршрутах, спортивных площадках и залах горнолыжных центров и курортов, разработка Правил поведения потребителей услуг на объектах оказания услуг;

- установление требований по безопасности и качеству оказания пассивных видов услуг, обеспечивающих услуг, услуг по временному проживанию;

- установление требований к подготовке и организации проведения социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий согласно Приложению Л;

- разработку процессов оказания услуг;

- разработку способов контроля процессов оказания услуг;

- разработку процессов проведения и контроля, а также проведения профилактических работ, подготовку к безопасной эксплуатации оборудования, используемого при оказании услуг;

- разработку туристских пакетов и путёвок совместно с туроператорами,

- разработку экскурсионных программ согласно ГОСТ Р 54604-2011,

- разработку плана мероприятий по локализации и ликвидации аварийных ситуаций (ПЛАС) <6 – 10>,

-разработку плана мероприятий по профилактике чрезвычайных ситуаций <6 – 10>,

- разработку требований ГТРК к обслуживающему персоналу для различных процессов оказания услуг в виде стандартов предприятия согласно <11,12,13,14>, а также Приложению Е настоящего ГОСТа,

- организацию страхования потребителей услуг при оказании активных видов отдыха <15-16>,

- разработку средств оказания первой доврачебной помощи <17-20>

**8.4 техническая подготовка объектов и процессов оказания услуг**

Техническая подготовка объектов и процессов оказания услуг предусматривает:

- оценку и контроль соответствия состояния физкультурно-оздоровительных объектов требованиям нормативных документов по безопасной эксплуатации и качеству оказания услуг на этих объектах,

- разработку системы технического обслуживания зон и территорий оказания услуг;

- проведение плановых ремонтных, профилактических и регламентных работ согласно производственным планам ГТРК и нормативной документации;

- разработку процессов обеспечения безопасности и контроля безопасности технологического и спортивного оборудования и инвентаря, подъемников, технических помещений, складов, объектов электро- и водоснабжения, парковок, АСУ оказания услуг и контроля, средств ПЛАС, противолавинных средств, средств связи и т. п. согласно техническим условиям и иным техническим документам объектов ГТРК;

- контроль обеспечения безопасности физкультурно-оздоровительных объектов для оказания услуг согласно ГОСТ Р 52025―2003 и ГОСТ Р 54601―2011;

- контроль состояния технических средств спасения и оказания первой доврачебной помощи согласно <44>;

- контроль обеспечения безопасности и качества предоставления курортных объектов и услуг согласно нормативным и техническим документам <44>;

- организацию транспортных услуг по доставке потребителей услуг на ГТРК и к удаленным местам получения услуг согласно ГОСТ Р 51825;

**8.5 автоматизация процессов оказания услуг (АСУ)**включает:

- управление доступом к объектам ГТРК и учет услуг доступа с использованием личной карты (электронная карта и т.п.);

- поиск потребителя услуг на территории комплекса по его личной электронной карте;

- прокат и учет спортивного инвентаря и оборудования;

- услуги инструкторов и проводников;

- учет и автоматический расчет оплаты услуг на объектах ГТРК;

- отчеты об автоматизированных анализах различных видов производственной деятельности ГТРК;

- услуги проведения мероприятиях на территории ГТРК (заявочный взнос, ведение протоколов и т.п.);

- личный кабинет потребителя услуг на сайте ГТРК в сети Интернет с возможностью приобретения услуг;

- ведение тарифов оказания услуг, систем скидок и льгот.

**9 Операционная деятельность ГТРК**

Операционная деятельность ГТРК состоит из:

- управление процессами оказания основных активных и дополнительных физкультурно-оздоровительных услуг;

- управление процессами оказания услуг пассивных видов отдыха и развлечений**;**

- контроль безопасности и качества процессов оказания услуг.

**9.1 управление процессами оказания активных и дополнительных физкультурно-оздоровительных услуг** включает:

- запуск и контроль оказания услуг по катанию на горнолыжных туристских трассах, горных аттракционах и снежных парках,

- обучение и подготовку потребителей услуг, контроль организационной и технической готовности, контроль оказания услугсогласно ГОСТ Р 54601―2011;

- контроль состояния спортивных объектов и контроль оказания игровых и развлекательных услуг на плоскостных спортивных площадках, дорожках, спортзалах и т.п.;

- обучение детей и взрослых навыкам получения активных услуг (услуги инструктора)

9.1.1 управление процессами катания на горнолыжных туристских трассах, горных аттракционах и снежныхпарках предусматривает:

- оценку состояния снежного покрова трасс или состояния травяного покрова для летних экстремальных спусков на различных устройствах;

- оценку погодных условий в зоне оказания услуг

- контроль разметки трасс согласно проектной документации и состояния средств безопасности на склонах (Приложение Д и Е);

- оперативный контроль состояния и безопасности снежных, земляных и металлических конструкций в снежных и развлекательных летних парках;

- оценку технической готовности к запуску и эксплуатации горнолыжных подъёмников, средств контроля и доступа на подъёмники, штатной расстановки обслуживающего персонала;

- оценку состава, состояния и готовности к работе лыжного или горного патруля (службы эксплуатации в соответствии с п. 9 Приложения Е настоящего ГОСТа) <13>;

- контроль готовности службы спасения на горнолыжных трассах и оказания первой доврачебной помощи (п. 9 Приложение Е настоящего ГОСТа);

- оценку состояния мобильной связи между службами и центром управления ГТРК;

- оперативное управление работой всех технических средств и служб по сопровождению процессов оказания услуг катания на трассах.

9.1.2 управление процессами оказания услуг по прохождению альпинистских маршрутов, маршрутов горного пешего и лыжного туризмов, маршрутов приключенческого, вело, водного туризмов, «сафари» на квадроциклах, снегоходах, собачьих упряжках и т. п. предусматривает:

- контроль наличия паспортов маршрутов, выдачи карт маршрутов потребителям услуг и знания потребителями услуг правил поведения на маршруте согласно ГОСТ Р 50681-2010;

- контроль состояния здоровья и специальной подготовки потребителя услуг перед выходом на маршрут, наличия договоров потребителя услуг с ГТРК на оказание услуг и их страхования;

- контроль состояния готовности средств передвижения к выходу на маршрут (квадроциклов, велосипедов, снегоходов, лошадей, собачьих упряжек, лыж, снегоступов и т. п.);

- оценку погодных условий на маршруте;

- получение отчёта от технических служб о состоянии и безопасности маршрута;

- контроль готовности инструкторов к выходу на маршрут согласно ГОСТ Р 54602―2011;

- оценку готовности средств временного размещения туристов, укрытий от непогоды и ночёвки на маршруте;

- оценку обеспечения питанием на маршруте;

- оценку готовности технических служб к ремонту и заправке ГСМ автосредств, используемых на маршруте;

- контроль готовности оперативной связи с инструкторами на маршруте и с центром управления оказанием услуг;

- контроль готовности мобильных средств спасения и оказания первой доврачебной помощи;

- регистрацию выхода группы на маршрут в местном отделении МЧС;

- оперативное управление и контроль движения потребителей услуг на маршруте.

9.1.3 управление процессами оказания услуг при проведении игр и развлечений на спортивных площадках, дорожках, спортзалах и т.п. предусматривает:

- оценку качества подготовки игровых полей, спортивных площадок, дорожек, бассейнов, спортзалов и т. п. и доступа на них;

- оценку состояния безопасности игрового и иного спортивного оборудования, прокатного инвентаря и средств безопасности;

- контроль штатной расстановки обслуживающего персонала и инструкторов;

- контроль мобильной связи с инструкторами, центром оказания услуг, МЧС и пунктом оказания первой доврачебной помощи;

- оперативное управление оказанием услуг.

9.1.4 управление процессами обучения детей и взрослых навыкам получения активных услуг предусматривает:

- обучения катанию на горных лыжах и сноуборде,

- контроль обучения пользованием экстремальными услугами следующих видов: катание на коньках и на роликовых коньках, квадроциклах и снегоходах, верховая езда, развлечения в верёвочном парке, катание на горных лыжах и сноубордах за кайтом, полёты на параплане и других СЛА (сверхлёгких летательных аппаратах), другие виды аналогичных услуг по выбору держателя курорта

**9.2 управление процессами оказания услуг пассивных видов отдыха, развлечений**

**9.2.1 управление процессами оказания услуг «апрески»**

Управление процессами оказания услуг «апрески» предусматривает:

- оценку деятельности торговых предприятий по реализации сопутствующих товаров на соответствие требованиям консалтингового или иного Договора и требованиям ГТРК,

- оценку деятельности спортивных и иных организаций на соответствие требованиям ГТРК, государственным нормам и Правилам;

- оценку и контроль проведения развлекательных мероприятий на соответствие спроса потребителей услуг;

- контроль качества и безопасности оказываемых услуг привлечённых организации.

**9.2.2 управление процессами оказания услуг питания и отдыха в ресторанах, кафе и др. предприятиях питания ГТРК**

Управление процессами оказания услуг питания и отдыха в ресторанах, кафе и др. предприятиях питанияпредусматривает:

- контроль состава меню, пищевой ценности, калорийности и качества приготовления блюд;

- контроль наличия развлекательных программ в ресторанах;

- контроль обеспечения состава и качества питания на туристских маршрутах различного вида (альпинизма, горного туризма, «сафари» и др.);

- контроль исполнения договоров по доставке продуктов питания в рестораны и кафе и вывоза отходов;

- оценку исполнения договоров по обслуживанию различных мероприятий и держателей туристских путевок.

**9.2.3 управление процессами оказания услуг временного размещения**

Услуги гостиниц (отелей) и иных средств размещения должны предоставляться в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51185. При наличии присвоенной категории средства размещения должны соответствовать Приказу Министерства Культуры РФ № 1215 <23>.

**10 основные требования к оказанию услуг в ГТРК**

**10.1 основные требования к оказанию услуг в ГТРК подразделяются на следующие разделы:**

- обеспечение привлекательности услуг и клиенто- ориентированность при оказании всех видов услуг (маркетинговая деятельность),

- характеристики доступности услуг эксплуатационного пакета,

- организационное обеспечение исполнения активных видов услуг,

- организационное обеспечение исполнения пассивных видов услуг,

- обеспечение безопасности и качества активных видов услуг,

- обеспечение безопасности и качества пассивных видов услуг,

- материально-техническое обеспечение сезонных видов услуг,

- кадровое обеспечение,

- обеспечение охраны окружающей среды

- клиенто- ориентированность при оказании всех видов услуг

**10.2 основные требования по обеспечению доступности услуг эксплуатационного пакета:**

- отсутствие ограничений по возрасту, полу, антропологическим данным, здоровью в доступе к потреблению услуги;

- доступность цен;

- дифференцированная оплата услуг в зависимости от сезона, дня недели и времени суток (гибкая тарифная политика);

- возможность оплаты наличными средствами, банковскими и другими картами;

- услуги разовые, абонементные, индивидуальные, групповые;

- скидки различным льготным категориям потребителей;

- предоставление потребителю услуг с возможностью выбора удобного времени получения услуг;

- возможность получения консультации у дежурного специалиста, инструктора, патрульного, администратора и т.п.,

- приемлемую длительность ожидания в очереди на горнолыжные подъемники или в зоны оказания других услуг,

- приемлемую длительность ожидания в очереди при подборе и сдаче прокатного снаряжения в любой момент оказания услуги,

- возможность оформления предварительной заявки и бронирования;

- свободный доступ к информации о ГТРК (времени работы, ценах, web-данных, условиях оказания всех услуг);

- управление доступом для общего потока туристов, членов спортклуба, VIP-клиентов, почетных гостей, участников соревнований и др.;

- формирование роли постоянного клиента (член клуба, накопительная скидка и др.).

**10.3 основные требования к организационному обеспечению оказания активных видов услуг включают следующие разделы:**

-информационное обеспечение,

- технические требования,

- технологические требования к процессам оказания услуг,

- требования к процессам обучения потребителей услуг

**10.4 основные требования к организационному обеспечению оказания пассивных видов услуг включают следующие разделы:**

- информационно-рекламные услуги;

- технологии оказания услуг (экскурсионных, анимации, предоставления природно-климатических объектов, клубных, питания и т.п.);

- услуги по размещению туристов

**10.5 основные требования по обеспечению безопасности и качества оказания активных видов услуг включают следующие разделы:**

- обеспечение общих требований по безопасности оказания и потребления услуг согласно ГОСТ Р 52025-2003 и ГОСТ Р 54601-2011,

- требования по безопасности и качеству оказания услуг в ГТРЗО, при занятиях альпинизмом (скалолазанием, лёдолазанием),горным туризмом, занятиях на плоскостных спортивных площадках, дорожках, спортзалах по снижению травмоопасности, биологическим факторам, факторам воздействия окружающей среды, физическим перегрузкам, специфическим и иным факторам риска,

- контроль за выполнением требований по безопасности активных видов услуг.

**10.6 обеспечение безопасности и качества пассивных видов услуг**

- основные требования для услуг пассивных видов отдыха (блоки услуг 5-7 базового пакета) включает разделы согласно п.5.2, 5.3, 5.4 ГОСТ Р 53522-2009

**10.7основные требования к материально-техническому обеспечению процессов оказания услуг включают следующие разделы:**

- требования при оказании зимних видов услуг**(см. Раздел 14.4)**,

- требования при оказании летних видов услуг**(см. Раздел 14.5)**,

- требования при оказании всесезонных видов услуг **(см. Раздел 14.5)**

**10.8 основные требования к кадровому обеспечению включают следующие разделы (см. п.15)**

- требования к персоналу, оказывающему услуги потребителям,

- требования к техническому персоналу, связанному с эксплуатацией технических средств и оборудования,

- требования к подготовке и аттестации персонала,

- требования к охране труда

**10.9 основные требования охраны окружающей среды в процессе оказания услуг** включают следующие разделы (см. п.16):

- сохранение естественного растительного покрова, кустарников и деревьев,

- сохранение путей миграции диких животных,

- обезвреживание отходов потребления и загрязняющих веществ,

- соблюдение допустимой антропогенной нагрузки

**11 требования к организационному обеспечению оказания активных видов услуг**

**11.1 требования по организационному обеспечению оказания услуг на горнолыжных трассах любого вида ГТРК**(блок услуг 1 Базового пакета)**.**

11.1.1требования к **информационному обеспечению** включают:

- разработку и размещение схемы размеченных трасс, границ зон катания и трасс,

- размещение и обновление информационных табло или иных информационных указателей о работоспособности горнолыжных подъемников, трасс, снежных парков, о погодных условиях в зонах катания в текущий момент с использованием схемы их расположения на территории,

- маркировку на информационных табло и непосредственно на трассах зон лавинной опасности с указанием рисков схода лавин специальными флагами (Приложение Д),

- размещение Правил пользования подъемниками в зонах посадки на подъёмники (Приложение И),

- размещение Правил поведения на склонах, трассах и снежных парках при подходе к склонам и на стартовых площадках (Приложение И),

- доведение до потребителей услуг сведений об особенностях физических нагрузок, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты,

- правила пользования средствами индивидуальной защиты,

- порядок использования прокатного спортивного инвентаря,

- состав консалтинговых услуг специалистами ГТРК,

- порядок оплаты и оказания услуг, в том числе тарифы на проведение спасательных операций вне обслуживаемых зон катания,

- сведения о возможной террористической угрозе в районах расположения ГТРК

**11.1.2 технические требования к предоставлению подъёмников, трасс, иных объектов и услуг на горнолыжных трассах** включают:

- соблюдение требований по организационному обеспечению оказания услуг на горнолыжных туристских трассах (Приложение Е)

- условия страхования потребителей услуг при пользовании горнолыжными объектами,

- службы лыжного и летнего горных патрулей, аварийно–спасательные службы, определение их юридических прав,

- порядок работы специалистов, обслуживающих подъемники,

- систему автоматизированного комплексного управления горнолыжными объектами и оборудованием,

- состав оперативной информации и порядок ее доклада руководителю смены от службы эксплуатации горнолыжных подъемников,

- обеспечение оперативной связи между руководителем смены и службой эксплуатации горнолыжных подъемников,

- график работы обслуживающего персонала, ответственных исполнителей и контроль его исполнения,

- порядок оперативного отчета службы подготовки снежного покрытия на трассах перед руководителем смены об уровне готовности трасс (согласно Приложению Г, Д, Е),

- порядок оперативного отчета перед руководителем смены о работе лыжных и горных патрулей, службы спасения со склонов, состоянии спасательных и медицинских средств на текущий момент,

- условия применения плана мероприятий при аварийных и чрезвычайных ситуациях на горнолыжных склонах и объектах и ликвидации аварийных ситуаций по ПЛАС,

- порядок отчета службы спасения о травмированных потребителях услуг, их состоянии и принятых мерах,

- порядок использования подвижного оборудования для спасения потребителей услуг с подъемников, доставки в травмпункт, поиска и спасения потребителей услуг, попавших в лавину,

- порядок принятия и протоколирования решений при различных аварийных или нештатных ситуациях.

**11.1.3 технологические требования предоставления подъёмников, горнолыжных трасс, иных объектов и услуг на горнолыжных трассах:**

- количество кассовых мест должны обеспечивать в часы массового посещения нахождение посетителя в очереди за покупкой услуги не более 10 мин,

- условия расположения кассовых мест должны предоставлять возможность покупки услуги в шаговой доступности от мест ее получения,

- порядок использования прокатного спортивного инвентаря,

- порядок поведения потребителей услуг при посадке и высадке согласно (Приложение И), [39]

- порядок действий обслуживающего персонала горнолыжных подъемников и родельбана при аварийных ситуациях [39]

- порядок осмотра склонов и трасс после окончания работы,

- порядок страхования потребителей услуг,

- стандарт предприятия или инструкции по работе с потребителями услуг на трассах и других зонах оказания услуг

**11.1.4 требования к обучению катанию на горных лыжах, сноуборде, горном велосипеде и т.п.:**

- методика обучения катанию с гор на лыжах и сноубордах и др. в виде документа должна быть утверждена профилирующей организацией РФ в области дополнительного образования спортивной направленности, имеющей соответствующую лицензию,[24]

- методика обучения должна включать варианты как индивидуального, так и группового обучения,

- каждый обучающийся перед началом занятий в целях обеспечения безопасности проходит тестирование на владение первичными навыками катания, в соответствие с которыми выбирается методика его обучения,

- инструктор или тренер, занимающийся обучением катанию, проводит первичную проверку физического состояния ученика. Ответственность за получение травм в этой ситуации лежит на инструкторе или тренере [25,26].

**11.2 требования к организационному обеспечению оказания услуг при занятиях альпинизмом, скалолазанием,лёдолазанием, горным туризмом**(блоки услуг 3,4 базового пакета):

**11.2.1 информационное обеспечение** альпинистского мероприятия и маршрута горного туризма должно содержать следующие данные:

- правила организации и проведения мероприятия в формате выходного дня с указанием ответственных лиц и их утверждением Приказом по организации (инструктор, ответственный за безопасность, врач и др.),

- маршрутный материал, т.е. фотографии местности, по которым пройдут маршруты восхожденияили горного туризма,

- паспорт альпинистского маршрута или маршрута горного туризма согласно<29, 31>, ГОСТ Р 50681-2010 и ПриложениеВ,

- максимально полная информация об объективных опасностях маршрута (лавинная опасность, камнепады, возможная подвижка ледника, прогнозируемые землетрясения, возможные паводки);

- требования к туристам для восхождению по маршрутам с категорией сложности от 1.А до 2.Б по возрасту и состоянию здоровья согласно <27>, п.п.3.2.1 – 3.2.3 Требования к участникам и руководителям,

- требования к туристам для движения помаршрутам с категорией сложности от 1.А до 1.Б (см. Приложение В) по возрасту и состоянию здоровья,

- сведения об индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты,

- сведения о правилах пользования средствами индивидуальной защиты,

- сведения о сложившейся террористической опасности в регионе расположения ГТРК,

- состав консалтинговых услуг

**11.2.2. технические требования к предоставлению альпинистских маршрутов и маршрутов горного туризма:**

- наличие утверждённого администрацией организации «Паспортов совершения восхождения, Описания маршрутов с оценкой их сложности» согласно <28> и принятой системе сложности маршрутов для потребителей услуг организации (см. Приложение В),

- наличие утверждённого администрациейГТРК«Маршрутных листов, Описания маршрутов и оценку» согласно «Шкале оценки трудности перевалов» <35>, а также табл.3 «Методические рекомендации по организации горного путешествия» <33> и принятой системе трудности маршрутов 1А и 1Б для потребителей услуг,

- параметры питания для горных условий <30>,

- порядок использования спасательных средств для поиска и спасения потребителей услуг с маршрутов восхождения или горного туризма, доставки в травмпункт,

- состав оперативной информации и порядок ее доклада руководителю смены от руководителя альпинистского мероприятияили маршрута горного туризма,

- обеспечение оперативной связи между руководителем смены и руководителем альпинистской группы или группы горного туризма,

- порядок оперативного отчета руководителя альпинистской группы и группы горного туризма перед руководителем смены об уровне готовности групп, маршрутов, метеообстановке, закрытии маршрутов,

- порядок оперативного отчета перед руководителем смены о работе службы спасения на маршрутах и о состоянии спасательных и медицинских средств на текущий момент,

- порядок отчета службы спасения о травмированных потребителях услуг, их состоянии и принятых мерах,

- порядок принятия и протоколирования решений руководителя альпинистской группы или группы горного маршрута при различных аварийных или нештатных ситуациях, вызовами службы спасения, изменения режимов восхождения или маршрута горного туризма,

- порядок применения плана мероприятий при аварийных и чрезвычайных ситуациях на маршрутах и ПЛАС(плана ликвидации аварийных ситуаций)

**11.2.3 технологические требования предоставления альпинистских маршрутов и маршрутов горного туризма:**

- заключение Договора потребителей услуг совместно с администрацией, порядок оплаты и исполнения услуг, стоимость спасательных операций на контролируемых и неконтролируемых территориях и маршрутах и условия их выполнения,

- порядок формирования групп для восхождений и движения по маршруту горного туризма, назначения ответственных руководителей групп согласно п.2 <27>,

- условия формирования туристской группы в соответствие с требуемыми квалификационными признаками для выбранной категории трудности маршрута <32>, раздел «Комплектование группы»,

- наличие отчёта о подготовке потребителей услуг к восхождению согласно п.3.1 раздела «Подготовка восхождения, участие и руководство восхождением» <27>,

- наличие отчёта от службы обучения о подготовке потребителей услуг к прохождению выбранного маршрута по физическим, медицинским данным и владению навыками горного туризма (см. ГОСТ Р 54602-2011),

- порядок обеспечения безопасности выхода на маршрут и спасения с маршрута согласно п.5 <27>,

- порядок регистрации выхода на маршрут в местном отделении МЧС согласно <27>, п.п.5,

- порядок использования прокатного спортивного инвентаря,

- порядок страхования потребителей услуг,

- правила безопасного поведения на альпинистском маршруте или горном маршруте, включая санитарные правила

- наличие стандарта предприятия или инструкций для обслуживающего персонала по работе с потребителями услуг на альпинистских маршрутах и маршрутах горного туризма.

**11.2.4требования к обучению потребителей услуг альпинистскому восхождению или походу горного туризма**

- обучение альпинизму должно производиться в соответствии с положениями <27>, порядком и организации обучения согласно положениям <29>,

- обучение горному туризму должно производиться в соответствие с методикой, основанной на положениях ч.II «Содержание туристской подготовки», ч.III «Ориентирование на местности», ч.Y «Особенности подготовки различных возрастных контингентов занимающихся туризмом» <32, 37>и утверждённой профилирующей организацией РФ, имеющей лицензию или аккредитацию в области дополнительного образования спортивной направленности (горный туризм),

- методика обучения восхождениям в виде учебного пособия должна быть утверждена профилирующей организацией РФ, имеющей лицензию или аккредитацию в области дополнительного образования спортивной направленности (альпинизм),

- методика обучения должна включать варианты только группового обучения,

- каждый обучающийся перед началом обучения в целях обеспечения безопасности должен пройти тестирование на владение или отсутствие владения первичными навыками восхожденияили горного туризма, в соответствие с которыми выбирается методика его обучения и включение в соответствующую учебную группу,

- инструктор или тренер, занимающийся обучением альпинизму или горному туризму, обязан провести первичную проверку физического состояния обучающегося <30>. Ответственность за получение травм при обучении восхождениюили движения в группе горного туризма в этой ситуации лежит на инструкторе или тренере,

- состояние готовности потребителя услуг к получению экстремальных услуг должны быть зафиксированы в соответствующем протоколе.

**11.4 требования к организационному обеспечению оказания дополнительных услуг на спортивных площадках, дорожках и спортзалах ГТРК** (катание на коньках, снегоходах, горных лыжах за кайтом, на собачьей упряжке, лошадях, ОФП, плаванье, беговые лыжи, игры в минифутбол, баскетбол, волейбол, теннис, бильярд, боулинг, пейнтбол, верёвочный парк, полёты на парапланах, СЛА и др. - Блок услуг 5 Базового пакета):

11.4.1 **информационное обеспечение** должно содержать

- схему расположения игровых площадок и трасс на территории,

- информацию по каждому предлагаемому виду физкультурно- оздоровительных и развлекательных услуг согласно п.5 ГОСТ Р 53997-2010,

- памятки, инструкции и правила безопасного пользования предлагаемыми услугами (см. Приложение М и <33 – 48>),

- сведения об особенностях физических нагрузок для каждого вида предлагаемых услуг, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты,

- сведения о правилах пользования средствами индивидуальной защиты,

- сведения о сложившейся террористической опасности в регионе расположения ГТРК,

- состав консалтинговых услуг, оказываемых специалистами ГТРК

11.4.2 **технические требования к предоставлению услуг на спортивных площадках, дорожках и спортзалах** должны содержать

- наличие зон отдыха и релаксации со средствами укрытия от солнца, дождя, ветра,

- условия работы специалистов, обслуживающих игровые площадки и трассы для катания на велосипедах, роликовых коньках, квадроциклах, конных маршрутах и т.п.,

- порядок действий обслуживающего персонала по зонам оказания услуг в ситуациях, связанных с возможным получением травм клиентами,

- состав оперативной информации и порядок ее доклада руководителю смены от служб эксплуатации игровых площадок и трасс,

- график работы обслуживающего персонала по зонам оказания услуг, ответственных исполнителей и контроль его исполнения,

- порядок оперативного отчета перед руководителем о работе службы спасения с зон оказания экстремальных услуг (верёвочный парк, катание на квадроциклах, верховая езда, полёты на парапланах и т.п.) и о состоянии спасательных и медицинских средств на текущий момент,

- порядок отчета службы спасения о травмированных посетителях, их состоянии и принятых мерах,

- порядок принятия и протоколирования решений диспетчером при различных аварийных или нештатных ситуациях, связанных с закрытием трасс, зон для полётов, катания за кайтами, вызовами службы спасения, изменения режимов работы, с необходимостью громкого оповещения всех зон оказания услуг <36>

11.4.3 **технологические требования предоставления услуг**

- правила оказания услуг и поведения потребителей услуг,

- порядок оплаты и исполнения каждого вида предлагаемых услуг,

- порядок использования прокатного спортивного инвентаря,

- наличие стандарта предприятия по работе с клиентами по оказываемым услугам,

- порядок страхования клиентов при пользовании услугами

11.4.4 **требования к обучению пользования услугами**:

- обучение безопасному пользованию услугами производится только для экстремальных видов услуг повышенной травмоопасности:

* катание на коньках и на роликовых коньках,
* катание на квадроциклах и снегоходах,
* верховая езда,
* другие виды аналогичных услуг по выбору держателя ГТРК;

- методика обучения в виде учебного пособия должна быть утверждена профилирующей организацией РФ, имеющей аккредитацию в области дополнительного образования спортивной направленности по выбранным видам экстремальных услуг,

- методика обучения должна включать варианты как индивидуального, так и группового обучения,

- каждый обучающийся перед началом обучения в целях обеспечения безопасности должен пройти тестирование на владение или отсутствие владения первичными навыками по желаемому виду услуги, в соответствие с которыми выбирается методика его обучения,

- инструктор или тренер, занимающийся обучением, обязан провести первичную проверку физического состояния ученика <30>. Ответственность за получение травм в этой ситуации лежит на инструкторе или тренере,

- состояние готовности потребителя услуг к получению экстремальных услуг должны быть зафиксированы в соответствующем протоколе ГТРК.

**12 требования к организационному обеспечению оказания пассивных видов услуг**

**12.1 требования к организационному обеспечению услуг «Апрески»(блок 6 базового пакета услуг)**.

**12.1.1информационные требования к услугам** должны содержать:

- схему расположения объектов предоставления услуг «Апрески» на территории ГТРК,

- информацию для каждого предлагаемого вида услуг согласно п.5 ГОСТ Р 53997-2010,

- памятки, инструкции и правила безопасного пользования предлагаемыми услугами,

- состав консалтинговых услуг по вопросам получения услуг оздоровления, питания, клубных услуг,

- состав консалтинговых услуг по вопросам экскурсионных услуг и осмотра достопримечательностей,

- программы проведения спортивно-массовых мероприятий и туристской анимации,

- сертификаты соответствия на используемое оборудование и оказываемые услуги,

- сведения об особенностях нагрузок на организм для каждого вида предлагаемых услуг оздоровления,

- условия страхования потребителей услуг при пользовании оздоровительными и экскурсионными услугами <16>,

- сведения о сложившейся террористической угрозе в регионе расположения ГТРК

**12.1.2 технические требования к предоставлению услуг «Апрески» включают следующие разделы:**

- компоненты структуры управления всеми услугами,

- соглашение с администрацией об организационных формах объектов управления (торговли, киноконцертной деятельности, СПА-услуги и т.п.),

- состав оперативной информации и порядок ее доклада руководителю смены от служб и объектов оказания услуг,

- порядок работы специалистов, обслуживающих объекты предоставления услуг,

- порядок действий обслуживающего персонала по зонам оказания услуг в ситуациях, связанных с возможным нарушением здоровья и получением травм клиентами

**12.1.3 требования к технологиям оказания услуг«Апрески»** должны содержать

- порядок оказания экскурсионных услуг,

- порядок оказания услуг туристской анимации,

- график работы объектов предоставления услуг и обслуживающего персонала, ответственных исполнителей и контроль его исполнения,

- порядок оплаты и исполнения каждого вида предлагаемых услуг,

- порядок выдачи врачебного разрешения потребителям услуг на получение оздоровительных услуг

- стандарты предприятия или инструкции по работе с клиентами на разных объектах предоставления указанных услуг

**12.2 требования к организационному обеспечению оказания обеспечивающих услуг** (Блок 7 базового пакета услуг)

**12.2.1информационные требования к услугам** должны содержать следующие разделы:

- особенности питания на горных маршрутах и горнолыжном туризме согласно нормативам <30>,

- условия и стоимость оказания услуг проката и сервиса всех видов инвентаря,

- условия оказания услуг аренды туристских трасс, площадок и помещений, оборудования и инвентаря,

- условия страхования и оказания первой доврачебной помощи, стоимость выполнения спасательных операций <15,19 >,

- условия предоставления парковочных мест,

- условия организации досуга детей на период пользования их родителями туристско-рекреационными услугами,

- правила поведения потребителей услугна ГТРК.

**12.2.2 технические требования для обеспечивающих услуг** должны включать:

- состав, объём и порядок доставки питания на исполняемых в текущий момент альпинистских и туристских маршрутах согласно принятым регламентам для горных условий <30>,

- состав и номенклатура прокатного инвентаря в соответствие с текущим спросом,

- систему оценки количества свободных парковочных мест и текущей пропускной способности подводящих дорог,

- параметры чистоты на территориях и помещениях,

- состав медицинских средств и спасательного оборудования служб спасения и оказания первой доврачебной помощи, порядок обеспечения расходных и иных материалов, оценку пригодности медицинских средств и спасательного оборудования (раздел 12 Приложения Е) <18,19>,

- инструкции по обеспечению порядка и безопасности на территориях ГТРК <Приложение Ж>,

- систематизацию факторов правонарушений на территориях и в помещениях объектов ГТРК,

- порядок уборки территорий и клиентских помещений объектов ГТРК

**12.2.3 требования к технологиям оказания обеспечивающих услуг** должны содержать следующие разделы:

- порядок и условия доставки питания на альпинистские и туристские маршруты,

- порядок и маршрутизация движения клиентов при оказании услуг проката спортивного инвентаря,

- порядок оказания услуг по туристской анимации детей,

- порядок выдачи/приёма прокатного инвентаря,

- порядок оказания услуг профилактики и ремонта спортивного клиентского инвентаря,

- порядок оказания услуг на парковках и при хранении вещей потребителей услуг,

- порядок и места оплаты услуг.

**12.3 требования к организационному обеспечению услуг по временному размещению**(Блок 8 базового пакета услуг) должны соответствовать:

- ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»,

- Приказу Министерства культуры РФ <23>

- Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ <37>

**13 требования по обеспечению безопасности и качеству оказания активных видов услуг**

**13.1 требования по безопасности и качеству оказания услуг на горнолыжных трассах** по снижению травмоопасности, биологическим факторам, факторам воздействия окружающей среды, физическим перегрузкам, специфическим и иным факторам риска (блоки услуг 1 и 2 базового пакета):

13.1.1 снижение **травмоопасности** обеспечивается:

- достоверностью и подлинностью классификации сложности горнолыжных трасс администрацией ГТРК согласно Приложению В,

- высококачественной подготовкой снежного покрытия горнолыжных и сноубордических трасс (см. Приложение Г),

- требованиям безопасности горнолыжных трасс (раздел 3 Приложения Е),

- обеспечение ограждения от опасных объектов на горнолыжных трассах (опасными объектами на горнолыжных трассах являются опоры горнолыжных подъемников, мачты, резкие уклоны и пропасти за полотном трассы на ее поворотах, укороченные выкаты, близко расположенные к трассам, отдельно стоящие здания, сооружения, деревья, камни и т.п.;

Препятствия, которые невозможно убрать, должны ограждаться сетками, защитными матами и т.п. Сооружение ограждений обязательно в местах крутых спадов, обрывов, крутых виражей «под снос», перед опасными препятствиями.

Ответственность за отсутствие необходимых ограждений несёт администрация ГТРК),

- безопасной плотностью катающихся на горнолыжных склонах (см. Приложения Е и К),

- высококачественной подготовкой летних горных трасс для безопасного спуска на горных велосипедах, безмоторных картах, тюбингах и т.п.,

- обучением потребителей услуг умениям и навыкам катания с гор на выбранном инвентаре см. примеры [24]

- состоянием индивидуальных средств защитыот травм при падении (диапазоны безопасного срабатывания горнолыжных креплений согласно разделу16.2 Приложения Е, шлем, щитки, нагрудные панцири, наколенники, корсеты и т.п.). Ответственность лежит напотребителе услуг и администрации пункта проката,

- размещением правил безопасного поведения на горнолыжных трассах, снежных парках, подъемниках и в других местах оказания услуг,

- организацией непересекающихся потоков потребителей услуг на склонах и подъемниках,

- приведением в соответствие требованиям по безопасности объектов повышенной травмоопасности (туристские горнолыжные трассы, конструкции сноупарков, трассы для экстремальных видов спорта вида могул, лыжная акробатика, ски и бордер кроссы и т.п. согласно п.7 и 8.3 ГОСТ Р 50644-2009 или Стандартам организации),

- исполнением потребителями услуг объявленных публично Правил поведения на склонах, снежных парках и подъёмниках (Приложения В, Г, И настоящего ГОСТа, пункт 1 статьи 435 Гражданского кодекс РФ). Ответственность лежит на потребителе услуг и Администрации ГТРК,

- отслеживанием Администрацией ГТРК исполнения потребителями услуг «Правил поведения на склонах» с помощью лыжных или горных патрулей, наделённых юридическими правами для обеспечения соблюдения техники безопасности и правил поведения потребителей услуг,

- оказанием первой доврачебной помощи на горнолыжных туристических трассах специалистами служб спасения [25],

- высоким уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала,

- исполнением требований личной безопасности потребителей услуг согласно п. 7 ГОСТ Р 54601-2011 и выполнением Правил безопасного катания с гор (Приложение И настоящего ГОСТа).

**13.1.2 требования по обеспечению биологической безопасности устанавливаются ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.3**

**13.1.3 требования по исключению опасного воздействия окружающей среды** устанавливаются ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.4, а также выполнением следующих положений:

- недопустимость нахождения потребителей услуг на склонах при плохих погодных условиях согласно Приложениям Е, И. Ответственность лежит на администрации курорта,

- недопустимость катания на горнолыжных туристских трассах при лавинной опасности после её объявления специальной службой (раздел 5 Приложения Е)

**13.1.4 требования по исключению физических перегрузок** определены ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.5, а также выполнением следующих требований:

- соответствие сложности выбранных для спуска туристских трасс уровню физической подготовленности потребителей услуг и владению лыжами, сноубордом, велосипедом и т.п. (см. Приложение И и [38]). Ответственность лежит на потребителе услуг.

13.1.5 **специфические и иные факторы риска** задаются ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.6 и 4.3.7, а также минимизируются при выполнении следующих требований:

- качественное состояние горнолыжных трасс и их правильная разметка в зимнее время согласно Приложениям Г и Ди раздел 3 Приложения Е

- безопасная планировка летних трасс, качественное и безопасное состояние летних трасс для спусков на различном инвентаре

- соответствие горнолыжных подъёмников требованиям эксплуатации,

- соответствие конструкции атракционовтребованиям технической безопасности,

- соответствие планировки сноупарка требованиям к спортивным конструкциям и сооружениям,

- соответствие планировки и требованиям к конструкциям трамплинов для фристайла, могула и лыжной акробатики

- соответствие требований к планировке, рельефу склонов, конструкциям сооружений, трасс, площадок для зимних экстремальных видов спорта, не требующих значительной длины трасс (малогорье-до 500м),

- страхование жизни и здоровья потребителей услуг от несчастных случаев при катании с гор, включая страхование его спортивного инвентаря,

- учёт сложившейся террористической опасности в регионе расположения ГТРК

**13.2 требования по безопасности и качеству услуг при занятиях альпинизмом, скалолазанием, лёдолазанием** и горным туризмом (Блоки услуг 3,4 базового пакета)**.**

13.2.1 снижение **травмоопасности** обеспечивается:

- достоверностью и подлинностью характеристик и категорий сложности туристского маршрута восхождения только по гребням в любой из 2-х классификаций (см. Приложение В и <35, 28, 54>),

- выбором для потребителей услуг туристского горного маршрута в низкогорье или среднегорье вида «Поход выходного дня» или «Многодневный поход», ориентированных на взрослых потребителей услуг со средней физической подготовкой <35,33,42,32>,

- выбором характеристик маршрута горного туризма с категорией сложности не более I и с категорией трудности перевалов не выше 1А согласно <35,42>и Приложению В,

- качественной подготовкой маршрутов восхождения: прокладкой маршрута в горной местности, маркировкой маршрутов, обустройством постоянных и временных перил-ограждений, подготовкой и оборудованием мест для страховки, проверкой наличия забитых крючьев и других точек закрепления веревок и т.п. <55, 56>,

- качественной и безопасной подготовкой маршрутов горного туризма за счёт маркировки маршрутов; обустройства постоянных и временных перил-ограждений; выбора локальных препятствий с пре-одолением их без специального снаряжения или с его минимумом, устранения особо опасных локальных препятствий; выбора легко проходимых протяжённых препятствий; подготовки и оборудования мест для страховки; выбора легко преодолимых горных перевалов; легко преодолимого суммарного перепада высот и т.п.,

- профессиональным обучением альпинистов восхождению с выработкой навыков безопасного поведения в горах <55,29,57>,

- правильным подбором инвентаря потребителю услуг для выбранной категории сложности маршрута с соблюдением эргономических требований, проверкой его технического состояния и навыков пользования ими потребителем услуг. Ответственность лежит на тренере или инструкторе <29>,

- подбором инвентаря и транспортного средства потребителю услуг горного туризма (велосипед, квадроцикл, ездовая лошадь и т.п.) с соблюдением эргономических требований, проверкой их технического состояния и навыков пользования ими потребителем услуг <32> Глава 21 . Ответственность лежит на тренере или инструкторе,

- состоянием индивидуальных средств защитыот травм (шлем, специальная обувь и т.п.). <29>. Ответственность лежит на тренере или инструкторе,

правильным выбором маршрута восхождения или горного туризма потребителю услуг в соответствие с его физической подготовкой <30>. Ответственность лежит на тренере или инструкторе,

- выбором времени и погодных условий для восхожденияили горного туризма, исключающих возникновение неблагоприятных условий на маршруте <56, 37>. Ответственность лежит на администрации ГТРК, тренере или инструкторе,

- упреждающим информированием потребителей услуг о факторах риска на маршруте, мерах по предупреждению травм и о принятии экстренных мер в случае получения травмы <56, 37>,

- информированием потребителей услуг о реальных и прогнозируемых климатических, барометрических условиях на маршруте, его состоянии и возможных опасностях и мерах по их локализации <56, 27>,

- обеспечением потребителей услуг картографической продукцией, включающей информацию о погодных условиях, состоянии природных объектов (паводки, оползни, камнепады), состоянии коммуникаций, туристской инфраструктуры (дорог, мостов, маркировки маршрутов, приютов и т.д.), памяткой о поведении в случае самодеятельного или случайного схода с маршрута <27>,

- сертификацией соответствия требованиям безопасности объектов повышенной травмоопасностина альпинистском или горном маршруте согласно п.7 и 8.3 ГОСТ Р 50644-2009 или стандартам организации,

- функционированием на трассах служб поиска, спасения и оказания первой доврачебной помощи <38, 18,19>,

- профессиональной подготовленностью тренеров, инструкторов и обслуживающего персонала альпинистских восхождений и маршрутов горного туризма согласно п.7 ГОСТ Р 50644-2009,

- исполнением требований личной безопасности потребителей услуг согласно п. 7 ГОСТ Р 54601-2011 и Правил поведения на маршруте <27>.

**13.2.2 биологические факторы** на маршруте (патогенные микроорганизмы ипродукты их жизнедеятельности; микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции) как биологическая безопасность определяются ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.3. и ГОСТ Р 50644-2009 п.6.4

Воздействие данных факторов на альпинистов и туристов на маршруте горного туризма предупреждается:

- соблюдением установленных санитарных норм при пользовании инвентарём и правил обслуживания в местах отдыха <55, 40>;

- применением оборудования и препаратов для дезинфекции, стерилизации инвентаря и дератизации в местах размещения туристов на маршрутах; дезинфицирующей обработке снаряжения <41>,

- использованием знаков безопасности и необходимой маркировки на предметах оснащения и сооружениях, используемых при обслуживании туристов (посуды, кухонного инвентаря, в т. ч. для приготовления пищи на маршруте, мест водозабора и пр.) <30>;

- проведением предварительных и периодических медицинских осмотров и необходимых профилактических прививок обслуживающего персонала;

- упреждающим информированием потребителей услуг об опасных животных, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с маршрутом, а также как избежать нежелательных контактов и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы (контакта).

**13.2.3 требования по исключению опасного воздействия окружающей среды** определяются ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.4, а также выполнением следующих требований:

* выбором благоприятного времени года, суток для проведения восхождения или движения по маршруту горного туризма;
* рациональным проектированием трассы маршрута в соответствие с регламентируемыми категориями сложности <28, 54, 58>;
* учетом погодных особенностей района расположения маршрутов <33>;
* наличием бивуаков, альплагерей или турбаз для отдыха и укрытия от непогоды <33>,
* обеспечением соответствующей экипировки, включая средства индивидуальной защиты от воздействий окружающей среды (солнцезащитные очки, ветровки, специальная обувь для хождения по горам, защитные маски и мази от воздействия ультрафиолетового, радиоактивного и других опасных видов излучения на человека на маршруте и т.п.);
* своевременным информированием о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте (в том числе, климатических условиях);
* учётом возможности возникновения природных и техногенных катастроф в зоне размещения маршрута, а также других чрезвычайных ситуаций (в том числе связанных с состоянием общественного порядка и террористической опасности в районе обслуживания туристов) <36>. Ответственность возлагается на Администрацию.

**13.2.4 требования по исключению физических перегрузок** на маршруте определены ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.5, ГОСТ Р 50644-2009, а также выполнением следующих требований:

- правильным подбором меню для питания потребителей услугв условиях гор и повышенной физической нагрузки <30>,

- правильным подбором учебных и тренировочных упражнений для технической подготовки потребителя услуг перед выходом на маршрут <29>,

- обязательным тестированием каждого потребителя услуг по контрольным нормативам физических возможностей и владения первичными навыками восхождения по выбранному альпинистскому маршруту соответствующей сложности или маршруту горного туризма <29,30>,

- информированием потребителей услуг о медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам при осуществлении ими данного маршрута <29>,

- обучение потребителей услуг навыкам самоконтроля при восхождении <30>

**13.2.5 специфические и иные факторы риска** установлены в ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.6 и 4.3.7, ГОСТ Р 50644-2009 п.6.6 и.6.7, а также минимизируются выполнением следующих требований на маршруте:

* снижение риска экологической и токсикологической опасностей обеспечивается соблюдением экологических и токсикологических норм и правил, а также плановым (в отдельных случаях внеплановым) контролем содержания вредных химических веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и других биологических средах на маршруте, помещениях для временного размещения потребителей услуг.
* снижение риска психофизиологической опасности достигается:

- рациональным выбором маршрута в соответствие с физическими и психологическими показателями потребителей услуг на основе их предварительного тестирования,

- выполнением требований психологии безопасности <56>, разделы «Психология безопасности альпинистской деятельности», «Человеческий фактор во время опасной ситуации», «Воздействие социальных факторов и качеств», «Влияние альпинистских качеств» и др.

- выполнением требований психологии безопасности при организации маршрутов горного туризма <33>,

- рациональным выбором графиков перемещения по маршрутам, предусматривающих достаточные условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей);

- учетом психофизиологических особенностей потребителей услуг при формировании группы для восхождения или горного туризма <55,29, 33>,

- страхованием жизни и здоровья потребителей услуг от несчастных случаев на маршруте, включая страхование его походного имущества <15,16>,

- учётом сложившейся террористической опасности в регионе расположения ГТРК

**13.4 требования по безопасности и качеству при занятиях на плоскостных спортивных площадках, дорожках и спортзалах** (Блок услуг 5Базового пакета)

* + 1. **снижение травмоопасности обеспечивается:**

- соблюдением правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- регулярным техническим освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря согласно требованиям к проведению регламентных работ от Производителя;

- соблюдением эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю согласно инструкции от Производителя;

- использованием оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующе­го виду физкультурно- оздоровительной услуги или виду спорта, включая средства индивидуальной защиты;

- соблюдением типовых правил безопасного пользования физкультурно-оздоровительными услугами в зонах оказания услуг (<34>),

- соответствующей квалификацией тренера, инструктора по каждому виду физкультурно-оздоровительных услуг;

- наличием врачебного сопровождения при проведении организованных физкультурно - оздоровительных занятий;

- профилактикой травматизма,

- информирование потребителей физкультурно-оздоровительных услуг о факторах риска и мерах по преду­преждению травм и содержании экстренных мер в случае получения травмы.

* 1. 13.4.2 **биологические факторы** как биологическая безопасность определены в ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.3. и ГОСТ Р 50644-2009 п.6.4

К биологическим опасным факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизне­деятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции.

Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей спортивных услуг необходимо:

- соблюдать установленные санитарные нормы и правила обслуживания;

- применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;

- проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала.

**13.4.3 требования по исключению опасного воздействия окружающей среды** определены в ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.4, а также обеспечиваются выполнением следующих требований:

- показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружени­ях должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям,

- учетом погодных особенностей района расположения физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений;

- оснащением крытых физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений устройствами кондиционирования, вентиляции, озонирования воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;

- установкой ветрозащитных стенок для открытых физкультурных, спортивных и игровых площадок;

- рациональным проектирование трасс, маршрутов для проведения занятий и массовых любительских сорев­нований с учётом климатических условий региона.

13.4.4 **требования по исключению физических перегрузок** определены в ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.5, а также обеспечиваются выполнением следующих требований:

- физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности потребителей услуг, возрасту, полу, состоянию здоровья при проведении занятий и тренировок,

- занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, ин­структора) и при наличии медицинского работника в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении,

- обучение потребителей услугнавыкам самоконтроля при проведении занятий <30>

13.4.5 **специфические и иные факторы риска** определены ГОСТ Р 52025-2003, п.4.3.6 и 4.3.7, а также исключаются выполнением следующих требований:

- обеспечение качественного технического состояния используемых объектов материально-технической базы/физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, сна­ряжения и инвентаря и т.д.;

- высокий уровень профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (тренеров, преподавателей, инструкторов);

- профессиональная подготовка потребителей услуг к занятиям, тренировкам, любительским соревнованиям (инструктаж, эки­пировка, снаряжение).

- предоставление потребителям услуг достаточной информации об оказывае­мых физкультурно-оздоровительных услугах (основных характеристиках услуг, условиях их предоставления) в соот­ветствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах,

- проведение инструктажа по безопасности, учиты­вающего специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам занятий и спорта.

- учёт сложившейся террористической опасности в регионе расположения ГТРК

**13.5 контроль выполнения основных требований по безопасности оказания активных видов услуг** (для блоков услуг 1-5 Базового пакета).

13.5.1 оценка в начале сезона состояния физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов и их готовность к безопасной эксплуатации согласно п.4.6, 4.7, 5.3 [52, 59], в том числе:

- оценка в начале сезона технического состояния и готовности к эксплуатации горнолыжных трасс, подъёмников, оборудования альпинистских трасс и трасс для скалолазания, туристских маршрутов.Контроль состояния паспортов горнолыжных, альпинистских, туристских и спортивных объектов,

- оценка правильности обозначения границ безопасного катания согласно проектной документации, правилам разметки и постановки средств ограждения опасных объектов согласно Приложению Д.

- на ГТРК должны быть выполнены мероприятия по инженерной защите территории от лавин, оползней, селей и т.д.;

- обслуживающий персонал, работающий с потребителями услуг и объектами повышенной промышленной опасности, должен быть аттестован в соответствие с должностными инструкциями, нормативными документами и стандартами ГТРК

**14 основные требования к материально-технической оснащённости и инженерному обеспечению оказания услуг**

**14.1 нормативные документы по эксплуатации технических объектов при оказании зимних услуг** (блок услуг 1 и 2 Базового пакета услуг):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Объекты материально-технического**  **обеспечения и помещения** | **Нормативные документы по**  **безопасной эксплуатации объектов** (см.п.8.3 абзац 9 ГОСТ Р 50644-2009) |
|  | Горнолыжные и сноубордические туристические трассы общего применения | - СП 31-115-2008 Часть 3, Лыжные виды спорта  - ВСН 3-71  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс |
|  | Учебные горнолыжные и сноубордические трассы | - СП 31-115-2008 Часть 3, Лыжные виды спорта  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Спортивные любительские трассы с автоматическим хронометражём | - СП 31-115-2008Часть 3, Лыжные виды спорта»  - FIS, МПЛС Том IY  - FIS, Международные Правила ФИС по сноуборду  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Кроссовые горнолыжные и сноубордические трассы | - СП 31-115-2008  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Сноуборд-парк парк для экстремального катания на сноубордах и горных лыжах по различным снежным и\или металлическим конструкциям | - СП 31-115-2008  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Спусковые трассы для катания на тюбингах, санках, ледянках | - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - паспорта трасс(р.2 Приложение Е) |
| 1. 16 | Трассы для спуска на горных велосипедах, самокатах и безмоторных картах | - СП 31-115-2008  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - паспорта трасс(р.2 Приложение Е) |
|  | Снежный парк для катания на тюбингах, санках и т.п. | - Приложение М астоящего ГОСТа  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс(р.2 Приложение Е) |
| 9 | Лыжные беговые туристские трассы | - СП 31-115-2008 <43>  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Трамплины для акробатики на лыжах | - СП 31-115-2008  - СТО СМКС-01-037-09  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) и трамплинов |
|  | Трассы для могула | - СП 31-115-2008  - СТО СМКС-01-037-09  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) и трамплинов |
|  | Тренировочный лёдодром | - Правила пользования лёдодромом  -проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорт лёдодрома |
|  | Хафпайп или квадропайп | - СП 31-115-2008  - FIS, Международные Правила ФИС по сноуборду  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  -проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта конструкций |
|  | Маркировочные и информационные указатели на горнолыжных трассах | - СП 31-115-2008 п.3.4 и 3.4.9, 3.4.11, 3.6, Приложение Б, Д, И, п.3.13-3.15, 4.1  - ГОСТ Р 12.4.026-2001, п.3.5, п.7, 8, 9  - ГОСТ 55881-2013,  - ПриложениеД |
|  | Стойки с замками для временного хранения спортивного инвентаря туристов в зонах катания, питания, отдыха и т.п. | - Инструкции по эксплуатации,  - Сертификат соответствия безопасности от производителя |
|  | Техническое оснащение проведения любительских спортивных соревнований (спортивные вешки, стартовые и финишные ворота, система хронометража, электробуры для снега и т.д.) | - СНиП II-76-78 пп.31-33*,* 3.48-3.51 и табл. 7 п.5  - СП 31-115-2008п.3.4  - СанПин 1567-76 п.40, табл. 1 п.33, 34, 35 |
|  | Снегоходы | - Инструкции по эксплуатации,  - Сертификат соответствия безопасности от производителя |
|  | Комплекты горных лыж, сноубордов, скволов, сноускутов, монолыж, телемарков, горных велосипедов, тюбингов, санок, самокатов, безмоторных картов для проката | Сертификат соответствия безопасности от производителя |
|  | Родельбан | - Сертификат соответствия безопасности от производителя,  - Инструкции по эксплуатации  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта.[43]  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - паспорта трасс (р.2 Приложение Е) |
|  | Открытые площадки и помещения для досуга и развлечений детей | - СП 31-112-2004 (1)  - паспорта площадок (р.2 Приложение Е) |
|  | Горнолыжные подъёмники с системой доступа, приспособлениями для людей с ограниченными возможностями и индивидуального учёта подъёма туристов | Праворазрешающие документы на эксплуатацию горнолыжных подъёмников согласно [39]  -проектная документация,  - лицензия проектной организации |
|  | Искусственное покрытие для летнего спуска на тюбингах | Сертификат соответствия безопасности от производителя |
|  | Торговые автоматы, лавки, шезлонги и т.п. в зонах катания | - СНиП II-76-78табл.12, раздел А, п.3  - СП 31-112-2004 (1)  - Сертификат соответствия от производителя |
|  | Информационные стенды, табло и устройства с данными об услугах и схемах трасс | - Проектная документация,  - Сертификат Соответствия на оборудование и стенды от производителя |
|  | Административные здания с помещениями для туристов (менеджеры продаж, кассы, вестибюль, раздевалки с хранением вещей, детские комнаты и т.п.) | - СП 31-115-2008, п.3.8  - СНиП II-76-78 п. 3.101, 3.106, табл.6 п. 10б,  - ВСН 3-71  - Пособие к СНиП 2.08.02-89\*  - ППБО-148-87  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт сдачи в эксплуатацию |
|  | Блок помещений для инструкторских служб | - СП 31-115-2008, п.3.8  - СНиП II-76-78п. 3.101, 3.106, табл.6 п. 10б,  - ВСН 3-71  - Пособие к СНиП 2.08.02-89\*  - ППБО-148-87  - проектная документация  - лицензия проектной документации  - акт сдачи в эксплуатацию |
|  | Блок помещений для проката спортивного инвентаря и снаряжения с сервисом по ремонту и профилактике | - СП 31-115-2008, п.3.8  - СНиП II-76-78 п. 3.101, 3.106, табл.6 п. 10б,  - ВСН 3-71  - Пособие к СНиП 2.08.02-89\*  - ППБО-148-87  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - акт сдачи в эксплуатацию |
|  | Стационарные и мобильные туалеты на склонах, в местах экспресс-питания, смотровых площадках и т.п. | СНиП II-76-78 табл.7, п.17  - акт разрешения на эксплуатацию от СанЭпидемстанции |
|  | Стационарные или мобильные объекты питания на склонах и смотровых площадках и т.п | СНиП II-76-78 табл.12, раздел А, п.3  - акт разрешения на эксплуатацию от СанЭпидемстанции |
|  | Оборудование для производства и распыления искусственного (механического) снега | - Сертификат Соответствия от производителя или поставщика,  - Инструкции по эксплуатации оборудования и производственные инструкции на рабочих местах,  - план регламентных работ по поддержанию работоспособности,  - ПОТ Р М-025-200  - [Приказ](http://base.garant.ru/70670824/) Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 247н,  - Постановление Госгортехнадзора РФ от 5 июня 2003г. N 60.  - ПТЭЭП |
|  | Технические средства водонакопления и водозабора для производства искусственного (механического) снега | - Проектная документация  - лицензия проектной организации  - акт разрешения на эксплуатацию от СанЭпидемстанции |
|  | Снегоуплотнительные и снеговыравнивающие машины для горнолыжных туристических трасс | - Сертификат Соответствия от производителя или поставщика  - Регламенты регионального отделения Гостехнадзора по эксплуатации специального подвижного оборудования и машин  - водительское удостоверение категорий С и Е с именным сертификатом от производителя |
|  | Технические средства освещения на горнолыжных трассах и снежных парках | - ВСН I 73и EN 12193  - "Строительство и эксплуатация спортивных сооружений»,2006-2, Свет на склоне.  - проектная документация,  - лицензия проектной организации |
|  | Технологические трассы для служебных перевозок грузов и транспортировки травмированных туристов | - Проектная документация  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - Лавинный бюллетень  - Паспорт трасс(р.2 Приложение Е) |
|  | Комплекс технических средств по спасению, оказанию первой доврачебной помощи и транспортировки травмированного туриста | - ФЗ №151 от 22.8.1995г [44]  - «Первая и доврачебная помощь в горах при травмах». Раздел Раны |
|  | Склад хранения оборудования для проведения соревнований | Проектная документация |
|  | Газонокосилки и комплект инструмента для производства небольших земляных работ по выравниванию трассы для спуска на горных велосипедах, самокатах, безмоторных картах, горных лыжероллерах | Инструкции по эксплуатации оборудования |
|  | Техническая база (гаражи) для снегоуплотняющих машин, снегоходов, автомашин и т.п. | - СНиП II-76-78, табл.7 п.6  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - акт ввода в эксплуатацию |
|  | Склады ГСМ и места заправки автотранспорта | - ПОТ Р М-021-2002  - проектная документация,  - лицензия проектной организации  - акт ввода в эксплуатацию |
|  | Блок складских помещений для хранения спортивного оборудования | - Проектная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Система внутренних электросетей в горах | - Проектная документация  - лицензия проектной организации  - акт ввода в эксплуатацию |
|  | Стационарные и временные защитные и ограждающие сетки на склонах и трассах, мостки и траверсы | - СП 31-115-2008, п.3.4  - СНиП II-76-78, п.3.84  - сертификаты соответствия |
|  | Системы противолавинных устройств | - Проектная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Метеостанция | Сертификат соответствия от производителя или поставщика |
|  | Стационарных средства связи и ретрансляторы на трассах и местах массового пребывания туристов в горах | - Договор с местными структурами МЧС и МВД об условиях обеспечения безопасности на горнолыжных трассах и объектах  - Сертификат соответствия от производителя или поставщика  - проектная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Системы звукового оповещения (СЗО) туристов на горнолыжных склонах, туристских, альпинистских маршрутах и других объектах ГТРК | - Приказ МЧС РФ, МВД РФ и ФСБ РФ от 01.01.01 г. № 000/919/526  - Руководство по проектированию, раздел 8.8. для спортивных арен  - Сертификаты соответствия от производителя или поставщика на используемое оборудование СЗО  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Документы по эксплуатации действующей СЗО на горно- туристическом комплексе |
|  | Автономные резервные источники питания | - Сертификаты соответствия от производителя или поставщика  - проектная документация на установку и эксплуатацию  - лицензия проектной организации  - акт ввода в эксплуатацию |
|  | Система канализации и ливневок, водоотводов на склонах и территориях | - Проектная документация  - лицензия проектной организации,  - акт разрешения на эксплуатацию от СанЭпидемстанции |
|  | Автотранспортные средства для доставки грузов и потребителей услуг на горнолыжные объекты, туристские и альпинистские маршруты | - Сертификаты соответствия безопасности от производителя или поставщика |
|  | Автомобильные и иные дороги по доставке потребителей услуг и грузов с близлежащих магистральных дорог | - пропускная способность в высокий сезон,  - СанПин 1567-76, п.36,  - проектная документация на автостоянку и подъездные пути  - лицензия проектной организации |
|  | Подвод и подключение к внешним источникам энергии в объёмах потребления в высокий сезон | - Проектная и эксплуатационная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Система водоснабжения питьевой и технической водой в объёмах потребления в высокий сезон | - Проектная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Вертолетные площадки с системой навигации (при необходимости) | - СНиП 2.05.08-85\*  - проектная документация  - лицензия проектной организации |
|  | Программное обеспечение бизнес-процессов оказания услуг | Проектная документация |

**14.2нормативные документы по эксплуатации технических объектов при оказании летних и всесезонных услуг**(блок услуг 3-8 Базового пакета услуг):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Объекты материально-технического обеспечения и помещения** | **Нормативные документы по безопасной эксплуатации объектов** (см.п.8.3 абзац 9 ГОСТ Р 50644-2009) |
|  | Горнолыжные подъёмники с системой доступа и индивидуального учёта подъёмов туристов | - Праворазрешающие документы на эксплуатацию горнолыжных подъёмников согласно <45>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию |
|  | Тренировочный скалодром | - Правила проектирования скалодромов,  - Методические рекомендации о порядке эксплуатации и организации занятий на скалодромах  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Паспорт скалодрома |
|  | Тренировочная трасса горного туризма с категорией сложности не более 1А | - Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ) <42>,  - Методика оценки категории сложности/трудности горных вершин/перевалов в альпинизме и горном туризме.  - Горный туризм. Программы специальной подготовки по уровням  - Методические указания к базовому уровню школы горного туризма.  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт трассы,  - ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г |
|  | Развлекательный альпинистский маршрут (аттракцион) по подвесным мостикам Via-ferrata и т.п. | - ГОСТ Р 53130-2008 «Безопасность аттракционов. Общие требования»,  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт трассы  -ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г |
|  | Туристский маршрут категории трудности 1А – 1Б горного туризма | - Методические рекомендации по организации горного путешествия  - Методика оценки категории сложности/трудности горных вершин/перевалов в альпинизме и горном туризме.  - Туризм и спортивное ориентирование.<36>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт трассы  -ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г |
|  | Альпинистский маршрут категории сложности 1А-2Б | - Школа альпинизма. Глава II - Методика оценки категории сложности/трудности горных вершин/перевалов в альпинизме и горном туризме.  - Рекомендации по классификации маршрутов восхождений. <28>  - Школа альпинизма. Глава III.  - Правила совершения восхождений в ФАР <27>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт трассы  - ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г |
|  | Оздоровительный пешеходный ландшафтный и\или горно-климатический маршрут (терренкур и иное) | - Курортное дело с основами курортологии. Тема 9: «Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии», разделы «Климат гор», «Использование ландшафтов в туристских целях» <21>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт трассы <27>  - ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г |
|  | Трасса для летнего катания на тюбингах | - паспорт трассы |
|  | Навигационное и техническое оснащение туристских горных маршрутов (альпинизм, горный туризм) | - Туризм и спортивное ориентирование <36>  - Школа альпинизма. Глава Y. |
|  | Средства временного размещения на туристских горных и альпинистских маршрутах (хижины, палатки, навесы, пещеры, альплагеря, бивуаки и т.п.) | - Школа альпинизма. Глава YIII.  - Особенности организации питания в разных видах туризма. Раздел «Горные путешествия» |
|  | Оборудование для приготовления пищи в местах временного размещения на альпинистских маршрутах и маршрутах горного туризма |
|  | Оборудование для проведения спасательных операций на туристских и альпинистских маршрутах, оказания первой доврачебной помощи и перемещения пострадавшего | - Школа альпинизма. Глава YII.  - Безопасность в альпинизме.  - ФЗ №151 от 22.8.1995г «Об аварийно- спасательных службах и статусе спасателей» <44,19,18>  - «Первая и доврачебная помощь в горах при травмах». Раздел Раны.  - сертификаты соответствия безопасности |
|  | Спортивные площадки для игр в волейбол, стрит-болл, минифутбол, настольный теннис, детские игровые площадки и т.п. | - СП 31-115-2006  - ГОСТ Р 52301-2004 «Оборудование детских игровых площадок. Безопасность эксплуатации» |
|  | Теннисные открытые корты клубного типа | - Параметры корта согласно рекомендациям ITF, ФТР  - СП 31-115-2006  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорт площадки |
|  | Площадки для гольфа |
|  | Комплекс земляных дорог и площадок для развлекательного катания на квадроциклах на территории комплекса | - Правила проектирования трасс для снегоходов, квадроциклов, ездовых упряжек (собачьи или конные) и пр.  - Паспорт трассы  - ГОСТ Р 50681-2010 Приложение Г,  - Опыт эксплуатации квадроцикла и безопасное вождение  - Типологические основы проектирования сооружений развивающихся и нетрадиционных видов спорта. Методические указания  - СП 31-115-2006 |
|  | Дорожки на территории для катания на велосипедах, роликовых коньках, беговых лыжероллерах и т.п. |
|  | Дорожки и тропы для верховой езды |
|  | Конно-спортивный клуб с манежем для обучения верховой езде | НТП АПК 1.10.04.003-03 «Нормы проектирования конно-спортивных комплексов  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов спорта и помещений |
|  | Комплекты прокатного игрового инвентаря, теннисных ракеток, велосипедов, роликовых коньков, горных и беговых лыжероллеров, квадроциклов и т.п. | - проектная документация  - сертификаты соответствия |
|  | Верёвочный парк на деревьях и\или горном рельефе | - СП 31-115-2008 «Экстремальные виды спорта»  - Проектная документация,  - лицензия проектной организации  - Акт оценки безопасности,  - Типовые Правила поведения на территории веревочного парка |
|  | Территория для полётов на парапланах и др. СЛА | * Положение об авиатуризме на СЛА (ОФ СЛА) * Приказ №287 Минтранса РФ<46> * Приказ по ГТРК о выделенных территориях для полётов, * Правила организации полётов с указанием ответственности за безопасность полётов |
|  | Помещения и площадки для отдыха и экспресс-питания туристов рядом с игровыми спортивными площадками и в зонах катания на велосипедах, роликовых коньках и т.п. | - Проектная документация  - лицензия проектной документации  - СНиП II-76-78 Спортивные сооружения, табл.12, раздел А, п.3  - Сертификат соответствия на оборудование от производителя |
|  | Торговые автоматы, лавки, шезлонги и т.п. в зонах игровых спортивных площадок |
|  | Летние кафе и рестораны в местах массового пребывания туристов |
|  | Информационные стенды, табло и устройства с данными об услугах и схемах трасс | - Проектная документация  - Сертификат Соответствия от производителя на оборудование и стенды |
|  | Комплекс помещений и оборудования для оказания СПА-услуг | - СПА технологии  - SPA-индустрия.  - Проектная документация,  - лицензия проектной организации |
|  | Здания, комплекс помещений и оборудования для оказания оздоровления лечебными грязями и \или оказания бальнеологических услуг | - Рекомендации по проектированию бальнеологических комплексов в условиях реконструкции сложившихся курортов  - Курортное дело с основами курортологии, ст. 8.5 и 7.4 <21>  - Договор на аутсординг |
|  | Комплекс помещений и территорий для оказания клубных услуг | - ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»,  - Пособие к СНиП 2.08.02-89 «Проектирование клубов»  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов спорта и помещений |
|  | Плавательный бассейн с раздевалками, вестибюлем, зоной отдыха, тренажёрным залом, служебными помещениями | - СанПиН 2.1.2.1188-03  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов спорта и помещений |
|  | Блок помещений для развлекательных подвижных игр, игровых салонов,, киноконцертных залов, дискотеки, баров, кафе и ресторанов | - СП 31-112-2004 (2) «Физкультурно-спортивные залы.ч2»  - Рекомендации по формированию общественных центров курортов. <47>  - "ВСН 23-75. <48>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта развлекательных объектов и помещений |
|  | Блок спортивных залов для общей физической подготовки (ОФП) с комплексом специализированных тренажеров и спортивного оборудования | - ВСН 3-71  - Пособие к МГСН 4.08-97  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов спорта и помещений |
|  | Здание или блок помещений для крытого скейтпарка | - Особенности современногоскейт-парка  - типологическая классификация скейт-парков и их элементов. <49>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов спорта и помещений |
|  | Комплекс или отдельные гостиницы, отели, апартаменты, пансионаты, общежития и др.) | - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений  - ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»,  - Приказ Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. № 1215 <23>  - Постановление Правительства РФ от 25.4.1997 №490 <37> |
|  | Здания и\или помещения для торговых предприятий и объектов мелкорозничной торговли продуктами, бытовыми и сопутствующими товарами | - Рекомендации по формированию общественных центров курортов. <47>  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений |
|  | Спецпомещения для содержания ездовых собак и повозок | - Ездовые собаки  - Особенности содержания ездовых собак  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений |
|  | Комплект повозок для собачьих упряжек |
|  | Оборудование для формирования льда на лёдодроме | Согласно проектной документации  Сертификаты соответствия |
|  | Снегоуплотняющие машины по прокладке трасс для беговых лыж | - Сертификат Соответствия от производителя или поставщика  - Регламенты регионального отделения Гостехнадзора по эксплуатации специального подвижного оборудования и машин |
|  | Горные трассы для спуска на горных велосипедах, самокатах, безмоторных картах, горных лыжероллерах | - Сертификаты и эксплуатационная документация на газонокосилки и комплекты инструмента для производства земляных работ по выравниванию полотна трассы  - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений |
|  | Технологические дороги для доставки грузов и горюче-смазочных материалов к местам размещения альпинистов и туристов на горных маршрутах | - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений |
|  | Автомобили повышенной проходимости для доставки грузов на туристские и альпинистские маршруты | Сертификаты соответствия безопасности от производителя или поставщика |
|  | Система внутренних электросетей в горах, подвод и подключение к внешним источникам энергии в объёмах потребления в высокий сезон | - проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов |
|  | Метеостанции на туристских и альпинистских маршрутах | Сертификат соответствия от производителя или поставщика |
|  | Системы оповещения туристов на горнолыжных склонах, туристских и альпинистских маршрутах и других объектах организации | - Приказ МЧС РФ, МВД РФ и ФСБ РФ от 01.01.01 г. № 000/919/526  - Руководство по проектированию систем звукового обеспечения на объектах г.Москвы,  - Сертификаты соответствия от производителя или поставщика на используемое оборудование СЗО  -- проектная документация  - лицензия проектной организации  - Акт вода в эксплуатацию  - Паспорта объектов и помещений  - Документы по эксплуатации действующей СЗО на горно-туристском комплексе |

1. **кадровое обеспечение оказания услуг**

15.1 требования к персоналу, оказывающему услуги их потребителям:

- К персоналу, оказывающему услугив прямом контакте с их потребителями, относят: управляющий состав ГТРК (администрация); инструкторов; лыжный и горный патруль; контролёров системы допуска на горнолыжные подъёмники и спортивные площадки;сотрудников службы спасения; обслуживающий персонал ГТРК, занятый услугами проката, питания, средств размещения и др.

- структура кадрового состава и нормативная численность должны соответствовать условиям эксплуатации и проектной ЕПС туристских объектов ГТРК,

- требования к персоналу, оказывающего услуги горнолыжного туризма на территории ГТРК, устанавливаются ГОСТ Р 54602 и внутренними стандартами организации <38, 24, 50, 51, 35>,

- требования к персоналу, оказывающему услуги альпинизма, горного туризма, пешеходного, вело, конного туризмов, различных видов «сафари» в горной местности установлены в соответствующих методических пособиях и могут быть включены в состав требований внутренних стандартов ГТРК <11, 12, 38, 59, 37, 63, 31, 48, 35>

- требования к персоналу, оказывающему услуги в местах временного проживания, различных видов питания, оказания экскурсионных услуг, бальнеологических и оздоравливающих услуг, установлены соответствующими нормативными документами в этих областях деятельности <23, 21, 37,>,

- персонал обязан проходить периодические медицинские освидетельствования и соответствовать стандартам ГТРК

15.2 требования к техническому персоналу, связанному с эксплуатацией технических средств и оборудования:

- техническому обслуживанию горнолыжных подъёмников согласно разделу 9.5 <45>

- техническому обслуживанию систем снегогенерации и системы водоснабжения согласно эксплуатационной документации от производителей систем, а также <52, 53>и согласно ПриложениюЕнастоящего ГОСТа

- эксплуатации снегоуплотнительных машин согласно ПриложениюЕнастоящего ГОСТа

- подготовке и эксплуатации альпинистских маршрутов, маршрутов горного туризма и ски-туризма согласно пп.2 -7 <54>

- подготовке и эксплуатации трасс для горных велосипедов и трасс для различных видов маршрутов «сафари» согласно инструкциям, внутренним документам ГТРК <12>;

- эксплуатации конно-спортивных баз и баз ездовых собак согласно инструкциям, другим внутренним документам ГТРК <12>;

- техническому обслуживанию спортивных площадок и спортивного оборудования согласно инструкциям, другим внутренним документам ГТРК и <12>;

- прокату и сервису спортивного и развлекательного инвентаря согласно инструкциям, другим внутренним документам ГТРК,<12> и Приложению Е;

- техническому обслуживанию и ремонту различных видов технических средств передвижения согласноПриложению Е настоящего ГОСТа, инструкциям, другим внутренним документам ГТРК <12>;

- водо- и энергоснабжения, автомобильные дороги и парковки, системы связи, охраны, эксплуатации зданий, сооружений и территорий согласно инструкциям и другим внутренним документам ГТРК и <12>.

**15.3 требования к подготовке и аттестации персонала**:

- инструкторы и тренеры, оказывающие услуги на горнолыжных трассах, должны иметь квалификацию по начальному обучению или совершенствованию катания, подтверждённую документами полученными ими дополнительного образования спортивной направленности по профилю оказываемых услуг[50], и должны быть аттестованы службой кадров ГТРК,

- инструкторы по альпинизму (скалолазанию, лёдолазанию) должны иметь квалификацию по начальному обучению или совершенствованию навыков альпинизма, подтверждённую документами полученными ими дополнительного образования спортивной направленности по профилю оказываемых услуг[50], и должны быть аттестованы службой подготовки кадров ГТРК,

- инструкторы по горному туризму должны иметь квалификацию по начальному обучению или совершенствованию навыков горного туризма, подтверждённую документами полученными ими дополнительного образования спортивной направленности по профилю оказываемых услуг[50], и должны быть аттестованы службой кадров ГТРК,

- инструкторы, оказывающие услуги на плоскостных спортивных площадках, должны иметь квалификацию по начальному обучению или совершенствованию навыков экстремальных видов спорта, подтверждённую документами полученными ими дополнительного образования спортивной направленности по профилю оказываемых услуг[50], и должны быть аттестованы службой кадров ГТРК.

- технический персонал, связанный с эксплуатацией технических средств повышенной промышленной опасности, должен проходить обучение и быть аттестованным в установленном Ростехнадзором порядке согласно[39] и Приложению Е.

- состав должностных и производственных инструкций, разрабатываемый службой кадров ГТРК, должен соответствовать условиям оказания услуг на горнолыжных трассах, альпинистских и туристских маршрутах, условиям эксплуатации игровых площадок, беговых и прогулочных трасс и других объектов оказания услуг,

- должно быть обеспечено соответствие компетентности специалистов должностным обязанностям (образование, лицензии, сертификаты, допуски, опыт работы на подобной должности),

- наличие аттестации персонала для работы с различными видами целевой аудитории, в том числе и с инвалидами,

- наличие аттестованного в установленном порядке аварийно-спасательного кадрового формирования(см. Приложение Е),

- регулярный инструктаж обслуживающего персонала по технике безопасности, способам оказания первой доврачебной помощи и вариантам связи со спасательными службами и МЧС,

- для персонала, работающего в прямом контакте с потребителями услуг, должны быть разработаны «фирменные Правила и стандарты ГТРК» по общению с потребителями на всех этапах оказания услуг,

- в кадровой службе ГТРК обязан быть разработан план проведения и контроля проведения обучения, аттестации и сертификации обслуживающего персонала в соответствие с нормативными сроками эксплуатации промышленного оборудования и оказания услуг.

**15.4 требования к охране труда**:

- специальная оценка условий труда на рабочих местах согласно <55, 56, 48, 35>,

- разработка и выполнение плана мероприятий по охране труда

**16. Требования охраны окружающей среды при оказании услуг** [57]

**16.1 Общие положения:**

- строительство и реконструкция зданий, строений, сооружений и иных объектов ГТРК должны осуществляться по утвержденным проектам с соблюдением требований охраны окружающей среды

- горнолыжные туристско-рекреационные комплексы рекомендуется располагать в местностях с благоприятными экологическими условиями и минимальными нарушениями экологии с учётом требований экологического туризма.

**16.2 требования к сохранению естественного растительного покрова, кустарников и деревьев:**

- при строительстве и эксплуатации горнолыжных и туристских объектов в целях сохранения естественного растительного покрова на склонах и естественных ливневых маршрутах воды не допускается разрушение растительного покрова без его восстановления после выполнения строительных работ.

**16.3 требования к сохранению путей миграции диких животных**:

- при прокладке и монтаже строительных конструкций, прокладке туристских и горнолыжных трасс и маршрутов не допускается нарушение естественных маршрутов миграции и перемещения диких животных

**16.4 требования к обезвреживанию отходов потребления и загрязняющих веществ:**

- объекты ГТРК должны быть оснащены техническими средствами и технологиями обезвреживания и безопасного размещения отходов потребления, обезвреживания выбросов и сбросов загрязняющих веществ, обеспечивающими выполнение требований охраны окружающей среды

**16.5 требования по соблюдению допустимой антропогенной нагрузки:**

- нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду ГТРК устанавливаются по каждому виду воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и совокупному воздействию всех источников, находящихся на территориях ГТРК в соответствии с локальными условиями и допустимыми значениями (ст.27 ФЗ от 10.01 2002г № 7-ФЗ)[57].

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

**Основные функции управления производственной   
деятельностью ГТРК**

Основные функции управления производственной деятельностью ГТРК включают:

* общее управление в составе дирекции, коммерческой дирекции, финансового управления, кадровой структуры, охраны и др.,
* перспективное планирование и прогнозирование,
* центральное управление оказанием услуг на всех территориях и туристских маршрутах ГТРК, связью с МЧС, пожарной и медицинской помощью, службами ликвидации аварийных ситуаций и т.п.,
* управление оказанием услуг на горнолыжных туристских трассах и снежных парках:

- управление эксплуатацией горнолыжных подъёмников,

- управление эксплуатацией горнолыжных трасс,

- спасение и оказание первой доврачебной помощи на трассах и подъёмниках,

- обеспечение оперативной связи с персоналом служб и центром управления оказанием услуг,

* управление оказанием услуг на альпинистских маршрутах, маршрутах горного, лыжного, вело- и конного туризма; маршрутах приключенческого, водного и экологического туризма; сафари на квадроциклах, снегоходах, собачьих упряжках:

- разработка маршрутов и сертификация безопасности, контроль текущего состояния,

- разработка паспортов маршрутов,

- подбор инструкторов,

- обеспечение безопасным прокатным инвентарём и тяговой силой,

- подготовка и тренинг потребителей услуг,

- организация мобильной медицинской помощи и спасения с маршрутов,

- обеспечение питания и ночёвок на маршрутах,

- выдача и регистрация разрешений на выход на маршрут,

- заключение договоров на оказание услуг истрахованиес потребителями,

- обеспечение оперативной связи с руководителями маршрутов и центром оказания услуг и др.),

* управление оказанием услуг на открытых спортивных площадках и спортзалах:

- организация подготовки игровых полей,

- контроль безопасности оборудования и инвентаря,

- организация доступа на игровые площадки и залы,

- обеспечение прокатным инвентарём,

- подбор инструкторов,

- оперативная связь с центром оказания услуг и т.п.,

* управление оказанием услуг «Апрески»:

- заключение договоров с организациями, торгующими сопутствующими товарами;

- организация различного вида клубных услуг,

- проведение дискотек, конкурсов, детских праздников и других развлекательных мероприятий,

- контроль исполнения договоров,

* управление оказанием услуг питания:

- заключение договоров с предприятиями питания,

- вывоз отходов,

- контроль исполнения договоров,

* управление оказанием бальнеологических услуг

- заключение договоров с бальнеологическим центром по оказанию оздоровительных и сопутствующих услуг,

- разработка предложений для потребителей услуг;

- разработка ландшафтных лечебных маршрутов (терренкуров),

- организация оперативной связи с потребителями услуг на маршрутах,

управление оказанием экскурсионными услугами

- заключение договоров с организациями-исполнителями, в т.ч. питание, временное проживание и транспорт;

- подбор сопровождающих на маршруте от ГТРК,

- обеспечение оперативной связи с сопровождающим,

- продажа экскурсионных путёвок клиентам ГТРК,

- контроль исполнения договоров,

* управление оказанием услуг временного проживания

- заключение договоров с гостиничными организациями на обслуживание клиентов ГТРК,

- приём и размещение туристов по путёвкам ГТРК,

- организация проведения конференций и семинаров и т.п.,

* управление продажами туристско-рекреационных услуг

- размещение кассовых блоков в местах оказания услуг и в помещениях для отдыха потребителей услуг,

- подбор кассиров-продавцов,

- разработка путевок в ГТРК и заключение договоров с туроператорами на их реализацию и др,

* управление оказанием транспортных услуг

- трансферы клиентов ГТРК из мест прибытия (аэропорт, железнодорожные или автостанции),

- доставка потребителей услуг различных видов туризма к местам их оказания и др.,

* управление эксплуатацией горнолыжными подъемниками и подготовкой горнолыжных трасс:

- организация допуска потребителей услуг на горнолыжные подъемники,

- управление механизмами горнолыжных подъемников,

- спасение и эвакуация пассажиров с подвесных канатных дорог,

- организация работ по снегогенерации и снегоуплотнению горнолыжных туристских трасс и др.,

* управление эксплуатацией технических средств обеспечения лавинной безопасности:

- заключение договоров на обслуживание лавиноопасных территорий оказания туристских услуг или организация службы лавинной безопасности,

- комплектация оборудованием и средствами поиска и спасения пострадавших,

- организация метеослужбы и др.,

* управление эксплуатацией технических средств альпинистских, различных туристских маршрутов и «сафари»

- эксплуатация конно-спортивной базы,

- обслуживание ездовых собак,

- организация мастерской по прокату и эксплуатации квадроциклов и горных велосипедов и др.,

* управление эксплуатацией прокатного инвентаря для катания на горнолыжных трассах и в снежных парках:

- подбор и комплектация инвентаря пропорционально спросу,

- разработка маршрутов и схем обслуживания потребителей услуг,

- сервис прокатного инвентаря,

* управление обучением и подготовкой потребителей услуг к получению активных видов услуг:

- обеспечение облегченными горнолыжными учебными трассами,

- подбор и аттестация инструкторов катания на горных лыжах и сноубордах,

- формирование тренинговых горных туристских и альпинистских маршрутов с типовыми препятствиями для освоения заданной сложности и трудности,

- подбор инструкторов по горному туризму, альпинизму, конному, велосипедному и другим видам туризма и их аттестация,

- разработка типовых схем обучения для различных видов туризма и др.,

* управление подготовкой и проведением социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий:

- заключение договоров на проведение мероприятий,

- разработка плана проведения мероприятия,

- организация спортивных площадок, трасс, маршрутов и помещений,

- выделение оборудования и инвентаря,

- комплектование обслуживающим персоналом и др.),

* управление спасением и оказанием первой доврачебной помощи на горнолыжных трассах и маршрутах различных видов туризма:

- комплектация спасательным оборудованием и инструментом, медицинскими средствами,

- обеспечение и контроль средств оперативной связи с центром оказания услуг,

- обеспечение средствами доставки пострадавших,

- заключение договоров с различными транспортными и вертолётными специальными службами по доставке пострадавших в профильные медицинские организации и др.),

* управление техническими службами по ремонту и профилактике эксплуатируемого оборудования и транспорта:

- организация ремонтных мастерских и складов,

- заключение договоров на поставку ЗИП, запчастей, расходных материалов, ГСМ,

- подбор и аттестация персонала,

- обеспечение оперативной связи с центром оказания услуг и др.,

* управление качеством оказания услуг:

- формирование номенклатуры показателей качества услуг по видам туризма и услуг;

- разработка стандартов ГТРК на составы услуг и процессы их предоставления;

- разработка правил, методик и рекомендаций по оценке соответствия состава услуг и процессов их предоставления;

- организация работ по претензиям и жалобам потребителей услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(обязательное)

**Типовые пакеты базовых услуг на ГТРК**

Типовые пакеты базовых услуг на ГТРК разделены на 8 блоков в соответствие со спецификой требований по безопасности, порядку оказания услуг и нормативам:

- услуги активных видов отдыха и развлечений (Блоки услуг 1-4),

- услуги пассивных видов отдыха, занятий и развлечений (Блоки услуг 5-8).

**Блок услуг 1 «Основные услуги горнолыжных и рекреационных зон отдыха»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг на горнолыжных трассах** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Предоставление горнолыжных и сноубордических туристических трасс для самодеятельного катания на горных лыжах, сноубордах, скволах, сноускутах, монолыжах, телемарках (неорганизованное) | - наличие горнолыжных трасс различных категорий сложности, протяжённости и перепадов высот,  - наличие средств доставки потребителей услуг к месту старта,  - состояние снежного покрова трасс, обеспечивающее безопасное катание,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| 2. Обучение катанию на горных лыжах, сноубордах (организованное) | - специальные учебные трассы,  - средства подъёма обучающихся к началу трасс,  - квалифицированные инструкторы и тренеры,  - наличие проката инвентаря |
| 3. Предоставление спортивных трасс «слалома» с автоматическим хронометражём для самодеятельных спортивных спусков (неорганизованное) | - спортивные трассы для «Слалома» согласно Международным правилам лыжных соревнований FIS,  - комплекты маркеров и средств разметки трасс для слалома |
| 4. Проведение спортивных соревнований по горным лыжам или сноубордингу (организованное) | - трассы для различных спортивных горнолыжных дисциплин согласно Международным правилам лыжных соревнований FIS  - трассы для различных спортивных дисциплин по сноубордингу согласно Международным правилам FIS по сноубордингу  - комплекты маркеров и средств разметки различных спортивных трасс,  - система хронометража, оборудование и инвентарь старта, финиша,  - квалифицированный персонал и судейские бригады,  - средства доставки спортсменов к месту старта,  - состояние снежного покрова трасс согласно Международным правилам FIS  - раздевалки и помещения-грелки для спортсменов и обслуживающего персонала,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| 5. Предоставление в аренду горнолыжных туристических трасс для проведения спортивно-массовых мероприятий или соревнований | - см. п.4 |
| 6. Предоставление кроссовых горнолыжных и сноубордических трасс снежного парка для самодеятельных экстремальных спусков (неорганизованное) | - кроссовые трассы различных категорий сложности, протяжённости и перепадов высот,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта,  - состояние снежного покрова трасс, обеспечивающее безопасное катание,  - комплекты маркеров и средств разметки различных кроссовых трасс,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| 7. Предоставление снежного парка для самодеятельного экстремального катания (неорганизованное) | - различные виды снежных трамплинов и конструкций,  - многообразные конструкции Jibb-zone,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта,  - состояние снежного покрова трасс, обеспечивающее безопасное катание,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| 8. Тренировочное катание и/или обучение в снежном парке прохождению кроссовых трасс (организованное) | - см. п.6,  - система хронометража, оборудование и инвентарь старта, финиша и др.,  - тренеры и инструкторы начального и продвинутого обучения |
| 9. Тренировочное катание и/или обучение в снежном парке катанию на трамплинах и различных конструкциях (организованное) | - см. п.7,  - тренеры и инструкторы начального и продвинутого обучения  - служба спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| 10. Предоставление горных трасс для самодеятельного развлекательного катания на тюбингах, санках, ледянках (неорганизованное) | - специально подготовленные трассы для катания по условиям безопасности,  - прокат инвентаря,  - наличие средств доставки потребителей услуг к месту старта |
| 11. Предоставление горных трасс для самодеятельного развлекательного спуска на горных велосипедах, самокатах и безмоторных картах (неорганизованное) | - подготовленные трассы для катания на горных велосипедах,  - подготовленные трассы для спусков на безмоторных картах, самокатах и т. п.,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта |
| 12. Обучение катанию на горном велосипеде по горной трассе (организованное) | - учебные трассы,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта,  - инструкторы и тренеры,  - прокат горных велосипедов |
| Проведение спортивных соревнований по спускам на горном велосипеде (организованное) | - трассы для спортивного катания на горных велосипедах,  - средства доставки спортсменов к месту старта,  - система хронометража, оборудование и инвентарь старта, финиша,  - тренеры и судейская бригада,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| Предоставление «родельбана» для самодеятельных спусков (неорганизованное) | - «родельбан», установленный с использованием горного рельефа и с учётом открывающихся панорамных видов (аналог «русских горок»),  - средства доставки потребителей услуг к месту старта |
| Катание на горных лыжах и сноубордах фрирайт, хели-ски (организованное) | - вертолётная служба по доставке потребителей услуг к месту старта,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта для внетрассового катания по целине,  - инструкторы-проводники,  - службы спасения и оказания первой доврачебной помощи |
| Самодеятельное катание на летних санках и тюбингах по горным трассам с искусственным покрытием (неорганизованное) | - трассы с искусственным покрытием для катания на летних санках и тюбингах,  - средства доставки потребителей услуг к месту старта для спуска на тюбингах и санках |

**Блок услуг 2 «Обеспечивающие услуги на горнолыжных трассах и рекреационных зонах отдыха»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование обеспечивающих услуг на горнолыжных трассах | Необходимые условия исполнения услуг |
| 1.Экспресс-питание на склонах и горной территории комплекса (организованное) | - точки экспресс-питания и туалеты в зонах отдыха потребителей услуг на склонах,  - технологические трассы для доставки продуктов в объекты питания |
| 2.Прокат спортивного снаряжения (организованный) | - различные виды прокатного инвентаря для катания с гор |
| 3.Сервис спортивного инвентаря (организованный) | - оборудование по ремонту и профилактике прокатного инвентаря,  - персонал по сервису прокатного инвентаря |
| 4.Спасение и оказание первой доврачебной помощи на склонах (организованные) | - горные патрули и спасательные службы в местах массового катания клиентов (туристов),  - медпункты,  - медицинское оборудование по оказанию первой доврачебной помощи на склоне и средства доставки пострадавших потребителей услуг в медпункт |
| 5.Предоставление парковки и подъездных путей (неорганизованные) | - парковочные места пропорционально ёмкости зон оказания услуг, в том числе охраняемые,  - пропускная способность подъездных путей пропорционально пропускной способности зон предоставления всех услуг |
| 6.Автоматизированное хранение вещей на период оказания услуг (неорганизованные) | - охраняемые зоны хранения вещей потребителей услуг,  - шкафы-локеры и стойки-локеры для одежды и спортивного инвентаря потребителей услуг,  - видео наблюдение в зонах хранения вещей потребителей услуг |
| 7. Ручное хранение вещей потребителей услуг в период оказания услуг (организованное) | - Камеры хранения для вещей потребителей услуг с операторами |
| 8. Предоставление отапливаемых раздевалок (неорганизованное) | тёплые раздевалки и вестибюли-грелки в общем корпусе |
| 9. Обеспечение досуга и развлечений детей на период получения родителями услуг (организованное) | - зоны развлечений детей потребителей услуг,  - квалифицированные педагоги- организаторы |
| 10. Оказание услуг страхования от несчастных случаев для активного отдыха (организованное) | - включение в стоимость услуг активного отдыха услуги страхования от НС (при отсутствии у потребителей услуг необходимого страхового полюса) |
| 11. Предоставление подъемников для различных видов катания с гор и подъёма на смотровые площадки (неорганизованное) | - подвесные и бугельные пассажирские канатные дороги,  - средства защиты потребителей услуг от плохих погодных условий на подвесных канатных дорогах,  - наличие у подвесного подъёмника возможности спуска потребителей услуг со смотровых площадок |

**Блок услуг 3 «Основные физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги при занятиях альпинизмом, скалолазанием и лёдолазанием»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование основных физкультурно-оздоровительных и развлекательных услуг при занятиях альпинизмом, скалолазанием и лёдолазанием** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Прохождение трасс лёдодрома с инструктором (организованная) | - сертифицированные трассы по безопасности для тренировок и спортивно-оздоровительного лазания III ранга сложности с высотой от 6 до 20м, см. Приложение А<17>,  - прокат снаряжения для лёдолазания и скалолазания,  - квалифицированные инструкторы и/или тренеры,  - отсутствие боязни высоты у клиента |
| 2. Предоставление подготовленным альпинистам трасс лёдодрома (неорганизованная) |
| 3. Предоставление подготовленным альпинистам трасс скалодрома (неорганизованная) |
| 4. Прохождение трасс скалодрома с инструктором (организованная) |
| 5. Предоставление подготовленных альпинистских маршрутов для самодеятельного альпинизма (скалолазания) на горном рельефе с максимальной степенью безопасности (неорганизованная) | - сертифицированные альпинистские маршруты не выше 1Б -2А категории сложности с высотой не более 3000м и протяжённостью до 500м по Российской классификации, см. Приложение А<17>,  - прокат снаряжения для альпинизма,  - квалифицированные инструкторы и/или тренеры (по условиям предоставления услуги),  - навигационная документация по маршруту,  - отсутствие боязни высоты у потребителя услуг |
| 6. Прохождение альпинистского маршрута на горном рельефе с инструктором (организованное) |
| 7. Обучение навыкам альпинизма, скалолазания, лёдолазания (организованная) | - сертифицированные учебные трассы скалодрома или лёдодромаIII ранга сложности с высотой от 3 до 10м, см. Приложение А<17>,  - сертифицированные учебные маршруты альпинизма категории сложности не более 1А, см. Приложение А<17>,  - прокат снаряжения для лёдолазания и скалолазания,  - квалифицированные инструкторы и/или тренеры,  - отсутствие боязни высоты у потребителя услуг |
| 8. Предоставление развлекательного альпинистского маршрута по подвесным мостам с максимальной степенью страховки ViaFerrata (неорганизованная) | - маршрут оборудован зафиксированным канатом, штырями, чередующимися подвесными лестницами и мостиками на скальных участках,  - прокат страховочного снаряжения,  - инструктор-проводник,  - отсутствие боязни высоты у потребителя услуг |

**Блок услуг 4 «Основные физкультурно-оздоровительные услуги горного туризма»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование основных физкультурно-оздоровительных услуг горного туризма** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Предоставление лыжных горно-климатических трасс для самодеятельных ски-туров и походов на снегоступах (неорганизованные) | - сертифицированный зимний маршрут по условиям безопасности для ски-тур и снегоступов с категорией трудности 1А – 2Б по «Методике определения категорий сложности маршрутов горных походов», см. Приложение Б<17>,  - навигационная документация,  - прокат снаряжения,  - предоставлениесредств размещения, отдыха и питания на маршрутах,  - инструктор-проводник (по условиям предоставления услуги) |
| 2. Горно-климатические путешествия на лыжах ски-тур и снегоступах (организованный лыжный туризм) |
| 3. Предоставление подготовленных троп, дорог для самодеятельных горно-климатических туристских маршрутов конных, на квадроциклах, велосипедах, пеших, трековой ходьбы (неорганизованные) | - сертифицированный летний маршрут по условиям безопасности с категорией трудности не выше 1А по «Методике определения категорий трудности маршрутов горных походов», см. Приложение Б<17>, для конных путешествий, путешествий на квадроциклах, велосипедах, пеших, трековой ходьбы,  - навигационная документация,  - прокат снаряжения и средств передвижения,  - предоставлениесредств размещения, отдыха и питания потребителей услуг на маршрутах,  - предоставление на маршруте средств заправки квадроциклов, питания лошадей, технического ремонта,  - инструктор-проводник (по условиям предоставления услуги) |
| 4. Предоставление средств размещения для самодеятельных ночёвок и отдыха на горно-климатических туристских маршрутах конных, на квадроциклах, велосипедах, пеших, трековой ходьбы (неорганизованные) |
| 5. Путешествия верхом на лошади по горно-климатическим, познавательным и нвестиционным маршрутам (организованная). |
| 6. Круговые горно-климатические пешеходные путешествия (организованные). |
| 7. Круговые горно-климатические путешествия на квадроциклах, велосипедах формата «сафари» (организованные). |
| 8. Обучение верховой езде для прохождения конных нвешрутов (организованные). | - манеж или площадка для обучения верховой езде потребителя услуг,  - инструктор по обучению верховой езде |
| 9. Обучение навыкам активного туризма для прохождения туристских маршрутов (организованные). | - учебные трассы горного туризма с категорией трудности не выше 1А (см. Приложение Б),  - инструктор-проводник,  - прокат снаряжения и средств передвижения |

**Блок услуг 5 «Дополнительные физкультурно – оздоровительные и развлекательные услуги на плоскостных спортивных площадках, дорожках и спортзалах»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование дополнительных физкультурно – оздоровительных и развлекательных услуг на плоскостных спортивных площадках, дорожках и спортзалах** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Предоставление катка для самодеятельного катания (неорганизованная) | - открытый или крытый каток типовых размеров,  - отдельная или дополнительная зона катка для кёрлинга на 2 дорожки 42 х 8.5м,  - прокат коньков и камней кёрлинга,  - инструктор по обучению (по условиям предоставления услуги) |
| 2. Обучение катанию на коньках с инструктором (организованная) |
| 3. Предоставление части катка для самодеятельной игры в керлинг (неорганизованное) |
| 4. Предоставление площадки для самодеятельной игры в зимнийминифутбол (неорганизованная) | - площадка для минифутбола на уплотненном снегу с минимальными размерами 12 х 24 м, воротами и сетчатым ограждением,  - прокат мячей и снаряжения |
| 5. Предоставление прогулочных трасс для самодеятельного катания на беговых лыжах (неорганизованная) | - подготовленные трассы для катания на беговых лыжах,  - прокат беговых лыж и снаряжения,  - система платного автоматического хронометража (по условиям предоставления услуги) |
| 6. Предоставление трасс для спортивного самодеятельного бега на беговых лыжах с автоматическимхронометражом (неорганизованное) |
| 7. Катание на собачьей упряжке (организованная) | - подготовленные трассы для бега собачьих упряжек,  - проводник-погонщик |
| 8. Предоставление трасс для самодеятельного катания на снегоходах (неорганизованная) | - подготовленные и сертифицированные трассы для безопасного катания на снегоходах,  - прокат снегоходов |
| 9. Предоставление верёвочного парка и тросов «Зиплайн» для самодеятельного прохождения трасс и спуска по тросу в горных условиях (неорганизованная) | - сертифицированные по условиям безопасности трассы верёвочного парка и тросы, дома и развлечения на деревьях и/или откосах и/или крутых склонах |
| 10. Предоставление комплекса плоскостных спортивных площадок для активных игр (неорганизованная) | - обустроенные спортивные площадок для игр в минифутбол, волейбол, теннис, настольный теннис, гольф, стрит-болл и т. п.  - прокат спортивного инвентаря |
| 11. Предоставление асфальтовых и/или грунтовых прогулочных дорожек для самодеятельного катания на роликовых коньках и велосипедах (неорганизованная) | - прогулочные дорожки и трассы с зонами отдыха и релаксации,  - прокат роликовых коньков и велосипедов |
| 12. Предоставления площадок и/или трасс для самодеятельного катания детей на квадроциклах(неорганизованная) | - ограждённые площадки с сетками безопасности,  - прокат детских квадроциклов |
| 13. Предоставление дорожек и площадок на территории для самодеятельной верховой езды (неорганизованная) | - обустроенные прогулочные дорожки для верховой езды с зонами отдыха и навигацией |
| 14. Предоставление открытых или крытых плавательных бассейнов для самостоятельного оздоровительного плавания (неорганизованная) | - открытый или крытый бассейн с комплексом бань и зон отдыха |
| 15. Предоставление помещений и развлекательного оборудования для самодеятельных подвижных игр (неорганизованная) | - бильярд, боулинг, дартс, лазерный пейнтбол и т. п.,  - детские и взрослые компьютерные игровые салоны |
| 16. Предоставление крытого\открытого скейтпарка для самодеятельного катания (неорганизованная) | - скейтпарк с разнообразными конструкциями и препятствиями для катания на роликовых коньках и скейтах,  - прокат роликовых коньков, скейтов, защитного снаряжения |
| 17. Предоставление спортивных залов и оборудования для самодеятельной общей нвесческой подготовки (ОФП) – (неорганизованная) | - спортивный зал для силового и общефизического тренинга с набором оборудования и инвентаря,  - инструктор-методист (по условиям предоставления услуги) |
| 18. Проведение полётов на парапланах, аэрошютах, воздушных шарах (организованная) | - безопасная зона для полётов,  - прокат инвентаря и оборудования для полётов (шлем, запасной парашют, комбинезон и т. п.)  - инструктор или пилот (по условиям предоставления услуги) |
| 19. Предоставление территорий для самодеятельного катания на горных лыжах или сноубордах за кайтами (неорганизованная) | - безопасная зона для катания за кайтами,  - прокат кайтов, сноубордов и горных лыж,  - инструктор на снегоходе для доставки клиента к месту повторного старта и на базу |

**Блок услуг 6 «Услуги «Апрески»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг**  **«Апрески»** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Предоставление помещений и оборудования для самодеятельного получения СПА-услуг (неорганизованная) | - гидромассажные ванны,  - обслуживающий персонал,  - сауны, различные виды бань и т. п. |
| 2. СПА-уход по телу (организованные) | - комплекс спецпомещений для СПА-ухода по телу,  - наличие специалистов по гигиеническим, релаксирующим и эстетическим методам,  - косметические средства,  - природные и преформированные(физиотерапевтические) методы(по условиям предоставления услуги) |
| 3. Оказание различных видов оздоровительного и спортивного массажа (организованная) | - спецпомещения и оборудование для массажа,  - специалисты по оздоровительному и спортивному массажу |
| 4. Предоставление местных природно-климатических объектов для самодеятельных оздоровительных процедур (организованная) | При наличии:  - лечебные грязи,  - бальнеотерапия,  - климатотерапия,  - ландшафтотерапия |
| 5. Оказание консультативного приема и проведение диагностических процедур (организованная) | - наличие специалистов по курортному оздоровлению в горных условиях |
| Предоставление информации об услугах, трассах и маршрутах (неорганизованная). | - внутреннее информационное оформление,  - информация на наружных жестких рекламных носителях,  - информация в интернет- пространстве |
| 6. Продажа аксессуаров, спортивной одежды и инвентаря, сопутствующих товаров (организованные) | предприятия и объекты мелкорозничной торговли различных организационных форм в местах отдыха и проживания туристов |
| 7. Продажа продовольственных и сопутствующих товаров в (организованные) |
| 8. Оказание клубных услуг (организованные) | - услуги повышенного комфорта,  - отдельные зоны и помещения для клубных услуг |
| 9. Оказание фото- и видеоуслуг (организованное) | высококвалифицированные специалисты по фото-видео съёмкам и производству продукции |
| 10. Организация экскурсионных программ и маршрутов по ближайшим культурным центрам и природным заповедникам (организованные) | - близлежащие достопримечательности и культурные центры,  - собственный или арендованный пассажирский транспорт различных видов |
| 11. Посещение концертных залов и дискотек (организованная) | - кино-концертный зал,  - зал дискотеки,  - кино-концертные программы на современную тематику,  - программы творческих встреч с известными артистами и спортсменами |
| 12. Питание и отдых в ресторанах, барах, кафе и других предприятиях питания в крытых помещениях комплекса (неорганизованные) | предприятия и объекты общественного питания различных организационных форм в местах отдыха и проживания потребителей услуг |
| 13. Предоставление горнолыжных подъемников для самостоятельного посещения смотровых площадок (неорганизованные) | - смотровые площадки и объекты питания в зонах верхних станций подъёмников  - возможность спуска на подъёмнике |

**Блок услуг 7 «Обеспечивающие услуги по исполнению основных идополнительных услуг»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование обеспечивающих услуг по исполнению основных и дополнительных услуг** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Экспресс-питание на склонах и горной территории комплекса (организованное) | предприятия и объекты общественного питания различных организационных форм в местах получения услуг на склонах и маршрутах |
| 2. Питание на туристских и альпинистских маршрутах (организованное) |
| 3. Прокат спортивного и туристского снаряжения (организованный) | - прокатный инвентарь и снаряжение пропорционально спросу по номенклатуре и объёмам в соответствие с маркетинговыми исследованиями,  - помещения для выдачи и приёма инвентаря |
| 4. Сервис спортивного и туристского инвентаря (организованный) | - специальное оборудование и инструмент для ремонта и профилактики,  - квалифицированный персонал |
| 5. Спасение и оказание первой доврачебной помощи на склонах и туристских маршрутах (организованные) | - квалифицированные и аттестованные спасатели,  - средства поиска, оказания первой доврачебной помощи и доставки пострадавших в медпункт\ больницу |
| 6. Предоставление неохраняемой парковки и подъездных путей (неорганизованные) | - парковочные места в количестве пропорциональном спросу в соответствие с результатами маркетинговых исследований,  - подъездные пути от близлежащих магистральных дорог с достаточной пропускной способностью |
| 7. Стоянка автомобиля потребителя услуг на охраняемой парковке (организованная) | - огороженные парковочные места,  - служба охраны |
| 8. Автоматизированное хранение вещей потребителей услуг на период оказания услуг на территории комплекса (неорганизованные) | - раздевалки с ящиками-локерами для хранения одежды потребителей услуг на период катания,  - стойки-локеры для краткосрочного хранения спортинвентаря,  - ящики-локеры для долгосрочного хранения спортивного инвентаря и одежды потребителей услуг с сушкой |
| 9. Ручное хранение вещей потребителей услуг на период оказания услуг на территории комплекса (организованное) | - помещение для ручного краткосрочного и долгосрочного хранения спортивного инвентаря и одежды потребителей услуг с сушкой,  - операторы хранения |
| 10. Предоставление тёплых раздевалок (неорганизованное) | - помещения для пребывания, переодевания и обогрева в зимнее время |
| 11. Обеспечение досуга и развлечений детей на период получения родителями услуг (организованная) | - специальные помещения с развлекательным оборудованием и инвентарём для активных и пассивных развлечений детей,  - квалифицированные педагоги-организаторы |
| 12. Оказание услуг страхования от несчастных случаев для активного отдыха (организованная) | - включение в кассовый чек или Договор на оказание услуг операции страхования от НС для конкретных видов занятий |

**Блок услуг 8 «Услуги по временному проживанию туристов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг по временному проживанию** | **Необходимые условия исполнения услуг** |
| 1. Проживание в гостиницах, пансионатах, хижинах, хостелах и т. П. на территории (организованная) | - количество мест размещения различного формата пропорциональное заявленному спросу по результатам маркетинговых исследований,  - квалифицированный персонал |
| 2. Предоставление размещения на туристских и альпинистских маршрутах (неорганизованная) |

**ПРИЛОЖЕНИЕ В**

(обязательное)

**Классификатор сложности горнолыжных трасс, альпинистских маршрутов и трудности маршрутов горного туризма**

**В1Классификатор сложности горнолыжных трасс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Диапазон уклонов трассы** | **Характеристики трассы** | **Цвет** |
| 6 – 9 град  (от 4% до 15%) | Прямолинейная на участках большой длины, с плавными поворотами без контруклонов, без бугров, ям, выраженных перепадов.  Длина выката – не менее 10 м | Зеленый |
| 10 – 15 град  (от 15% до 25%) | Переменный рельеф без резких перепадов, плавные перегибы и спады, на криволинейных участках без больших боковых контруклонов и уклонов «под снос» с видимостью более 60 м.  Длина выката – не менее 30 м | Синий |
| 16 – 22 град  (от 25% до 40%) | Переменный рельеф, сочетания плавных и резких перегибов и спадов.  Наличие на криволинейных участках боковых контруклонов и уклонов «под снос».  На криволинейных участках прямая видимость более 60 м.  Длина выката – не менее 50 м | Красный |
| > 22 град  (> 40%) | Переменный рельеф, различные перегибы и спады, без резких поворотов по радиусу, допускается наличие на криволинейных участках боковых контруклонов и уклонов «под снос».  На криволинейных участках прямая видимость более 80 м.  Ширина не менее 40 м, допускается ширина до 20 м на отдельных прямолинейных участках с прямой видимостью более 120 м.  Длина выката – не менее 80 м | Черный |
| Примечание — При определении категории сложности горнолыжной трассы допускается на отдельных участках отклонение от диапазонов уклонов трассы, не изменяющее среднее значение уклона трассы в диапазоне +5%. | | |

**В2 КЛАССИФИКАТОР ОЦЕНКИ СЛОЖНОСТИ ОБЛЕГЧЁННЫХ**

**АЛЬПИНИСТСКИХ МАРШРУТОВ ДЛЯ ГТРК**

**I вариант оценки сложности:**

На территории СНГ используется принцип категорирования всего маршрута по совокупности всех его участков. За рубежом несколько иная система, основанная на классификации отдельных участков. Элементы такой системы применяются и в Российской Федерации. Так, схема маршрута в символах УИАА предполагает обязательную оценку сложности каждого отдельного участка. В этой методике для участков, проходимых свободным лазаньем, применяется следующая шкала сложности: I, II+-, III+-, IV+-, V+-, VI+-.

I. Очень легко – необходимы знания азов техники. Опоры для ног надежны, приемы практически любые. Сохранение равновесия на перенос тела больших усилий не вызывают.

II. Легко – для сохранения равновесия нужен ледоруб, выбор опор и приемов разнообразен, перенос тела требует достаточных усилий, необходимы некоторые познания по технике передвижения.

III. Средняя трудность – выбор ступенек (опор) не ограничен, но не все они обеспечивают удобство и надежность. Передвижение – на ногах, руки используются для сохранения равновесия и обеспечения плавного переноса ног,

**II вариант оценки сложности:**

При лазанье с применением искусственных точек опоры (подвешиваемые на крючья лесенки, петли, платформы) сложность оценивается по 4-балльной шкале: А1, А2, АЗ, А4. Для ГТРК используются первые две – А1 и А2.

А1 – крючья, на которые навешиваются лесенки, забиты в надежные трещины. Переход с опоры на опору и сохранение равновесия –легкие, обе ноги на скале, фиксация второй веревкой не нужна.

А2 – крючья в неудобных местах, сохранение равновесия затруднено. При работе с лесенками обе ноги на скале. Фиксация второй веревкой необязательна.

**III вариант оценки сложности:**

**Маршруты 1Б категории сложности:**

К маршрутам 1Б относятся маршруты восхождений и траверсов скального, снежно-ледового и комбинированного характера на вершины высотой от 500 м до 5000 м над уровнем моря, средней протяженностью 500 м, средней крутизной   
10-25°.

Маршруты в основном состоят из участков 0 — очень легкой трудности, но должны включать 20—30 м и более участков I — легкой трудности, скальных или иметь несколько коротких (3—15 м) участков II — простой трудности, либо 80—100 м и более снежно-ледовых участков I — легкой трудности, или иметь короткие (30—40 м) участки II — простой, трудности.

Продолжительность прохождения маршрута — от 1.5 до 5-8 часов. При массовых восхождениях, возможно, потребуется крючьевая страховка.

**Маршруты 2А категории сложности:**

К маршрутам 2А относятся маршруты восхождений и траверсов скального, снежно-ледового и комбинированного характера на вершины высотой от 500 до 6000 м над уровнем моря.

Средняя протяженность маршрута — 550 м. Средняя крутизна — 15-30°.

Маршруты в основном состоят из участков 0 — очень легкой трудности и I — легкой трудности, но должны включать не менее 5-20 м скальных участков II — простой трудности или не менее 80-100 м снежно-ледовых участков II — простой трудности.

Траверсы должны включать не менее двух маршрутов 1Б.

Продолжительность прохождения маршрутов — от 2 до 6-10 часов. На некоторых участках, возможно, потребуется крючьевая страховка.

**Маршруты 2Б категории сложности:**

К маршрутам 2Б относятся маршруты и траверсы скального, ледово-снежного и комбинированного характера на вершины высотой от 500 до 6000 м над уровнем моря.

Средняя протяженность маршрута — 550 м, средняя крутизна — 15-30°.

Маршруты в основном состоят из участков 0 — очень легкой и I — легкой трудности, но должны включать участки II — простой трудности: скальные — не менее 15-30 м и более или снежно-ледовые — не менее 80-100 м и более, либо иметь несколько коротких участков III — средней трудности: скальных — по 3-10 м или снежно-ледовых — по 20-50 м.

Траверсы должны включать не менее двух маршрутов 2А, и неограниченное количество маршрутов 1Б.

Продолжительность прохождения маршрутов — от 2 до 5-8 часов. Требуется, хотя и не всегда, крючьевая страховка (1-3 крюка).

**В3 Классификатор оценки трудности**

**облегчённых маршрутов горного туризма**

Методики оценки категории сложности вершин в альпинизме и категории трудности перевалов в горном туризме не являются идентичными.

В альпинизме принято использовать понятие категории сложности, а в горном туризме – категории трудности.

Оценка трудности маршрутов горного туризма определяется по категориям сложности перевалов.

Под **понятием «перевал»** в горном туризме подразумевается место пересечения хребта или его отрога на пути из одной долины в другую.

Прохождение горного перевала является траверсом перевальной точки, которая представляет собой место пересечения гребня хребта маршрутом прохождения перевала, в этой точке заканчивается подъём по склону на гребень хребта и начинается спуск по противоположному склону.

Перевалом принято называть место пересечения горного хребта через седловину (понижение) между двумя его вершинами, при этом траверс горной вершины может рассматриваться и быть классифицирован согласно соответствующей методике как прохождение горного перевала, перевальной точкой которого является вершина горы.

Категория трудности горного перевала может изменяться в зависимости от направления его прохождения, она характеризуется технической трудностью преодоления склона на этапе подъёма и склона, по которому осуществляется спуск.

При оценке подъёмного склона в качестве спускового, рекомендуется понижать категорию трудности этого склона на пол категории (иными словами: если склон, по которому набирается высота, имеет категорию трудности 2А, то спуск по этому склону необходимо рассматривать как 1Б).

Наличие потенциальных опасностей на склоне перевала (лавиноопасных участков, камнепадов) никак не влияет на категорию трудности этого перевала.

Категория трудности перевалов может изменяться на половину категории в зависимости от условий. Такие перевалы обозначаются «звёздочкой», например – перевал категории 2А\* (это означает, что перевал может иметь категории 2А или 2Б). При прохождении перевала, его категория трудности должна быть однозначно определена согласно условиям.

Время, которое отводится для прохождения перевала той или иной категории трудности, ориентировано на туристическую группу из 6-8 человек со средней подготовкой для преодоления рассматриваемого препятствия и относится именно к прохождению перевала, а не к прохождению только определяющего участка.

Горные склоны следует рассматривать как пологие – от 5° и менее 20°, средней крутизны – 20-45°, крутые – более 45°; стены – 60° и более.

**Методика оценки категории трудности перевалов в горном туризме** на основе документа «Методика определения категорий трудности маршрутов горных походов» от 8 декабря 2001 года (протокол №2, п.5, часть №3).

**Категория 1А** – маршрут прохождения перевала с определяющим участком ледового (крутизной 5-15°), осыпного/скального/снежного (20-30°) или травянистого (более 45°) характера;

- продолжительность прохождения перевала – несколько часов; может потребоваться постановка одной точки страховки.

- необходимо наличие определяющего участка к.т. 1А.

**Рекомендации по оценке горного перевала как ЛП категории 1А:**

- ходовое время (не учитывая привалы) – 4-8 часов.

- время движения с взаимной страховкой (связка, перила, дюльфер и т.п.) – 0 часов.

**Категория 1Б** – маршрут прохождения перевала с определяющим участком осыпного/скального/снежного/ледового характера; крутизна определяющего участка склона – 20-45°;

- продолжительность прохождения перевала – не более 12 часов; требуется постановка до 5 точек страховки.

- необходимо наличие определяющего участка к.т. 1Б (осыпного/скального/ледового: до 40 м, или снежного: до 50 м).

**Рекомендации по оценке горного перевала как ЛП к.т. 1Б:**

- ходовое время (не учитывая привалы) – 4-10 часов.

- время движения с взаимной страховкой (связка, перила, дюльфер и т.п.) – 1-4 ч.

**Категория 2А** – маршрут прохождения перевала с определяющим участком скального/снежного/ледового характера; крутизна определяющего участка склона – 20-45°;

- продолжительность прохождения перевала – не более 24 часов; требуется постановка 5-10 точек страховки.

- необходимо наличие определяющего участка к.т. 2А (скального/ледового: до 80 м, или снежного: до 100 м).

**Рекомендации по оценке горного перевала как ЛП категория 2А:**

- ходовое время (не учитывая привалы) – 6-10 часов.

- время движения с взаимной страховкой (связка, перила, дюльфер и т.п.) – 3-6 ч.

**Категория 2Б** – маршрут прохождения перевала с определяющим участком скального/снежного/ледового характера;

- крутизна определяющего участка склона – более 45° (возможны стены, до 15 м);

- продолжительность прохождения перевала – не менее 24 часов; требуется постановка 5-20 точек страховки, возможна необходимость организации спуска по верёвке.

- необходимо наличие определяющего участка к.т. 2Б (до 200 м, рекомендованные длины – скального/ледового: до 100 м, снежного: до 150 м).

**Рекомендации по оценке горного перевала как ЛП категории 2Б:**

- ходовое время (не учитывая привалы) – 8-16 часов.

- время движения с взаимной страховкой (связка, перила, дюльфер и т.п.) – 5-10 ч.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г**

**(рекомендуемое)**

**Параметры качества снежного покрытия**

**на горнолыжных трассах**

|  |  |
| --- | --- |
| **Состояние снежного покрытия** | **Характеристика снежного покрытия** |
| Хорошее | Снег плотный, естественный или искусственный, подготовленный с помощью снегоуплотняющих машин на плотном грунте, без выбоин, бугров, ям и жестких комьев.  Обнажённых участков нет;  Льдистые участки составляют менее 10% трассы |
| Среднее | Снег естественный или искусственный, подготовленный снегоуплотняющей машиной на плотном грунте.  Наличие небольшого количества выбоин, бугров и ям;  Льдистые участки на трассе составляют до 30%;  Обнаженные участки или мокрый снег – менее 10% трассы |
| Плохое | 1 вариант – ледяной склон, до 30% трассы составляют обнаженные участки.  2 вариант – снег на всем склоне не обработан снегоуплотняющими машинами, с большим количеством выбоин, бугров и ям,  Обнаженные и льдистые участки – до 30% |

**Приложение Д**

**(обязательное)**

**Правила разметки горнолыжных трасс**

**и направлений движений и знаки разметки**

1. **Общие положения**

Горнолыжные трассы должны быть размечены в соответствие со своей сложностью с помощью различных специальных информационных средств, присущих горнолыжной разметке (дисков разметки, вех ограничительных, щитов направлений движений) с выполнением требований к сигнальной разметки согласно ГОСТ Р 12.4.026, п.3.5, п.7, 8, 9 и соответствующих к нему приложений.

Назначение сигнальных цветов, знаков безопасности и сигнальной разметки состоит в обеспечении однозначного понимания определенных требований, касающихся безопасности, сохранения жизни и здоровья людей, снижения материального ущерба без применения слов или с их минимальным количеством.

Эффективность разметки, сигнализации и информации на трассах предполагает соблюдение трех следующих принципов:

**Принцип полезности**

Излишек обозначений или сигналов снижает их эффективность. Устанавливать надо только те обозначения или сигналы, которые считаются полезными.

**Принцип концентрации**

В ситуациях, когда необходимо, чтобы некоторые указатели или сигналы были видны одновременно, необходимо их устанавливать так, чтобы лыжник смог их заметить с одного взгляда.

Можно объединять два указателя или сигнала на одной и той же опоре, когда указания, относящиеся к одной и той же точке, дополняют одно другое.

**Принцип читабельности**

Усилия для чтения или запоминания должны быть минимальны. Надо сокращать и упрощать указания насколько это возможно и, в крайнем случае, их следует снова повторить на нескольких последовательно удаленных опорах.

**2 Сигнальная разметка**

Назначение - сигналы о серьезных опасностях, исключающих движение лыжников за сигналами.

В зависимости от протяженности опасного участка сигнальная разметка должна быть следующей:

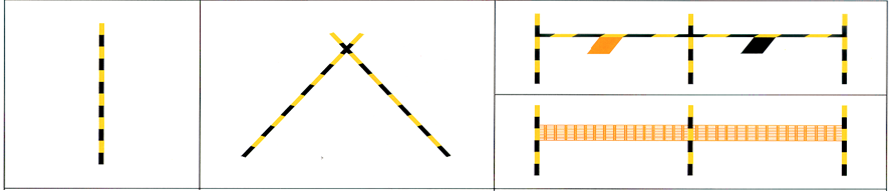
- одна или несколько сигнальных вех об опасности;

- приспособления для соединения сигнальных вех сигнализации опасности: веревка с шарами; веревка с флажками; сигнальная лента; веревочная сеть; сетка простая и др.

Сигнальные вехи об опасности должны иметь желто-черный цвет. Сигнальные сетки и приспособления для соединения вех должны быть оранжевого цвета или желто-черного цвета.

Установка сигнальных приспособлений должна быть на протяжении опасного участка.

Примеры сигнальных вех



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Веха желтая и черная простая | Перекрещенные черная и желтая вехи | Вехи желтая и черная приспособление |

Веревка с шарами

Сетка ленточная

Сетка

Лента сигнализации 

2.1 Диски сигнальной разметки трасс содержатназвание трассы согласно общей навигации трасс ГТК, порядковый номер, напоминание категории сложности трассы с помощью цвета согласно цветовой классификации сложности трасс, принятой в горнолыжной практике, название станции подъемника к которой приведет трасса. Диски должны быть пронумерованы от 1 до n, начиная от вершины трассы.

Никаких других надписей *(*например, эмблема, реклама, и т.д.) помимо названия трассы и номера диска не должно появляться на внутренней части диска.

Диски разметки указывают положение трассы и находятся по краю трассы достаточно близко друг от друга, чтобы позволить лыжникам и сноубордистам ориентироваться и определить место нахождения даже при плохой видимости (туман, облако и др.). Размеры дисков определяются с учетом их плохой видимости с расстояния не менее 25 м (см. раздел 6.4, таблицу 3 ГОСТ Р 12.4.026).

Примеры дисков разметки:



Зеленый Синий Красный Черный

диск дискдискдиск

2.2 **Сигнальные вехи ограничительные**

Назначение - обозначение края трассы при отсутствии естественных заметных природных или искусственных ограничений.

Цвет вех ограничительных должен соответствовать цвету категории сложности трассы.

Вехи ограничительные должны быть расположены с одной (или двух) сторон (ы) трассы, которую они ограничивают и быть достаточно близко одна к другой (не менее 10 м), иметь на вершине флюоресцирующее устройство оранжевого цвета.

Примеры ограничительных вех:



Веха зеленая Веха синяя Веха красная Веха черная

**2.3Сигнальные щиты направлений движений**

Назначение – указание направления следования для выхода на трассу или к иным горнолыжным объектам.

Щиты для выхода на трассу должны содержать три следующих элемента:

- название трассы, в направление которой он указывает;

- стрелку, ориентированную в направлении следования;

- напоминание категории сложности трассы посредством соответствующего цвета.

Щиты других направлений движения указывают направление следования к другим объектам (например, медпункт, подъемник, станция и т.д.). Щит должен содержать не менее двух следующих элементов:

- название объекта, в направление к которому указывается;

- стрелку, ориентированную в направлении следования к объектам.

Цвет щита может быть любой кроме цвета трассы (зеленый, синий, красный, черный) и желтого цвета согласно требованиям ГОСТ Р 12.4.026.

Выбор опоры и монтаж щита свободный: эти два элемента не должны нести никакой рекламы. Не должны использоваться цвета трассы и желтый цвет.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| b003 | b010 | b011 | b012 | b013 | b025 |  |
| B003 Медпункт | B010 ППКД | B011 БКД | B012 ГКД | B013 МКД | B025 |  |
| b2 | | b3 | b4 | b5 |  |  |

**3 Знаки и средства безопасности на склонах**

**3.1** Знаки безопасности могут быть основными, дополнительными, комбинированными и групповыми.

Основные знаки безопасности содержат однозначное смысловое выражение требований по обеспечению безопасности. Основные знаки используют самостоятельно или в составе комбинированных и групповых знаков безопасности.

Дополнительные знаки безопасности содержат поясняющую надпись, их используют в сочетании с основными знаками.

Комбинированные и групповые знаки безопасности состоят из основных и дополнительных знаков и являются носителями комплексных требований по обеспечению безопасности.

Основные знаки безопасности необходимо разделять на следующие группы (см. ГОСТ Р 12.4.026, п. 6.3 и др.):

- запрещающие знаки;

- предупреждающие знаки о различных опасностях;

- знаки пожарной безопасности;

- предписывающие знаки;

- эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения;

- указательные знаки.

**3.2 Запрещающие знаки**

Назначение – введение запрета, запрещение опасного поведения или действия.

Запрещающий знак должен информировать о запретах в виде пиктограмм и текстов, принятых на горнолыжном Комплексе.

Запрещающие знаки устанавливаются там, где запрет, о котором они сообщают, начинает действовать, т.е. далее за знаком движение запрещено.

Круг с поперечной полосой. Диаметр круга с пиктограммой согласно ГОСТ Р 12.4.026, п. 6.3, 6.4, таблица 3 и др.

Текст запрета должен быть написан на дополнительной табличке.

Табличка должна:

- иметь прямоугольную форму с длиной, равной диаметру знака,

- быть расположена под знаком, который она сопровождает, и прикреплена к его нижним точкам;

- иметь фон белого цвета;

- нести сообщение, указывающее обозначенное запрещение, написанное буквами краской черного цвета. Примерный перечень сообщений указан выше.

Запрещающий знак и табличка могут быть установлены на одной опоре. Выбор опоры и монтаж запрещающего знака и таблички – свободен; эти два элемента не должны нести никакой рекламы.

Примеры запрещающих знаков:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| p081 | p084 | p086 | p089 | p090 | p091 | p092 |
| P081 | P084 | P086 | P089 | P090 | P091 | P092 |
| p302 | p078 | p80 | p206 | p207 | p208 | p131 |
| P302 | P078 | P080 | P206 | P207 | P208 | P131 |
| p082 | p083 | p088 | p130 | p093 | p135 | p138 |
| P082 | P083 | P088 | P130 | P093 | P135 | P138 |

**3.3 Предупреждающие сигналы о различных опасностях** - Предупреждение о возможной опасности. Осторожность. Внимание. (см. ГОСТ Р 12.4.026, п. 6.3 и др.). Используются треугольники и сетки.

**3.3.1 Треугольники опасности**.

Предназначены для предупреждения о различных опасностях на горнолыжных трассах или в непосредственной близости от них. Движение лыжников допускается, но требует максимальной осторожности.

**Предупреждение об опасности на самой лыжной трассе:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| s014 |  | s015 | s004 | s002 | s018 |

**Предупреждение об опасности в непосредственной близости от трассы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| s030 | s005 |  |  | s006 | s019 |



Опасно Обрыв Трещины Сход лавины

Пиктограммы на треугольниках должны соответствовать принятым обозначениям в организации и иметь понятный вид.

Если название, указывающее природу опасности, написано, оно должно быть написано не на треугольнике, а на табличке под ним. Табличка может быть произвольной.

Требования к табличке:

- иметь форму прямоугольника длиной, равной длине основания треугольника, который она сопровождает;

- расположена под треугольником, который она сопровождает, и прикреплена к его основанию;

- иметь желтый цвет;

- нести сообщение, написанное буквами краской черного цвета.

**Примеры сообщений, принятых на горнолыжных трассах:**

- пересечение трасс;

- пересечение с бугельным подъемником;

- замедлить;

- внимание;

- работают снегоуплотняющие машины;

- опасно;

- закрыто;

- риск схода лавин;

- трещина;

- медпункт;

- нет снега;

- обледенелая трасса;

- снежные пушки;

- обрыв;

- буксировочный подъемник;

- закрыто для соревнований;

- вход запрещен;

- кресельный подъемник на n мест;

- гондольный подъемник;

- маятниковый подъемник;

- фуникулер;

- внимание – пешеходы;

- лавиноопасно;

- запрещено катание на санях;

- внимание – вне открытых трасс вы катаетесь на свой страх и риск.

Треугольник опасности должен быть расположен на достаточном удалении от опасного места, о котором он сообщает, так чтобы лыжник сумел принять меры предосторожности (не менее 25 м). Размеры треугольника пропорциональны расстоянию от опасного места (раздел 6.4, таблица 3 ГОСТ Р 12.4.026).

Треугольник и табличка могут быть установлены на одной опоре. Выбор опоры и монтаж треугольника с табличкой – свободный. Эти два элемента не должны нести никакой рекламы.

**3.3.2 Сетки – транспаранты опасности**

Назначение – предварительная сигнализация об опасности с видимостью на расстоянии более дальнем, чем применение треугольников опасности (более 25 м).

Сетка-транспарант опасности состоит из:

- сетки оранжевого цвета и должна иметь размер, соответствующий ситуации на выбор производителя;

- треугольника опасности.

Сетка-транспарант опасности должна включать только треугольник опасности, исключая всякую рекламу. Если сообщение, указывающее природу опасности, объявлено, оно должно быть написано на сетке-транспаранте вне треугольника опасности. Это сообщение должно быть написано черными или синими буквами (примерный перечень сообщений см. выше). Сообщение должно быть указано на русском или на русском и английском языках.

Сетка-транспарант опасности должна быть расположена на достаточном удалении от опасного места, о котором она предупреждает с учетом ее распознавания даже при плохой видимости (не менее 25 м, см. раздел 6.4, таблицу 3 ГОСТ Р 12.4.026). Выбор опоры сетки-транспаранта опасности – свободный, она не должна нести никакой рекламы. Размеры – пропорциональны удалению от опасного места.

Пример сетки-транспаранта опасности.



**3.4 Предписывающие знаки** - предписание обязательных действий во избежание опасности (см. ГОСТ Р 12.4.026, п. 6.3 и др.). Форма знака - Круг.

**3.4.1 Закрытие трасс на период массового катания**

Назначение – сигнализация о закрытии отдельной трассы или нескольких трасс по технологическим или иным причинам.

В период эксплуатации, информация о закрытии трассы для публики должно быть указана на приспособлении со знаком о закрытии трассы. Приспособление со знаком должны быть расположены на входах на закрытую лыжную трассу.

Знак указания закрытия трассы должен:

- соответствовать сигналам запрета и не включать изображение поперечной полосы,

- диаметр знака - не менее 0,45 м, пропорционально расстоянию установки (см. раздел 6.4, таблицу 3 ГОСТ Р 12.4.026).

- нести сообщение «ЗАКРЫТО», написанное заглавными буквами черного цвета.

**Приспособление со знаком, осуществляющее закрытие трассы, состоит из:**

- вехи сигнализации опасности (см. выше), установленные крест-накрест;

- вехи сигнализации опасности (см. выше), соединенные веревкой с шарами или веревкой с флажками или лентой сигнализации или сеткой и т.д.,

- сетки сигнализации опасности (см. выше)

Это сообщение должно быть на русском языке или на русском и английском языках.

Если сообщение, указывающее причину закрытия, указано, оно не должно быть написано на знаке, а только на вспомогательной табличке. Она должна:

- иметь прямоугольную форму, с длиной, равной диаметру знака, который она сопровождает;

- быть расположена под знаком, который она сопровождает, и прикреплена к его нижним точкам;

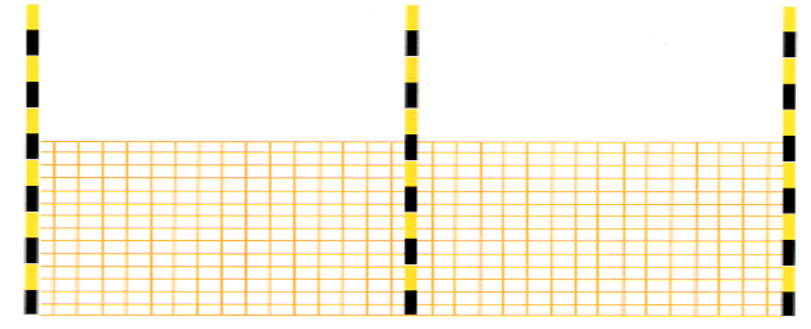
- иметь фон белого цвета;

- нести сообщение, указывающее причину закрытия, написанное буквами краской черного цвета.

Перечень возможных сообщений указан выше.

Предписывающий знак и табличка могут быть установлены на одной опоре. Выбор опоры и монтаж запрещающего знака и таблички – свободный; эти два элемента не должны нести никакой рекламы.

**Пример приспособления для закрытия трассы.**

****

**3.4.2 Флагштоки, оповещающие о риске схода лавин** в зоне горнолыжных склонов или иных объектов, устанавливаются специальными лавинными службами.

Флаги, оповещающие о риске схода лавин, поднимаются в зависимости от уровня опасности по шкале риска сходов лавин в зоне опасности:

- Желтый флаг – слабая и ограниченная степень риска;

- Желто-черный флаг в клетку – средняя и высокая степень риска;

- Черный флаг - очень высокая степень риска.

**3.5 Указательные знаки –** Разрешение, Указание, Надпись или информация (см. ГОСТ Р 12.4.026, п.6.3 и др.). Форма знака - Квадрат или прямоугольник.

3.5.1 Примеры указательных знаков.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| d036 | d037 | d058 | d046 | d049 | d051 | d052 |
| D036 | D037 | D058 | D046 | D049 | D051 | D052 |
| d055 | d072 | d071 | d096 | d301 | d305 | d306 |
| D055 | D072 | D071 | D096 | D301 | D305 | D306 |
| d470 | d438 | d436 | d443 | d452 | d444 | d459 |

**3.6 Средства безопасности.**

**3.6.1 Защитные средства от столкновения лыжника с опасными объектами.**

Защитные средства делятся на временные и стационарные.

Стационарные средства защиты рассматриваются в разделе инженерного обеспечения.

К временным средствам защиты относятся различные виды сеток и матов, устанавливаемых перед опасными объектами.

Опасные объекты в виде опор горнолыжных подъемников, мачт, отдельно стоящих деревьев и камней огораживаются специальными треугольными и прямоугольными защитными сетками и матами со стороны движения лыжников.

Рекомендуется сетки устанавливать на расстоянии не менее 3-5 метров от объекта, а в отдельных случаях, на особо опасных участках «черных и красных» трасс, устанавливать двойные сетки с расстоянием между ними не менее 2м. При этом сами объекты необходимо обкладывать матами или делать перед ними снежный вал с боковым скосом.

Узлы крепления сеток регламентируются производителями. Работы выполняются обслуживающим персоналом горнолыжных склонов.

3.6.2 **Размеры безопасного выката склонов.**

Размеры выката зависят от сложности склона, к которому они примыкают.

Размеры выката с «зеленых» склонов не регламентируются за исключением использования их в качестве «учебных» для начинающих. В этом случае выкат склона должен иметь длину не менее 10м и заканчиваться снежным валом с контруклоном, на котором обучающиеся должны мягко гасить скорость.

Размеры выката с «синих и красных» склонов определяются скоростью движения лыжника в 20 км/час и временем реакции среднего человека на неожиданно возникшее препятствие в 4 сек. (данные статистики при управлении автотранспортом).

Расчетные данные устанавливают минимальную длину выката для «синих и красных» склонов не менее 30 м. Граница выката, если склон является последним, должна быть ограждена защитными сетками.

Размеры выката с «черных» трасс определяются скоростью движения лыжника в 35 км/час и временем реакции среднего человека на неожиданно возникшее препятствие в 4 сек.

Расчетные данные устанавливают минимальную длину выката для «черных» склонов не менее 80 м. Граница выката, если склон является последним в долину, должна быть ограждена защитными сетками.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е**

**(рекомендуемое)**

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТУРИСТСКИХ ТРАССАХ**

**(ПРАКТИКА)**

**1 специфика устройства горнолыжных трасс**

Устройство горнолыжной трассы заключается в проведении земляных работ, работ по дренированию, озеленению, инженерной защите откосов, оснежению и т.д.

При устройстве трассы учитывают:

- способность удержания на склонах постоянного и, по возможности, более однородного, снежного покрытия;

- высоту местности;

- розу ветров;

- экспозицию склонов.

Трассу рекомендуется прокладывать по склонам разной крутизны, прямой или плавной извилистой лентой, сложные участки чередовать с простыми, крутые — с пологими в зависимости от рельефа.Ширину полотна трассы устанавливают в строгом соответствии с рельефом местности, классификатором сложности трасс, с учетом опасных мест и препятствий. Траектория трассы должна обеспечивать достаточную скорость для осуществления спуска без остановок: на трассе не должно быть затяжных выполаживаний и участков со встречным уклоном.

На крутых участках, виражах и сложном рельефе, в местах ограниченной видимости должны быть установлены защитные сети безопасности и предупреждающие знаки.

Не рекомендуется пересечение горнолыжных трасс между собой. Исключение составляют трассы оборудованные в местах пересечения тоннелями или мостовыми сооружениями. Возможно слияние трасс по ходу движения при наличии хорошего обзора соседней трассына расстоянии не менее 60м, позволяющем оценить движение других катающихся и принятия решения по безопасному пересечению перекрестка трасс.

Ответвление трассы должно быть четко обозначено информационными знаками не менее чем за 30 м.Запрещено пересечение трассы с линией буксировочного подъемника.

При устройстве горнолыжной трассы тщательным образом рассчитывают ее общую емкость и пропускную способность.Примерная пропускная способность трассы для комфортного катания представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Примерная пропускная способность горнолыжной трассы для обеспечения комфортного катания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Уровень сложности трасс** | **Число туристов на площадькм2** | **Площадь в м2 на 1 туриста** |
| Высокий (красная, черная) | 2000 | 500 |
| Средняя (синяя) | 4000 | 250 |
| Низкая (зеленая) | 7500 | 140 |
| Средний показатель по горнолыжному комплексу | 4500 | 220 |

Производительность канатных дорог (чел./час) должна соответствовать пропускной способности обслуживаемых ими трасс, что в совокупности определяет емкость горнолыжного комплекса.

Подготовка обрабатываемых снегоуплотнительными машинами (СУМ) горнолыжных трасс к катанию заключается в формировании снежного покрова (натуральный или искусственный снег) с применением СУМ, которые позволяют утрамбовывать снежное полотно до жесткого состояния

**2 Паспорт трассы**

Паспорт трасс разрабатывают для организации процесса эксплуатации горнолыжных трасс.

Паспорт трасс – это документ, составленный организацией, эксплуатирующей ГТРК и утвержденный собственником или эксплуатирующей компанией ГТРК.

Паспорт трасс является обязательным документом при работе ГТРК и включает в себя полную информацию, необходимую для эксплуатации горнолыжной трассы в режиме максимальной безопасности.

Паспорт трассы должен содержать следующие сведения:

- схему трассы;

- длину, ширину, перепад высоты, общую площадь трассы;

- начало-окончание эксплуатации трассы в зимнее время в календарных днях (включая вечернее катание);

- начало-окончание эксплуатации трассы в летнее время в календарных днях (при эксплуатации трассы в летней период);

- схему расстановки элементов активной и пассивной безопасности с указанием марки, количества опор, длины заградительных, улавливающих сетей, мест их установки;

- ёмкость и пропускную способность трассы;

- лавинную безопасность;

- время работы трасс для посетителей ГТРК (устанавливается индивидуально);

- необходимое количество СУМ при обработке трассы;

- время, необходимое для подготовки полотна трассы.

- схему обработки, наличие анкерных зацепов, площадок для разворотов СУМ;

- количество персонала работников службы эксплуатации трасс и лыжного патруля;

- наличие элементов водоотведения, схематическое расположение водоотводящих канав, коллекторов, систем противолавинной и антиселевой защиты трассы;

- расположение объектов системы искусственного снегообразования (СИС), световых мачт, производственных строений (контрольно-спасательных пунктов (КСП), трансформаторных подстанций (ТП), насосных станций (НС) и т.д.).

1. **Требования безопасности горнолыжных трасс**

**3.1. Общие требования**

Трассы должны отвечать обязательным требованиям (Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ «О техническом регулировании») в части обеспечения безопасности жизни и здоровья для персонала и туристов, охраны окружающей среды, а также требованиям информационного обеспечения, указанным в классификации горнолыжных трасс.

В соответствии с классификатором сложности трассы и наличием опасных участков, трасса маркируется ограничительными вешками, оснащается средствами пассивной и активной безопасности, информационными знаками: указательными, предупреждающими и запрещающими.

Знаки на трассах устанавливают с учетом времени, необходимого катающемуся для принятия решения и выполнения нужных действий (за 25 — 50 м до опасного места).

На трассах устанавливаются различного вида ограждения опасных объектов.

Средства активной безопасности – не стационарно установленные, периодически демонтируемые и перемещаемые элементы (сети, вешки, маты и т.д.).

Средства пассивной безопасности – не снимаемые, стационарно установленные элементы (сети, маты и т.д.).

**3.2.**Техническое оснащение безопасности, маркировка и размещение информациина горнолыжных трассах и склонах.

Рекомендуется применять следующие средства безопасности на горнолыжных трассах.

**3.2.1 Защитные ограждения**

**Сеть защитная - тип «А»**.

Стационарные защитные сети безопасности типа «А» состоят из полиэтиленовой сети высотой 4 м, толщиной нити 5мм, размер ячейки от 5 до 10см, и металлической опоры. Стационарные сети устанавливают по краям лыжной трассы на наиболее опасных, скоростных участках, в местах сопряжения края трассы с обрывами, скалами для предотвращения выезда/выноса лыжника за пределы трассы силами непреодолимого воздействия. Монтаж осуществляют перед началом лыжного сезона при отсутствии снежного покрова.

По стандартам безопасности стационарные сети следует использовать в комплекте со «скользящими сетями», имеющими высоту до 2,25 м и маленькую ячею, что необходимо для предотвращения травм лыжников и застревания предметов инвентаря в основной сети.

Сети стационарные тип «А» устанавливаютсяна металлические опоры.

**Сеть защитная улавливающая - тип «В»**.

Улавливающие сети безопасности типа «В» состоят из полиэтиленовой сети высотой 2 м, толщиной нити 3,5 мм, размер ячейки от 5 до 10см. Сеть крепят на поликарбонатные вешки. Благодаря высокому сопротивлению и гибкостисеть постепенно поглощает кинетическую энергию лыжника в случае падения и, тем самым, позволяет избежать сильных травм и повреждений. Изготавливается из полиэтилена высокой прочности. Сети типа «В» устанавливают на наиболее опасных участках трасс, в местах остановки лыжников, например, перед канатными дорогами, на скоростных участках, где есть угроза выката лыжника за пределы маркированной трассы, на потенциально опасныхучастках рельефа. Сети устанавливают в снежное полотно в соответствии со схемой расстановки сетей, указанной в паспорте трассы.

**Сеть разделительная - тип «С»**.

Разделительные сети безопасности типа «С» состоят из полиэтиленовой сети высотой 1,2 м, толщина нити 2,5 мм, размер ячейки 12см и предназначены для обозначения опасных участков и разграничения трасс. Сети типа «С» устанавливают в местах слияния трасс, в зонах посадки/высадки канатных дорог, в местах массового скопления лыжников, а также для организации движения и разграничения потоков катающихся.

**Сеть разделительная цветная**.

Разделительные сети высотой 1,25 м, с переплетениями ячеисто-ленточного типа, с креплением на стойках из поликарбоната.Предназначаются для обозначения опасных участков и разграничения зон. Выпускают в различных цветовых сочетаниях. Устанавливают на стационарных площадках проведения массовых мероприятий для обозначения места проведения мероприятия. Запрещается использование данной сети для обеспечения безопасности горнолыжных трасс.

**Ограждения «Limit».**

Лёгкие металлопластиковые секции, используют для формирования очереди туристов на посадку иобозначения направления движения потоков туристов. Различные конструкции опор позволяют использовать ограждения, как на жёстком покрытии, так и на мягком снегу. Запрещено использование данной сети для обеспечения безопасности горнолыжных трасс.

**Защитные маты**.

Защитные маты изготавливаются из полиэтиленовой пены плотностью 21кг/м3 с покрытиемиз поливинилхлорида (ПВХ). Имеют размеры 120х150 см, 150х175 см, толщиной 10-12 см.

Защитные маты монтируют:

- на все конечные элементы системы искусственного снегообразования, световые опоры, опоры канатных дорог (КД) и все препятствия, находящиеся в зоне маркированных горнолыжных трасс;

*-* на отдельно стоящие деревья, камни, скальные выступы, в местах со сложным рельефом трассы, где возможен выкат лыжников за пределы маркированной трассы и столкновение с препятствием;

- в зонах высадки/посадки на канатные дороги и подъемники, где есть опасность столкновениялыжника со зданием операторской будки, турникетами и т.д.

3.2.2 **Маркировка** — является необходимым элементом для обеспечения безопасности катания на горнолыжных трассах и производится с помощью сетей безопасности и горнолыжных вешек, цвет которых соответствует категории сложности горнолыжной трассы.

Маркировка трассы, сигнальные знаки и размещение информации на склонах предназначены для (см. Приложение Д настоящего ГОСТа):

* обеспечения безопасногокатания на склонах ГТРК;
* облегченияпередвижения и ориентациипо территории ГТРК;
* указание или оповещение о различных требованиях;
* донесение информациидо посетителей.

К главным мерам эффективности маркировки относят: равномерность, последовательность, простоту, а в части разметки - ее непрерывность.

*Примечание:*

*Равномерность – это использование маяков или сигналов на всех склонах согласно данному назначению.*

*Последовательность – это размещение на всем пути следования маяков или сигналов, несущих одинаковую информацию в идентичных условиях;*

*Простота - избегание избыточного количества маяков или сигналов, отвлекающих внимание практикующегося, информативность текста и изображения, доступность для прочтения и запоминания.*

*Непрерывность разметки – размещение оповещения на всех склонах ГК.*

Эффективность маркировки, сигнальных знаков и другой информации на горнолыжных склонах связана с тремя принципами:оценивания, концентрации и ясности.

Маркировка и сигнальные знаки должны быть легко читаемы, легко запоминаемы, содержать минимальную информацию.

Для безопасного катания по трассам ГК посетитель до подъема наверх должен получить максимально полную информацию:

- о степени сложности трасс;

- о наличии лавинных участков и других опасных мест;

- об изменениях погоды;

- о глубине снежного покрова и состоянии снежного покрова и т. п.

3.2.3 **Общие требования к техническому оснащению трасс** в соответствии с их классами сложности должны соответствовать требованию информативности:

- все горнолыжные трассы в соответствии с классом сложности отображаются на информационных щитах, мониторах, в каждой зоне посадки-высадки канатных дорог, буклетах и проспектах, продаваемых в зонах продажи билетов на канатную дорогу (Ски-пасс).

- каждой трассе в зависимости от класса сложности присваивается название или номер с указанием длины трассы и перепадом высоты.

- класс сложности трассы обозначается информационными знаками с цветовой идентификацией (зеленая, синяя, красная, черная) с указанием длины трассы от старта до места установки знака.

- взависимости от класса сложности трасс и наличия опасных участков, трассы обустраиваются средствами пассивной и активной безопасности в соответствии с паспортом трассы.

- в темное время суток,устанавливается искусственное освещение.

## 3.2.4 Информационные стенды, табло, знаки и их размещениена горнолыжных склонах

Информация о горнолыжных склонах включает в себя следующие минимальные сведения:

* расписание открытия и закрытия горнолыжных подъемников;
* карту горнолыжных трасс с указанием категории сложности;
* состояние склонов (открыты/закрыты для посещения),
* правила поведения туристов на склонах и горнолыжных подъёмниках.

Правила поведения на горнолыжных склонах и трассах для туристов представлены в приложении И настоящего ГОСТа.

Информация может быть дополнена следующими сведениями:

* конкретными рекомендациями по мерам предосторожности;
* правилами техники безопасности;
* информацией о снежном покрове и погодных условиях,
* сведения о лавинной опасности на текущее время

Информацию размещают:

* в общественных зонах ГТРК;
* в местах посадки и высадки на горнолыжных подъёмниках, в кассовом зале или точках продажи услуг катания;
* используются средства аудио-оповещения.

1. **Состав основных зон катания и отдыха на ГТРК**

4.1В процессе эксплуатации выделяются следующие основные зоны:

- горнолыжные туристские трассы общего пользования;

- зоны обучения (зоны для начинающих);

- детские снежные и иные городки для развлечений;

- зоны посадки на горнолыжные подъёмники,

- зоны высадки посетителей на верхней станциигорнолыжного подъемника,

- зоны отдыха на нижней и верхней станциях горнолыжных подъёмников,

- промежуточные зоны отдыха на склонах с объектами питания и защиты от непогоды,

- снежные парки (фристайл-парки),

- спортивные зоны экстремального катания типа Ski-Cross,

- зоны длявне трассового катания за пределами размеченных и подготовленных трасс,

- зоны оформления доступа для катания и отдыха.

4.2 Зоны катания горнолыжников/сноубордистов составляют комплекс маркированных и подготовленных трасс,

Зону катания фрирайда (внетрассового катания) обозначают отдельно на схеме горнолыжных трасс ГТРК. Эти зоныи обслуживаются подразделением спасателей на коммерческой основе по условиям страхования, о чём потребитель услуг извещается на информационных стендах.

Зоны детских обучающих и развлекательных городков, сноу-парков, трасс тюбинга выбирают и обустраивают с учетом требований безопасности, доступности и наличия необходимой развлекательной инфраструктуры как для детей, так и для взрослых.

**5 Требования к средствам обеспечения безопасности**

**на горнолыжных трассах.**

**5.1Обеспечение противолавинной безопасности.**

Организация и проведение противолавинных работ на горнолыжных трассах осуществляется в порядке, установленном приказом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды от 12.12.2013 г. №694 «Организация и проведение противолавинных работ» РД 52.37.790-2013 и инструкцией «Порядок обеспечения безопасности работ по активному воздействию на метеорологические и другие геофизические процессы» РД 52.37.615-2000.

**5.2Контроль безопасности катания на горнолыжных склонах**

Контроль горнолыжных склонов состоит в ежедневной проверке аварийно-спасательной службой ГТРК и службой эксплуатации горнолыжных состояния безопасности трасс перед открытием ГТРК для их эксплуатации и в течении дня по следующим параметрам:

- отсутствие нештатных ситуаций и\ или повышенных рисков катания;

- соответствие и\или наличия разметки, указателей, информации и заграждений паспортным данным трасс.

1. **Подготовка горнолыжных трасс снегоуплотнительными машинами (СУМ)**

6.1 **К трассам, обрабатываемым СУМ, относят:**

- трассы общего пользования;

- детские городки;

- парки (снежные парки, фристайл-парки);

- спортивные трассы - трассы горнолыжного профиля (спортивные дисциплины по классификации Международной федерации горнолыжного спорта (FIS): скоростной спуск, могул, слалом, трассыски/бордкросса и т.д.).

**6.2 Трассы, не обрабатываемые снегоуплотнительными машинами**

К трассам, необрабатываемым СУМ,относят горнолыжные трассы повышенной сложности с наличием участков, которые по своим техническим характеристикам исключают обработкуполотна трассы снегоуплотнительными машинами (превышение допустимого угла уклона трассы, недостаточная ширина и т.д.).

**6.3 Подготовка трасс с помощью СУМ**

**Виды снегоуплотнительных машин (СУМ)**

* + Мини-ратрак – компактная машина, предназначенная для прокладывания лыжных трасс и для мелкой работы на пологих (не крутых) склонах.
  + Ратрак не оборудованный башенной лебедкой - машина предназначенная для обработки горнолыжных трасс с небольшим (до40%) уклоном профиля.
  + Ратракоборудованный башенной лебедкой–машина предназначенная для обработки трасс с максимальным уклоном, не превышающим 100% и различной сложностью рельефа.
  + Парковые ратраки – машина предназначенная для утрамбовки снега и формирования различных профилей при помощи специального навесного оборудованиядля строительства сноупарков.

Парковые ратраки дополнительно оборудуются:

- фрезой для half-pipe,

- снегоротором для работы в различных плоскостях,

- усиленной гидравлической системой для передвижения больших объемов снежных масс и проектирования геометрических фигур, используемых при проведении соревнований в дисциплинах горнолыжного спорта.

**6.4 Расчет необходимого количества техники для планирования ГК**

Формула для вычисления необходимого количества снегоуплотнительной техники для обработки горнолыжных трас:

Где: Q–количество техники,S- площадь склона, C- оптимальная скорость движения, P - ширина полезной обрабатываемой площади фрезой ратрака,T – время работы техники

Данные величины берутся усредненными и зависят от модели ратрака, функционала фрезы сложности профиля трасс и метеоусловий.

При работе необходимоучитывать временные затраты:

- на переходы ратрака с одного склона на другой;

- на подход ратрака к анкерному зацепу,в случае эксплуатации ратрака с башенной лебедкой ;

- на отдаленность топливозаправочных емкостей;

- на заправку техники.

**6.5  Требования безопасности при работе снегоуплотнительной техники**

* + 1. **Общие правила безопасности при работе наснегоуплотнителныхмашинах всех типов:**
* Перед началом эксплуатации оператор СУМ должен убедитьсяв технически исправном состоянии снегоуплотнительной техники, соответствии всем нормам и правилам, установленным заводом-изготовителем.
* Перед началом эксплуатации оператор СУМдолжен включить все необходимые световые приборы, а также специальные звуковые и световые сигналы.
* Приэксплуатации СУМ все специалисты, находящиеся в кабине, должны быть пристегнуты ремнями безопасности.
* По соображениям безопасности СУМ должна двигаться и работать на удаленном расстоянии от людей.
* В случаях экстренной необходимости использования СУМ в местах скопления людей, место непосредственного движения СУМ должно быть огорожено сетями безопасности, должны стоять информативные знаки, а также по периметру места работы должен быть выставлен персонал ГТРК для регулирования потока движения посетителей.
* Запрещается открывать и закрывать двери кабины СУМ при движении.
* Запрещается перевозка пассажиров вне кабины СУМ.
* Запрещается эксплуатация СУМ в условиях ограниченной видимости (менее 5 м).
* Запрещается эксплуатация СУМ на трассах, угол которых превышает предельно допустимые величины,установленные заводом-изготовителем данной техники.
* Запрещается перевозка посредствам СУМгрузов, вес которыхпревышает предельно допустимый, установленный заводом-изготовителем.
* Запрещается эксплуатация неисправныхСУМ.
  + 1. **Требования при работе снегоуплотнительных машин с применем башенной лебедки**

При эксплуатации СУМ, оснащенных башенной лебедкой, применяются следующие правила и требования безопасности:

* Для эксплуатации СУМ с башенными лебедками на трассах должны быть установлены анкерные зацепы, выдерживающие растягивающие нагрузки не менее 120 кН.
* При выборе места расположения и высоты анкерного зацепа должны учитываться:

- высота снежного покрова склона;

- форма и рельеф склона;

- возможность подхода СУМк анкерному зацепу с различных сторон с целью разворота.

* При нахождении людей на склоне запрещается его обработка с использованием ратрака с башенной лебедкой. Во время работы указанной техники горнолыжный склон должен быть полностью перекрыт с помощью расстановки соответствующих знаков и сетей.
* При обнаружении посторонних людей на склоне во время работы ратрака с башенной лебедкой оператору необходимо немедленно остановить работу, убрать нагрузку с троса, сообщить спасательной службе.
* При эксплуатации ратрака с башенной лебедкой запрещается перевозка в нем пассажиров.
* Строго запрещается буксировка пассажиров и грузов с использованием ратраков с башенными лебедками.
* Строго запрещается эксплуатация ратраков с башенными лебедками под осями канатных дорог при работающей канатной дороге.
* Строго запрещается спасать и эвакуироватьлюдейс помощью ратраков с башенной лебедкой.
* Строго запрещается переплетение троса башенной лебедки.
* Строго запрещается работа нескольких ратраков с башенными лебедками, закрепленными за один и тот же анкерный зацеп, либо в соприкасающихся зонах обработки склона.
* Строго запрещается зацепление тросов башенных лебёдок за деревья или опоры канатных дорог.
* Строго запрещается использование не сертифицированных тросов башенных лебедок.
* Строго запрещается использование поврежденного троса башенной лебедки.
* Строго запрещается обработка склонов,работа на рельефе которых, приводит к соприкосновению троса башенной лебедки с:

- грунтом;

- камнями;

- скалами;

- опорами канатных дорог;

- зданиями и сооружениями;

-деревьями и др. объектами.

* + 1. **Требования при работе снегоуплотнительной техники в зонах лавинной опасности**

При работе снегоуплотнительной техники в зонах лавинной опасности операторы СУМ должны согласовывать свои действия с сотрудниками лавинных служб или с сотрудниками Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и придерживаться следующих правил:

* обработка склонов и нахождение техники в зонах лавинной опасности, допускается только после подписания и выдачи лавиной службой ГК или Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды документа, подтверждающего безопасность нахождения СУМ в данных зонах.
* оператор СУМ обязательно должен иметь при себе:
  + бипер – специальный приёмник-передатчик сигнала. Предназначен для приёма и передачи радиосигнала и оборудован световым индикаторным табло, указывающим азимут и расстояние в метрах до любого другого, передающего/принимающего сигнал, бипера, работающего на частоте 457 kHz;
  + снежную лопату;
  + радиостанцию (рацию);
  + лавинный щуп.
* В случае ухудшения метеоусловий и наличия соответствующих указаний Лавинной службы, оператор должен незамедлительно прекратить работу и покинуть зону опасности схода лавин.

**6.5.4. Требования, предъявляемые к операторам снегоуплотнительных машин**

Основные требования к персоналу СУМ:

* достижение 18-летнего возраста;
* наличие удостоверения тракториста–машиниста категории «С» и«Е», выданное инспекцией местного отделения Ростехнадзора по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники(с отметкой на право управления СУМ;
* наличие действующей медицинской справкис отметкой на право управления СУМ;
* наличие сертификата завода-изготовителя снегоуплотнительной техники о прохождении курса оператораСУМ(Примечание. Данный сертификат выдается после прохождениякурсаобучение,который проводитсятехническими специалистами завода изготовителя или местного отделения Ростехнадзораи включает в себя практические курсы поуправлениюснегоуплотнительной техникой и его устройству. Продолжительность программы курса должна составлять не менее 80 часов);
* прохождение на ГТРК двухнедельного курса стажировки по управлению СУМ под контролем стажирующего лица из числа операторов СУМ, общий стаж работы которого по управлению снегоуплотнительной техникой составляет более пяти лет, c последующей сдачей практического экзамена по следующим видам работ на снегоуплотнительной технике:

- знание технического устройства и системы управленияСУМс тестированием на знание функциональных особенностей снегоуплотнительной техники и умением применять различные электронные настройки (режимы) при работе с различными профилями трасс;

-обработка склонов при различных погодных условияхс практическим тестированием по обработке трасc с различными условиями состояния снежного покрова полотна(перемороженный снег, талый снег, свежевыпавший снег и т.п.);

- обработка трасс с использованием искусственногоснегас практическим тестированием по знанию аспектов обработки и распределению снежных масс, полученных с применением СИС.

* при обработке трасс в зонах лавинной опасности помимо сертификата завода-изготовителя о прохождения курса управления ратракомнеобходимо:
* прохождение курса лавинной безопасности;
* получение практических знаний по использованию инвентаря для специалистов, работающих в зонах лавинной опасности (бипер, лавинный щуп, рация, рюкзак «Airbag»);
* получение практических знаний по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим.

6.5.5**Дополнительные требования к персоналу при работе на ратраках с использованием башенных лебедок:**

* к обработке трасс ратраками с башенными лебедками допускаются лица, стаж работы по управлению снегоуплотнительной техникой которых составляет не менее 2 лет;
* наличие сертификата завода-изготовителя о прохождения курса управления ратраком с башенной лебедкой. Данный сертификат выдается после прохождения курса обучения, который проводится техническими специалистами завода-изготовителя и включает в себя практические курсы по управлению и устройству снегоуплотнительной техники. Продолжительность программы курсов должна составлять не менее 80 часов.
  1. **Требования к содержанию парка снегоуплотнительной техники:**
* В ходе эксплуатации СУМ, необходимо регулярно проводить техническое обслуживание согласно инструкции завода-изготовителя.
* Снегоуплотнительная техникав обязательном порядке должна быть укомплектована инструкцией по эксплуатации, с указанием регламента и комплекса работ по обслуживанию и ремонту, временных интервалов обслуживания узлов и агрегатов техники, а также полный перечень горюче-смазочных материалов, рекомендованных для использования заводом-изготовителем с их полной классификацией.
* Гарантийное и послегарантийное обслуживание и ремонт СУМможно производить в сервисном центре.
* Для осуществления ремонта снегоуплотнительной техники на базе ГТРК необходимо сформировать собственный штат механиков по ремонту СУМ. Допуск к ремонту снегоуплотнительной техники осуществляется при наличии у специалиста именного сертификата международного образца, полученногопо итогам прохождения соответствующих курсов завод-изготовителя снегоуплотнительной техники.
* Курс обучения ремонту снегоуплотнительной техники проводится техническими специалистами завода-изготовителя на базе собственного предприятия или на базе эксплуатирующей организации, и включает в себя следующие практические занятия:

- регламенты технического обслуживания снегоуплотнительной техники;

- регулировка параметров гидравлической системы;

- регулировка параметров топливной системы;

- регулировка узлов подвески снегоуплотнительной техники;

- регулировка параметров навесного оборудования;

- работа с лицензионным диагностическим оборудованием;

- регулировка электронных параметров работы снегоуплотнительной техники;

- работы с применением специальных инструментов завода-изготовителя снегоуплотнительной техники;

- работы с бортовым компьютером снегоуплотнительной техники с расширенным протоколом инженера-механика;

- работы по устранению неисправностей с использованием систем самодиагностики.

Длительность курса обучения ремонту СУМ техникидолжна составлять не менее 100 часов. По окончании указанного курса выдается именной сертификат международного образца, подтверждающий допуск к проведению ремонтных работ снегоуплотнительной техники.

* + 1. **Регламентные работы по поддержаниюснегоуплотнителной техники в рабочем состоянии**

Ежедневные проверки снегоуплотнительной техники перед началом работы, включают в себя:

* + проверку уровня масла в двигателе технического средства;
  + проверку уровня охлаждающей жидкости в двигателе технического средства;
  + проверку уровня гидравлической жидкости в двигателе технического средства;
  + проверку уровня масла в редукторах технического средства;
  + осмотр ходовой части технического средства;
  + осмотр технического средства на наличие/отсутствие подтеков масла;
  + осмотр навесного оборудования технического средства;
  + проверка исправности осветительных приборов технического средства;
  + проверка исправности электрической системы управления технического средства.

Все полученные данные ежедневной проверки вносятся в журнал ежедневного осмотра технического средства.

**6.6.2 Техническое обслуживание снегоуплотнительной техники.**

Техническое обслуживание снегоуплотнительнойтехникирегламентируется временными интервалами работы технического средства и устанавливается заводом-изготовителем для каждого вида техники отдельно.

Техническое обслуживание снегоуплотнительнойтехникипроизводитсясертифицированными специалистами, имеющими допуск завода- изготовителя на проведение соответствующих работ.

**6.6.3 Ремонт снегоуплотнительной техники.**

Ремонт снегоуплотнительнойтехникипроизводится по мере выхода из строя отдельных деталей, узлов или агрегатов технического средства.

Ремонт снегоуплотнительнойтехникипроизводится сертифицированными специалистами, имеющими допуск завода- изготовителя на проведение соответствующих работ.

**6.6.4 Сезонная консервация и плановый ремонт снегоуплотнительной техники**

Сезонная консервация и плановый ремонт снегоуплотнительной техники производятся в случае необходимости простаивания техники в течение длительного периода времени(от 3 и более месяцев) и включают в себя:

* проверку всех узлов и агрегатов технического средства на предмет наличия неисправностей с их последующей заменой;
* замену всех масел и жидкостей технического средства согласно перечню установленному заводом-изготовителем при постановке техники на сезонную консервацию;
* полную проверку всех резинотехнических изделий с нанесением защитного силиконового слоя или их заменой в случае выявления повреждений;
* снятие либо расслабление натяжения гусениц технического средства;
* подъём технического средства на специальные подставки для снятия статического напряжения с ходовой части;
* калибровку всех электронных параметров технического средства;
* калибровку всех параметров гидравлики и гидростатики технического средства;
* снятие на раздельное хранение навесного оборудования технического средства;
* очистку салона и кузова технического средства;
* обеспечение защиты технического средства от воздействия прямых солнечных лучей.

**6.6.5 Требования к формированию склада запчастей снегоуплотнительной техники**

Формирование склада запчастей для ремонта снегоуплотнительной техники является необходимым требованием для обеспечения горнолыжного комплекса минимальной базой запасных частей, расходных материалов и технических жидкостей, наиболее расходуемых в процессе эксплуатации, в целях минимизирования сроков простоя технических средствпри поломке

Список наиболее востребованных запасных частей, расходных материалов и технических жидкостей для формирования склада запчастей:

* технические жидкости и фильтры;
* ленты траков или ремкоплекты;
* рукава высокого давления гидравлических систем;
* планки траков;
* основные элементы подвески технического средства (подшипники, сальники, рычаги, колеса);
* тросы башенных лебедок;
* специализированные крепежные элементы (шпильки траков, ступичные шайбы и прочие крепежные элементы соответствующего завода-изготовителя снегоуплотнительной техники);
* ремни вентиляторов и генераторов.

**6.6.6 Требования к оборудованию ремонтных баз снегоуплотнительной техники**

В целях обеспечения исправного технического состояния и качественного ремонта снегоуплотнительной техники, все ремонтные работы должны производиться в специально оборудованном помещении (гараже для ратраков).

Данные помещения должны быть спроектированы с учетом габаритных размеров снегоуплотнительной техники, планируемой к эксплуатации.Оборудование гаражей для ратраков должно соответствовать прогнозируемым объёмам ремонтов снегоуплотнительной техники и возможностям проведения сложных ремонтных работ.

Для обеспечения полноценного гаража для СУМ (позволяющего осуществлять проведение ремонтных работ) необходимо наличие:

- помещения, соответствующего нормам пожарной безопасности, нормам охраны труда, а также классу энергоэфективности;

* полных комплектов ручных и электрических инструментов для ремонта снегоуплотнительной техники;
* специализированныхинструментовсоответствующего завода-изготовителя снегоуплотнительной техники;
* отдельных масло-раздатчиков под каждый вид масла;
* тельферного оборудования;
* профессионального станочного оборудования;
* смотровой ямы или специального подъёмника для снегоуплотнительной техники;
* верстаков для разборки отдельных узлов и агрегатов технического средства;
* сварочного участка;
* полного комплекта лицензированного диагностического оборудования для снегоуплотнительной техники.

Гараж для СУМ также должен быть оборудован площадками или боксами, имеющими асфальтовое или бетонное покрытие для сезонного хранения техники с размерами, соответствующими габаритным размерам всего парка снегоуплотнительной техники.

**6.6.7 Требования к обеспечению топливом спецтехники ГТРК**

Для обеспечения бесперебойной работы техники на горнолыжном комплексе запас топлива должен составлять трехсуточную норму потребления парком снегоуплотнительной техники, сформированную с учетом показателей среднесуточного потребления топлива парком снегоуплотнительной техники.

При определении среднесуточной нормы необходимо учитывать все высотные отметки, обрабатываемые снегоуплотнительной техникой, удаленность склонов от основных мест базирования топливозаправочных пунктови график работы горнолыжного комплекса.

1. **Внедорожная мототехника ГТРК**

Основное назначение внедорожной мототехники в горнолыжном комплексе - обеспечение мобильности специалистов служб эксплуатации.

Основные виды внедорожной мототехники, используемые в горнолыжных комплексах: снегоходы, мотовездеходы.

**7.1 Снегоходы**

Снегоходы используются преимущественно в зимний период эксплуатации ГК.

В зависимости от целей и задач эксплуатации снегоходы делятся на три основные группы:

* утилитарные снегоходы - используются для транспортировки грузов и оборудования по территории горнолыжного комплекса. Эксплуатируются на трассах, уклон которых не превышает 25о.
* туристические снегоходы - используются для оказания услуг проката и перевозки гостей курорта по специально отведенным трассам. Эксплуатируются на трассах, уклон которых не превышает 25о.
* горные снегоходы - используются для возможности передвижения сотрудников специализированных служб (спасательных, эксплуатирующих и т.п.) по склонам со сложным рельефом и уклоном трасс от 25о до 40о.

**7.2 Мотовездеходы**

Используются преимущественно в летний период эксплуатации ГК.

В зависимости от целей и задач эксплуатации мотовездеходы делятся на две основные группы:

* «АTV» - используются для перемещения персонала горнолыжного комплекса по его территории (возможно использование в целях оказания услуг проката и при перевозкепосетителей горнолыжного комплекса).
* «UTV» - используются для перемещения грузов и оборудования по территории горнолыжного комплекса.

**7.3 Правила эксплуатации внедорожной мототехники на территории гнолыжного комплекса**

Правила эксплуатации внедорожной мототехники на территории ГТРК:

* к управлению внедорожной мототехникой допускаются лица, достигшие 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование, а также специальное обучение по техническому устройству, эксплуатации и технике безопасности, и имеющие соответствующее удостоверение, выданное инспекцией государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники России (Гостехнадзор).
* запрещается эксплуатация снегоходов, мотовездеходов без индивидуальных средств защиты (шлем, очки, перчатки);
* запрещается перевозка пассажиров, вне посадочных мест, предусмотренных заводом-изготовителемвнедорожноймототехники;
* запрещается перевозка пассажиров, количество которых превышает количество посадочных мест, предусмотренных заводом-изготовителемвнедорожноймототехники;
* запрещается эксплуатация неисправной внедорожной мототехники;
* запрещается эксплуатация внедорожной мототехники в условиях ограниченной видимости (менее 5 метров);
* запрещается эксплуатация внедорожной мототехники на трассах, угол которых превышает предельно допустимые величины, установленные заводом-изготовителем той или иной внедорожной мототехники;
* запрещается эксплуатация внедорожной мототехники в зонах лавинной опасности;
* запрещается перевозка грузов, вес которых превышает предельно допустимый, установленный заводом изготовителемвнедорожноймототехники;
* внедорожная мототехника, эксплуатируемая на территории горнолыжного комплекса, должна оснащаться специальными звуковыми и световыми сигналами;
* выезд внедорожной мототехники в зоны присутствия гостей курорта запрещен и может производиться только в случае необходимости оказания медицинской помощи пострадавшим в сопровождении сотрудников лыжного патруля и/или спасательной службы;
* передвижение внедорожной мототехники должно осуществляться по краю полотна трассы, отгороженному сетями безопасности, обозначенному информационными знаками, как зона движения внедорожной мототехники.
* скоростной режим передвижения внедорожной мототехники устанавливается водителем с учетом сложности рельефа и видимости полотна трассы и не должен превышать 20 км/ч;
* любое передвижение внедорожной мототехники по территории горнолыжного комплекса должно быть согласовано с сотрудниками лыжного патруля и/или спасательной службы.

**7.4 Обслуживание и хранение внедорожной мототехники.**

Работы по обслуживанию, ремонту и хранению внедорожной мототехники строго регламентируются заводам-изготовителем и указаны в инструкции по эксплуатации, которой укомплектована каждая единица внедорожной мототехники.

Любые работы по ремонту и обслуживанию внедорожной мототехники должны проводиться сертифицированными специалистами, имеющими допуск завода-изготовителя на проведение соответствующих работ.

1. **Требования к персоналу службы эксплуатации горнолыжных трасс**

8.1К персоналу службыэксплуатациигорнолыжных трасс предъявляются следующие требования:

* работники службы эксплуатации горнолыжных трасс обязаны иметь уровень катания не ниже среднего (осуществлять контролируемый спуск, владеть техникой маневрирования и торможения в экстренных ситуациях);
* при приеме на работу, работники службы эксплуатации горнолыжных трасс обязаны пройти обучение по специальной программе, включающей следующие темы и разделы:
* навигация горнолыжного комплекса: наименование и расположение горнолыжных трасс, объектов инфраструктуры, расположение дорог, объездных путей, снегоходных маршрутов, канатных дорог и т.д.;
* монтаж/демонтаж сетей безопасности, матов, знаков;
* регламент и места установки элементов пассивной безопасности на горнолыжных трассах и площадках горнолыжного комплекса;
* регламент и правила взаимодействия со всеми службами горнолыжного комплекса;
* доставка оборудования (маты, сетки, вешки) к местам установки на лыжах/сноуборде;
* способы перевозки оборудования (матов, сеток, вешек и т.д.) с помощью снегоуплотнительной техники, снегоходов с прицепом;
* использование портативных переносных радиостанций;
* экипировка, специфика, правила подбора, эксплуатации и обслуживания горнолыжного оборудования (индекс затяжки креплений, подбор лыж/сноуборда, горнолыжных палок и т.п.);
* природные факторы и их воздействие на человека.

8.2 По окончании обучения соискатель на должность в службе эксплуатациигорнолыжных трасспроходит внутреннюю аттестацию эксплуатирующей организации на профессиональное соответствие (в зависимости от сложности обслуживаемых трасс горнолыжного комплекса) со сдачей практического и теоретического экзаменов.

Работники службы эксплуатации горнолыжных трасс должны проходить периодическую аттестацию один раз в год перед началом горнолыжного сезона.

8.3 Программу обучения работников службы эксплуатации горнолыжных трасс разрабатывает и утверждает собственник и/или эксплуатирующая организация горнолыжного комплекса с учетом его технической и технологической оснащенности. В программе обучения должны быть отражены все разделы функциональных обязанностей работника службы эксплуатации горнолыжных трасс.

Обучение работников службы эксплуатации горнолыжных трасс проводят аттестованные, высококвалифицированные сотрудники, имеющие практический опыт соответствующей работы в горнолыжном комплексе. При необходимости приглашаются эксперты и специалисты по профильным темам(лавинная опасность, доврачебная помощь и т.д.).

Программа обучения является внутренним документом горнолыжного комплекса или эксплуатирующей организации и, при необходимости, может корректироваться и дополняться.

Конкретные функции, выполняемые работниками службы эксплуатации горнолыжных трасс, должны быть строго регламентированы должностными инструкциями.

1. **Требования к персоналу аварийно-спасательной службы ГК**

**9.1 К персоналу аварийно-спасательной службы ГТРК предъявляются следующие требования:**

* прохождение обучения и аттестациив соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 22 августа 1995 г. № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
* высокий уровень владения техникой катания на горнолыжных лыжах или сноуборде (владение техникой спуска по неподготовленным склонам, в условиях ограниченной видимости, наличие опыта катания в условиях высокогорья);
* наличие знаний и навыков оказания первой помощи пострадавшим;
* владение техникой транспортировки пострадавшихв  санях-носилкахдля эвакуации (акью);
* наличие альпинистской подготовкой для спасения людей на скальных участках и склонах высокой крутизны;
* наличие знаний и навыков ведения поисковых и аварийно-спасательных работ в зонах схода лавин.

При приеме на работу работники лыжного патруля обязаны пройти обучение по программе, включающей следующие темы и разделы:

* навигация горнолыжного комплекса: наименование и расположение горнолыжных трасс, объектов инфраструктуры, расположение дорог, объездных путей, снегоходных маршрутов, канатных дорог и т.д.;
* монтаж/демонтаж сетей безопасности, матов, знаков;
* регламент и места установки элементов пассивной безопасности на горнолыжных трассах и площадках горнолыжного комплекса;
* регламент и правила взаимодействия со всеми службами горнолыжного комплекса;
* доставка оборудования (маты, сетки, вешки) к местам установки на лыжах/сноуборде;
* способы перевозки оборудования (матов, сеток, вешек и т.д.) с помощью снегоуплотнительной техники, снегоходов с прицепом;
* использование портативных переносных радиостанций;
* экипировка, специфика, правила подбора, эксплуатации и обслуживания горнолыжного оборудования (индекс затяжки креплений, подбор лыж/сноуборда, горнолыжных палок и т.п.);
* природные факторы и их воздействие на человека.

По окончании обучения соискатель на должность в службе лыжного патруля проходит внутреннюю аттестацию эксплуатирующей организации на профессиональное соответствие (в зависимости от сложности обслуживаемых трасс горнолыжного комплекса) со сдачей практического и теоретического экзаменов.

Работники службы эксплуатации горнолыжных трасс должны проходить периодическую аттестацию один раз в год перед началом горнолыжного сезона.

Конкретные функции, выполняемые персоналом лыжного патруля, должны быть строго регламентированы его должностными инструкциями.

**9.2 Расчет необходимого количества персонала службы эксплуатациигорнолыжных трасс и аварийно-спасательной службы ГТРК**

Расчет количества персонала службы эксплуатации горнолыжныхтрасс и аварийно-спасательной службы ГК производитсяпо следующей формуле:

- 3 работника службы эксплуатациигорнолыжных трасс и3 работника лыжного патруля на 10 гектар поверхности, равных 3 км длины горнолыжных трасс с шириной 30-40 м.

Количество персонала определяется собственником и/или эксплуатирующей компаниейгорнолыжного комплекса иможет изменяться в зависимости от особенностей и сложности рельефа горнолыжного комплекса.

**10 Требования к организации аварийно-спасательных операций и работ в ГТРК**

**10.1 Зона ответственности аварийно-спасательной службы ГТРК**

Наличие в горнолыжном комплексеаварийно-спасательнойслужбы предполагает закрепление за ней зоны ответственности, в пределах которой аварийно-спасательная служба производит поиск, оказание помощи и эвакуацию пострадавших, эвакуацию людей с подвесного состава канатных дорог при чрезвычайных ситуациях (аварийная остановка канатной дороги).

Документ о закреплении зоны ответственности утверждается руководством горнолыжного комплекса и/или эксплуатирующей организацией и согласовывается в Министерстве по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации.

**10.2 Порядок осуществления аварийно-спасательных операций и работ**

Аварийно-спасательные операции и работыв горнолыжном комплексеосуществляются в следующем порядке:

«поиск» – «оказание первой помощи» – «эвакуация в медицинский пункт (медицинскую организацию)».

Необходимы действием перед началом поисковых работявляется сбор информации посредствам патрулирования, радиосвязи, мобильной связи, опроса очевидцев и т.п.

Первую помощь пострадавшему в зависимости от тяжести травмы, оказывает спасатель или медицинский работник, доставленный спасателями к пострадавшему.

Эвакуация пострадавшего туриста в медицинский пункт горнолыжного комплекса осуществляется путем:

* транспортировки спасателями в санях-носилках (акье), (при получении тяжелых травм – по возможности, в присутствии медицинского работника);
* эвакуации на кресле или в кабине канатной дорогив сопровождении спасателей (при получении тяжелых травм – по возможности, в присутствии медицинского работника);
* эвакуации автотранспортом или, в случае необходимости, с применением средств малой авиации (вертолет) в медицинскую организацию (госпиталь, больницу).

1. **Открытие и закрытие горнолыжных трасс**

**11.1** Открытие горнолыжных трасс предусматривает:

* ежедневный, обязательный проезд персонала службы эксплуатации горнолыжных трасс по всем горнолыжным трассам перед открытием горнолыжного комплекса с целью:

а) проверкицелостности установленных сетей, знаков, вешек,установки сетей, демонтированных для обеспечения безопасной работыснегоуплотнительной техники;

б) для выявления наличия/отсутствия дефектов снежного полотна на горнолыжных трассах;

* доклада руководителю о готовности/не готовности (с указанием причин) горнолыжных трасс к открытию.
* при наличии зон лавинной опасности, необходимо получение службой эксплуатации ГТРК разрешения от Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды на открытие горнолыжных трасс и зон катания горнолыжного комплекса.

**11.2** Закрытие горнолыжных трасспредусматривает:

* проезд персонала службы эксплуатации горнолыжных трасс по всем горнолыжным трассам с целью снятия сетей, знаков, вешек для обеспечения безопасной работы снегоуплотнительной техники;
* визуальныйосмотргорнолыжныхтрасснапредметприсутствия туристов и персонала на горнолыжных трассах;
* доклад руководителю о возможности/невозможности (с указанием причин) закрытия горнолыжных трасс.

**12Противолавинные мероприятия**

Противолавинные мероприятия включают:

* постоянное взаимодействие противолавинныхслужбгорнолыжного комплекса с Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
* ежедневноеоформление Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды лавинного бюллетеня;
* осуществление лавинными службами горнолыжного комплекса постоянного мониторинга лавиноопасных участков горнолыжного комплекса с целью выявления изменений снежного покрова склонов над горнолыжными трассами;
* осуществление лавинными службами горнолыжного комплекса после снегопадовпроездапо потенциально опасным участкам с целью воздействия на снежный покров склона для локальной разгрузки от снежной массы;
* проведение регулярных тренировок сотрудников аварийно-спасательной службы и работников службы эксплуатации горнолыжныхтрасс по правилам и техникеработы с лавинным снаряжением и ведению поисковых и аварийно-спасательных работпри сходе лавин.

Организация и проведение противолавинных работ в горнолыжном комплексе осуществляется в порядке, установленном приказом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды от 12.12.2013 г. №694 «Организация и проведение противолавинных работ» РД 52.37.790-2013 иинструкцией «Порядок обеспечения безопасности работ по активному воздействию на метеорологические и другие геофизические процессы» РД 52.37.615-2000.

1. **Медицинское обслуживание на территории ГТРК**

**13.1**Медицинское обслуживание на территории горнолыжного комплекса осуществляется согласно Федеральному закону N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 09.08.2010 N 613н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий», Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2012 N 901н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «травматология и ортопедия» и приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 N 388н 2Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

**13.2**В горнолыжном комплексе в обязательном порядке должны функционировать медицинские пункты, обеспеченные медицинским персоналом и оснащенные необходимым оборудованием и медикаментами в соответствие с Приложениями №2 и №3 кприказу Минздрава Российской Федерации от 12.11.2012 № 901н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «травматология и ортопедия» и Приложению № 9 к порядку оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2010 г. N 613н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий», помещения медицинского пункта должны соответствовать СанПиН 2.1.3.2630-10 2Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». Организация, осуществляющая медицинскую деятельность должна иметь лицензию, выданную в соответствие с постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 N 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")» и «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")».

**13.3**Количество медицинских пунктов на ГК должно быть обеспечено с учетом его размеров, характера горнолыжных трасс, ландшафта и прочих условий, при которых возможна доставка пострадавшего в медицинский пункт в течение 15 минут с момента его обнаружения.

**13.4**В составе персонала медицинского пункта образуются мобильные медицинские бригады, предназначенные для оказания доврачебной медицинской помощи непосредственно по месту обнаружения пострадавшего. Мобильная медицинская бригада может действовать как самостоятельно, так и привлекая силы штатной аварийно-спасательной службы. Мобильная медицинская бригада, в режиме ожидания, находится в медицинском пункте. В состав мобильной медицинской бригады входят, наиболее опытные медицинские сотрудники.

**13.5**С целью сокращения времени доступа мобильных медицинских бригад к пострадавшим, на горнолыжных комплексах могут создаваться пункты оказания доврачебной медицинской помощи, предназначенные для оказания доврачебной медицинской помощи либо обогрева пострадавшего, которые могут располагаться в обогреваемой палатке, мобильном либо стационарном помещении.

Конкретные функции медицинских работников, осуществляющих медицинское обслуживание, должны быть строго регламентированы их должностными инструкциями.

**13.6**Медицинская помощь на горнолыжном комплексе оказывается в соответствие с порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «травматология и ортопедия», утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2012 N 901н, а также утвержденным планом оказания медицинской помощи на ГТРК, в соответствие со следующими требованиями:

* первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшером в пункте доврачебной медицинской помощи, либо на месте обнаружения пострадавшего;
* первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачом медицинского пункта горнолыжного комплекса;
* при наличии медицинских показаний к оказанию медицинской помощи, не требующей ее оказания в стационарных условиях, фельдшер или врач медицинского пункта ГТРК направляет больного в кабинет травматологии и ортопедии ГТРК, для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи;
* первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачом-травматологом-ортопедом, а в случае его отсутствия - врачом-хирургом;
* при самостоятельном обращении больных с травмами и острыми заболеваниями костно-мышечной системы в кабинет неотложной травматологии и ортопедии горнолыжного комплекса врач-травматолог-ортопед оказывает неотложную медицинскую помощь на основе утвержденных стандартов медицинской помощи;
* при невозможности оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи и наличии медицинских показаний больной направляется в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь;
* эвакуация в медицинскую организацию может осуществляться с помощью попутного либо санитарного транспорта;
* при необходимости оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи больным, требующим срочного медицинского вмешательства, данная помощь оказывается фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи, врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи, специализированными выездными бригадами скорой медицинской помощи травматологического и ортопедического профиля, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 N 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в томчисле скорой специализированной, медицинской помощи».

**13. 7**При разработке плана оказания медицинской помощи на ГТРК необходимо учесть, что доставка больных с угрожающими жизни состояниями в медицинские организации, оказывающие круглосуточную медицинскую помощь по профилю «травматология и ортопедия» или «хирургия», «анестезиология и реанимация» должна быть обеспечена в течение одного часа от момента получения травмы, либо развития заболевания, при условии оказания полноценной медицинской помощи на догоспитальном этапе, в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

**13.8**Собственник ГК и/или эксплуатирующая организация являются ответственными за организацию медицинской помощи и страхование жизни и здоровья всех групп посетителей ГК: туристы, спортсмены, представители средств массовой информации, сотрудники и т.д.

Собственник ГК или эксплуатирующая организация обязаны предусмотреть в своем бюджете финансовые средства для организации оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме на территории горнолыжного комплекса, а также, в соответствие с п. 1 ст. 934 ГК РФ; п. п. 2, 3 ст. 4 Закона от 27.11.1992 N 4015-12 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», ст.17 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», обязаны заключить договоры личного страхования, находящихся на территории ГК лиц (за исключением сотрудников), объектом страхования по которому будут выступать личные интересы, связанные с непредвиденными расходами, понесенными в результате пребывания на горнолыжном комплексе, в связи с причинением вреда здоровью, а именно:

- медицинские расходы;

- расходы на экстренную стоматологическую помощь;

- расходы по медицинской транспортировке;

- расходы по посмертной репатриации тела.

**14 Аварийно-спасательные работы и операции за пределами ГТРК**

**14.1**Аварийно-спасательные работы и операции за пределами горнолыжного комплексаотносят к работам, выходящим за пределами зоны ответственности аварийно-спасательной службы горнолыжного комплекса. Такие работы, как правило,осуществляют подразделения федеральных отрядов Министерства по чрезвычайным ситуациям Россиии,при необходимости, с привлечением сотрудников аварийно-спасательной службы горнолыжного комплексасогласно плану их взаимодействия.

1. **Требования к горнолыжным подъемникам и/или канатной дороге**

**14.1.** Канатная дорога как основной вид транспорта горнолыжного комплекса.

Канатные дороги на горнолыжных комплексах могут выполнять следующие логистические функции:

* + - обслуживание горнолыжных склонов, пешеходных маршрутов, велосипедных трасс, парков и иных объектов (основная функция);
    - доставка персонала и туристов непосредственно в горнолыжный комплекс (транспортная функция);
    - сообщение (связь) между объектами горнолыжного комплекса (связующая функция);
    - перевозка грузов, в том числе легковых автомобилей (грузовая функция).

Техническая служба горнолыжного комплекса осуществляет обслуживание (и ремонт) подъемников с учетом сезонной загруженности комплекса, рассчитывает пропускную способность подъемников, регулирует правила доступа к ним, в т.ч. доступность для туристов с ограниченными возможностями и отвечает за обеспечение безопасности туристов и персонала на подъемниках в соответствие с<см. 39>.

Конкретные функции работников, осуществляющих обслуживание подъемников, должны быть строго регламентированы их должностными инструкциями.

1. **Информационное обеспечение туристов ГТРК**

В процессе деятельности ГТРКнеобходимо обеспечение туристов информацией об оказываемых услугах, о состоянии горнолыжных трасс и правилах безопасности на горнолыжных склонах и в ГК.

Информирование туристов осуществляютсяпосредствам информационных центровГТРК.

Информирование туристов ГТРК может быть организовано с помощью:

* громкоговорителей, установленных на подъемных станциях и т.п.; информационных щитов и экранов на станциях канатных дорог (извещения о погоде на горнолыжных трассах, состоянии снега, открытых или закрытых трассах, обледенениях и лавинной опасности);
* HD-панелей, светодиодных экранов, баннеров и знаков, расположенных в стратегических точках на горнолыжных трассах и на территории ГК;
* панорамных карт;
* указателей направления горнолыжных трасс;
* предупреждающих знаков и заборов в местах пересечения трасс;
* указателей/маячков на трассах, на которых указаны названия трасс и нумерация в порядке убывания по спуску;
* информационные брошюры, листовки, плакаты и другие рекламные материалы;
* региональные СМИ.

Туристов ГК рекомендуется бесплатно обеспечивать картами зон катания с промаркированными трассами (зеленые, синие, красные, черные) и указанием времени работы подъемников.

На информационных щитах, расположенных на территории ГК, предоставляется следующая информация: новости ГК; маршруты; меры безопасности; стоимость ски-пассов; режим работы КД и объектов; горнолыжные школы; прокат горнолыжного снаряжения и т.п.

Телекоммуникационные средства информирования туристов:

* сеть Интернет (веб-сайты, информирующие о погодных условиях, состоянии горнолыжных трасс, открытии зон и трасс для катания, специальных предложениях ГК, режимеработы объектов ГК, а также о культурных и исторических особенностях региона, в котором находится ГК)*;*
* веб-камеры;
* информационные приложения для смартфонов.

1. **Требования к пунктам проката ГТРК**

Предоставление услуг проката горнолыжного и другого оборудования, инвентаря, аксессуаров является комплексной услугой ГТРК.

Требования к пунктам проката определяются внутренними документами ГТРК по предоставлению услуг.

**16.1**Пункт проката должен располагать достаточным для обеспечения потребностей посетителей количеством горнолыжного снаряжения и снаряжения для катания на сноуборде, в т.ч. для взрослых и детей.

Количество оборудования, необходимое для качественного функционирования службы проката, зависит от посещаемости курорта, пропускной способности канатных дорог, уровня сложности трасс.

В зависимости от количества комплектов горнолыжного снаряжения пункты проката можно разделить на три уровня:

• 1 уровень - до 400 комплектов снаряжения

• 2 уровень – от 400 до 1000 комплектов снаряжения

• 3 уровень – свыше 1 000 комплектов снаряжения

**16.2.** Требования к помещению пункта проката

Площадь пункта проката зависит от количества снаряжения.

Площадь помещения проката, должна удовлетворять:

- Санитарным правилам и нормам СанПиН 2.2.4.548-96 "Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений" (утв. Госкомсанэпиднадзора РФ от 1 октября 1996 г.);

- Санитарным правилам и нормам СанПиН 2.2.4.1294-03 "Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных общественных помещений" (утв. Госкомсанэпиднадзора РФ 18 апреля 2003 г.)

- компактному размещению оборудования, находящего в прокате.

Количество рабочих мест зависит от уровня проката:

1 уровень – 4 рабочих места

2 уровень – 8 рабочих мест

3 уровень – от 10 и выше рабочих мест.

Температурный режим и режим влажности в помещении пункта проката, учитывая круглогодичное хранение инвентаря и круглогодичное нахождение персонала, должны соответствовать санитарным правилам и нормам, указанным выше.

Показателями, характеризующими микроклимат в производственных помещениях, являются:

• температура воздуха;

• температура поверхностей;

• относительная влажность воздуха;

• скорость движения воздуха;

• интенсивность теплового облучения.

Полы в помещении проката должны соответствовать требованиям безопасности:

• противоскользящее покрытие;

• отсутствие выступающих элементов инженерных систем (кабель-каналы и т.д.);

• оборудование полов рельсами для установки и передвижения стендов для хранения инвентаря (стоек для снаряжения, сушильных шкафов) для рационального использования площади.

**16.3.** Требования к оборудованию для хранения снаряжения в пункте проката

Пункты проката горнолыжного и сноубордического снаряжения должны быть оборудованы системами хранения для эффективного и функционального использования пространства:

• стойка для взрослых лыж (дополнительно могут быть оборудованы полками для хранения горнолыжных шлемов);

• стеллаж для детских лыж (учитывая ростовки детских лыж от 70 см., возможно двухъярусное размещение, высота каждого уровня регулируется индивидуально);

• стеллаж для сноубордов (для более компактного размещения, возможно раздельное хранение сноубордов и креплений);

• стойка/стеллаж для лыжных палок;

• стойка для хранения горнолыжных шлемов;

• сушильный шкаф, оснащенный системой воздушных потоков, гарантирующей быструю и эффективную сушку и дезинфекцию;

• настенные стеллажи для эргономичного использования пространства.

**16.4.** Требования к горнолыжному снаряжению и снаряжению для катания на сноуборде:

Модельный ряд снаряжения пункта проката должен состоять из:

* прокатных моделей (модели, обладающие большей долговечностью и повышенной износостойкостью, имеющие:

• утолщенные канты скользящей поверхности;

• износостойкое к царапинам верхнее декоративное покрытие;

• нанесённые заводом изготовителем штрих – коды;

• цветовую кодировку размеров снаряжения, которая позволяет быстро подобрать и отрегулировать снаряжение, также система цветовой кодировки поможет правильно организовать размещение снаряжения на местах хранения в помещении проката;

• крепления должны обеспечивать лёгкую и быструю регулировку.

* моделей верхней линейки (модели top-уровня, используемые для продвинутого уровня катания).

Средний срок службы прокатного снаряжения составляет 3 - 5 лет.

Степень износа определяется ежегодно во время подготовки к сезонной консервации, исходя из количества дней использования, условий хранения, состояния снаряжения. Ежегодно по факту выявления износа должно проводиться обновление снаряжения.

**16.5**Рекомендуемые усилия срабатывания горнолыжных креплений при настройке прокатных горных лыж

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вес лыжника** | **рост** | **тип крепления** | **Размер ботинка** | | | | | |
| **размер ботинка** | **251-270** | **271-290** | **291-310** | **311-330** | **>=331** |
| 10-13 кг |  | **A** | 0,75 | 0,75 |  |  |  |  |
|
| 14-17 кг | **B** | 1 | 1 | 0,75 |  |  |  |
|
| 18-21 кг | **C** | 1,5 | 1,25 | 1 |  |  |  |
|
| 22-25 кг | **D** | 1,75 | 1,5 | 1,5 | 1,25 |  |  |
|
| 26-30 кг | **E** | 2,25 | 2 | 1,75 | 1,5 | 1,5 |  |
|
| 31-35 кг | **F** | 2,75 | 2,5 | 2,25 | 2 | 1,75 | 1,75 |
|
| 36-41 кг | **G** | 3,5 | 3 | 2,75 | 2,5 | 2,25 | 2 |
|
| 42-48 кг | <=148 см | **H** |  | 3,5 | 3 | 3 | 2,75 | 2,5 |
|
| 49-57 кг | 149-157 см | **I** |  | 4,5 | 4,5 | 3,5 | 3,5 | 3 |
|
| 58-66 кг | 158-166 см | **J** |  | 5,5 | 5 | 4,5 | 4 | 3,5 |
|
| 67-78 кг | 167-178 см | **K** |  | 6,5 | 6 | 5,5 | 5 | 4,5 |
|
| 79-94 кг | 179-194 см | **L** |  | 7,5 | 7 | 6,5 | 6 | 5,5 |
|
| >=95 кг | >=195 см | **M** |  |  | 8,5 | 8 | 7 | 6,5 |
|
|  |  | **N** |  |  | 10 | 9,5 | 8,5 | 8 |
|
|  |  | **O** |  |  | 11,5 | 11 | 10 | 9,5 |
|
|
| Примечание. Для физически слабых лыжников значение усилия выбирается из верхней строки, для физически сильных лыжников – значение выбирается из нижней строки относительно выбранного по штатным параметрам | | | | | | | | |

**16.5 Требования к персоналу службы проката**

Обслуживающий персонал должен знать основные правила правильного подбора снаряжения (горных лыж, ботинок, лыжных палок, сноубордов) и руководствоваться в своей работе правилами предоставления услуг проката и национальными стандартами в сфере услуг.

Конкретные функции, выполняемые обслуживающим персоналом службы проката, должны быть строго регламентированы его должностными инструкциями и стандартами работы персонала на рабочих местах.

Количественный состав персонала службы проката определяется владельцем курорта или эксплуатирующей компании с учетом уровня проката (определяется количеством оборудования).

**16.6 Требования к обучению сотрудников проката**

Обучение сотрудников службы проката производится непосредственно на рабочем месте. Общее время обучения составляет не менее 24 часов. В программу обучения входят следующие знания:

- программное обеспечение службы проката;

- расположение оборудования в помещении службы проката;

- специфика горнолыжного и сноубордического снаряжения;

- требования, необходимые для индивидуального подбора снаряжения;

- практические знания по установке/переустановке креплений;

- взаимодействие с другими службамиГК;

- навигация по зданию, в котором размещен пункт проката, и ГТРК в целом.

После прохождения обучения сотрудник проходит аттестацию у руководителя проката (администратора) и должен пройти 2-х недельную стажировку для закрепления теоретических знаний.

1. **Камеры хранения в ГТРК**

Камеры хранения могут входить в состав пунктов проката горнолыжного снаряжения или быть отдельной услугой для посетителей ГТРК.

Камера хранения может быть:

• автоматическая – система индивидуального хранения, оборудована шкафами с электронным доступом, местом для хранения лыж/сноубордов, шлемов и т.п., должна быть оборудована встроенным сушильным оборудованием и оборудованием для антисептической обработки обуви;

• неавтоматическая – обслуживаемая вручную сотрудниками ГТРК (службы проката)/используемая клиентом самостоятельно.

Неавтоматическая камера хранения должна иметь сушильный шкаф для горнолыжной обуви, оснащенный оборудованием для антисептической обработки обуви, стойки для лыж и сноубордов.

**18. Требования к службам сервиса и ремонта инвентаря**

Услуги службы сервиса и ремонта инвентаря ГТРК (далее – сервисная служба) включают ремонт (мелкий, сложный или комплексный), техническое обслуживание, наладку, установку горнолыжного и другого оборудования, снаряжения, инвентаря, аксессуаров и являются дополнительной услугой ГК.

Требования к сервисным службам определяются внутренними документами ГТРК по предоставлению услуг.

Сервисная служба может выполнять как сервисные услуги только для снаряжения пункта проката, службы эксплуатации трасс, спасателей и других подразделений ГТРК, так и оказывать данные услуги туристам ГТРК на коммерческой основе по усмотрению собственника и/или эксплуатирующей компании ГК.

Сервисные службы должны быть обеспечены специализированным оборудованием, ручными инструментами и расходными материалами, в том числе станками по подготовке скользящей поверхности, заточке и оплавке кантов.

Персонал сервисных служб должен руководствоваться в своей работе правилами предоставления услуг и национальными стандартами на услуги по ремонту и техническому обслуживанию.

Конкретные функции, выполняемые персоналом сервисных центров, должны быть строго регламентированы его должностными инструкциями и стандартами работы персонала на рабочих местах.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж**

(рекомендуемое)

**Типовые правила поведения туристов на территориях ГТРК**

1. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми посетителями.

2. Посетители ГТРК обязаны бережно относиться к сооружениям и снаряжению комплекса, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

3. Посетители имеют право:

3.1.Пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты по прейскуранту.

3.2.Пользоваться раздевалками и прочими помещениями для общего пользования.

4. Посетителям запрещается:

4.1. Проносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахнущие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

4.2. Разводить костры на территории ГТРК.

4.3. Парковать автотранспортные средства в не отведённых для этого местах.

4.4. Входить в горнолыжный центр с крупногабаритными сумками и иными предметами.

4.5. Входить в ГТРК в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, а также сооружения и устройства комплекса.

4.6. Курить в помещениях комплекса (за исключением специально отведённых мест)

4.7. Выносить за территорию ГТРК инвентарь и одежду комплекса.

4.8. Принимать пищу и любые напитки на территории и помещениях комплекса (за исключением кафе в снежной зоне)

4.9. Проникать в служебные и производственные помещения.

4.10. Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъёмников, несущие конструкции и прочие элементы комплекса.

4.11. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.

4.12. Наносить любые надписи в любых помещениях комплекса и стенах внешних сторон зданий.

4.13. Использовать площадки комплекса без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

4.14. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.

5. Выход на склон осуществляется только в горнолыжной или сноубордической обуви.

6. Пользоваться услугами обучения посторонних инструкторов или лиц, не имеющих официального разрешения на оказание услуг обучения от администрации ГТРК.

6. Не рекомендуется оставлять детей без присмотра. Если вы потерялись, обратитесь к начальнику смены.

7. В случае возникновения задымления или пожара необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу комплекса.

8. При обнаружении бесхозных вещей, документов, смарт-карт и прочих предметов необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу комплекса.

9. За оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несёт.

10. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила поведения в Горнолыжном комплексе могут быть удалены из комплекса сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками комплекса.

**ПРИЛОЖЕНИЕ И**

(рекомендуемое)

**Типовые правила поведения на горнолыжных склонах,**

**горнолыжных трассах и подъёмниках**

**И1 Типовые правила поведения на склонах и горнолыжных трассах**

1. Горнолыжник или сноубордист должен вести себя так, чтобы не подвергать опасности окружающих и не причинить им вреда.

2. Горнолыжник или сноубордист должен выбирать скорость и траекторию движения в соответствии с реальной ситуацией и видимостью на склоне, а также учитывать состояние склона.

3. Горнолыжник или сноубордист должен выбирать трассы в соответствие с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности.

4. Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого лыжника или сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

5. При столкновении на трассе, горнолыжник или сноубордист должен остановиться и убедиться, что своим наездом он не причинил никому вреда.

6. Не просматриваемый и узкий участок, а также места пересечения трасс, выкаты горнолыжник или сноубордист должен покинуть как можно быстрее.

7. Горнолыжник или сноубордист, поднимающийся или спускающийся пешком по трассе должен пользоваться кромкой трассы. В туман кататься нельзя.

8. Горнолыжник или сноубордист должен подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям лыжного патруля.

9. Горнолыжник или сноубордист должен уметь оказать первую помощь при несчастном случае.

10. Горнолыжник или сноубордист, являющийся свидетелем или участником несчастного случая, независимо от того, виноват он или нет, должен сообщить свое имя спасательной службе и при необходимости дать показания.

11. Для детей в возрасте до 12 лет занятия допускаются

- при безветренной погоде и температуре не ниже 9 градусов мороза;

- при скорости ветра до 5 м/с - до минус 6 градусов;

- при ветре 6-10 м/с - до минус 3 градусов.

12. Дети 12-13 лет занятия и катания допускаются

- при температура ниже отметки в 12 градусов при отсутствии ветра,

- при ветре со скоростью до 5 м/с – не ниже минус 8,

- при более сильном ветре - не ниже 5 градусов.

13. Ребята 14-15 лет занятия и катание допускается

- в безветренную погоду при температуре до 15 градусов мороза,

- при скорости ветра до 5 м/с и температуре до минус 12 ,

- при порывах 6-10 м/с и температуре до минус 8 градусов.

14. Старшеклассники могут заниматься

- при температуре воздуха доминус 16 градусов.

- в случае, если скорость ветра при любой температуре превышает значение 10 м/с, занятия физкультурой на открытом воздухе не проводятся.

**И2 Типовые правила поведения на горнолыжных подъёмниках**

**Осторожно! Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности**

**Правила поведения на подвесных канатных дорогах**

Правила поведения на горнолыжных подъемниках и их размещение регламентируются органами Ростехнадзора как для объектов повышенной опасности.

Изготовление и вывешивание правил предусматривается организацией-поставщиком горнолыжных подъемников совместно с эксплуатирующей организацией.

Канатная дорога предназначена только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на одной ноге в сидячем положении!

Канатная дорога движется без остановки и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

**ПОСАДКА И ПОДЪЕМ**

1. При пользовании канатной дорогой необходимо подчиняться требованием знаков и трафаретным надписям на металлоконструкциях канатной дороги.
2. Пассажиры со сноубордом на ногах должны освободить одну ногу от крепления сноуборда.
3. Посадка разрешается только в местах посадки пассажиров в присутствии дежурного по станции.
4. Для посадки необходимо взять горнолыжные палки в одну руку, пройти входной турникет подъемника с помощью смарт-карты и продвинуться вплотную к посадочному турникету подъемника в своем ряду движения.
5. При открытии посадочного турникета синхронно с другими пассажирами съехать на посадочный конвейер, остановиться и ждать прихода кресла.
6. По возможности лыжные палки держать в одной руке.
7. После посадки в кресло опустить рамку безопасности.
8. При неполной загрузке кресла пассажиры должны разместиться по центру кресла.

**ВЫСАДКА**

1. Подъезжая к месту высадки, поднять рамку безопасности в обозначенном трафаретом месте, приподнять носки лыж и сноуборда и приготовиться к высадке.
2. Произведя высадку, пассажиры должны быстро покинуть место высадки.
3. В экстренных случаях пассажиры должны выполнять указания обслуживающего персонала канатной дороги.
4. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка в возрасте до 12, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени пребывания на канатной дороге.
5. После остановки канатной дороги по окончании работы комплекса, подъём пассажиров не осуществляется.

**НА ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

-пользоваться канатной дорогой без лыж (сноуборда) на ногах (как вариант);

- менять ряд движения после прохода через входной турникет подъемника,

- создавать помехи другим пассажирам при посадке и высадке;

- осуществлять посадку на кресло в количестве более четырех человек;

- ехать в кресле с поднятой рамкой безопасности;

- ехать в кресле стоя;

- раскачивать кресло;

- проходить на посадку лицам в нетрезвом состоянии;

- курить при пользовании канатной дорогой (как вариант);

- перевозить багаж весом более 15 кг на каждого пассажира;

- перевозить более одного ребенка в сопровождении одного взрослого.

- самостоятельно пользоваться канатной дорогой детям в возрасте до 12 лет.

**Правила перевозки пассажиров на буксировочной**

**канатной дороге**

Канатная дорога предназначена только для перевозки лыжников с лыжами на ногах и сноубордистов со сноубордом на ногах в стоячем положении с нижней на верхнюю станцию!

**ПОСАДКА И ПОДЪЕМ**

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.
2. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку.
3. На одну буксировочную траверсу разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров, или один ребёнок до 12 лет в сопровождении взрослого пассажира.
4. Рекомендуется одной рукой держаться за тягу буксировочной траверсы, а другой руке держать лыжные палки. Не следует садиться на траверсу как на стул.
5. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 12 лет, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на канатной дороге.
6. Посадка на канатную дорогу разрешена только у знака «МЕСТО ПОСАДКИ».
7. Во время посадки пассажиры должны вставать попарно по ходу движения буксировочного устройства согласно размещенного на станции указателя (как вариант).
8. Буксировочные траверсы подаются пассажирам дежурным по станции по их просьбе.
9. Во время движения необходимо выполнять требования знаков, расположенных на линии подъема.

**ВЫСАДКА**

1. Во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную траверсу у знака «МЕСТО ВЫСАДКИ» и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъём пассажиров. Оба пассажира покидают площадку высадки в правую сторону (как вариант)
2. В случае падения на трассе подъема, необходимо отпустить буксировочную траверсу, быстро сместиться в сторону от трассы подъёма и покинуть зону подъемника.
3. В экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала канатной дороги.

**НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- осуществлять посадку на линии подъёма канатной дороги вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;

- садиться на траверсу буксировочного устройства верхом;

- осуществлять посадку детей до 12 лет без сопровождения взрослых;

- отпускать буксировочную траверсу до окончания подъёма вне зоны «МЕСТО ВЫСАДКИ»;

- задерживаться на месте высадки пассажиров;

- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;

- пересекать места посадки высадки и линию подъёма;

- производить спуск вниз по линии подъёма канатной дороги;

- находиться в нетрезвом виде на канатной дороге;

- курение на канатной дороге и на станциях посадки и высадки пассажиров;

- провозить багаж весом более 15 кг.на одного человека.

- подъём пассажиров после окончания работы спортивного комплекса.

Покупая билет на пользование услугами канатных дорог, Вы берете на себя обязательства соблюдать настоящие Правила.

За последствия, возникшие в случае несоблюдения Вами настоящих правил, администрация ответственности не несет.

**ПРИЛОЖЕНИЕ К**

**(рекомендуемое)**

**Обеспечение безопасной плотности катающихся на горнолыжных склонах (методика расчета)**

Безопасная плотность движущихся лыжников на склонах определена соответствующими нормативами и расчетами - 1 человек на 100м для «красных и синих» склонов, на которых катается подавляющее большинство посетителей - более 73%. На «зеленых» трассах катается до 24% клиентов, условия плотности катания для которых более мягкие и здесь не рассматриваются.

В целях обеспечения расчетной безопасной плотности катающихся, проектной организации необходимо синхронизировать ЕПС (емкость) подъемников и горнолыжных склонов с выполнением заданных эксплуатирующей организацией в ТЗ определений комфортности (время ожидания в очереди на подъемник, подготовка к спуску, спуск с принятой комфортной и безопасной скоростью, отдых перед посадкой», время отдыха между катанием в процентах от общего времени пребывания на горнолыжных склонах и др.).

Для проведения экспертной оценки обеспечения безопасной плотности катающихся на склоне, можно рекомендовать следующие исходные данные, принятые в практике как условия комфорта и безопасности:

- нормативная плотность на склоне при спуске - ПЛСП = 1чел\100м2

или 1 чел. на полосе шириной 4м и длиной 25м,

- средняя скорость спуска – СКспуск = 20 км\час,

- время ожидания в очереди на подъемник - Точер = не более 5 мин,

- время подготовки к спуску – Тподг = не более 1-ой минуты,

- отдых на выкате – Твыката = не более 3 мин,

- пропускная способность подъемников должна быть меньше или равна пропускной способности склонов в час.

Дополнительно к этим данным необходимы данные

- об общей площади горнолыжных склонов, обслуживаемых группой подъемниками – Пскл,

- средней длины склонов - ДЛскл,

- суммарная ширина склонов - Шскл,

- ЕПС группы подъемников (по паспортным данным на них).

**Методика оценочных расчетов:**

1. Емкость склона в спусковой части

ЕПСспуска = Пскл\ 100 (чел)

1. Усредненное количество спускающихся человек в условной шеренге при заданном в исходных данных расстоянии между людьми по 4м составит

ШЕРспуск = Шскл\ 4

1. Безопасное расстояние в 25м между условными шеренгами при средней скорости движения потока в 20 км\час или 5.5 м\сек преодолевается за

25м : 5.5м/сек = 4.5 сек

1. За 1 минуту (время ожидания на старте) со склонов спустится

60 сек : 4.5 сек = 13 шеренг

1. Емкость старта ЕПСстарт при условии 1-ой минуты ожидания составит

ЕПСстарт= 13 х ШЕРспуск

1. Емкость зоны выката при 3-х минутном отдыхе составит

ЕПСвык= 13 х 3 х ШЕРспуск

1. Емкость очереди при 5-ти минутном ожидании составит

ЕПСочер= 13 х5 х ШЕРспуск

1. Суммарная емкость склонов составит

ЕПСскл= ЕПСспуск + ЕПСстарт+ ЕПСвык + ЕПСочер

1. Расчетное время спуска составит

Тспуск = ДЛскл:СКспуск

1. Общее время нахождения лыжника на склоне (без подъемника) при выполнении предлагаемых комфортных условий составит

Тскл = Тспуск+ 1мин (на старте) + 3 мин (на выкате) + 5 мин (очередь)

1. При выполнении условия равенства пропускных способностей подъемников и горнолыжных склонов, горнолыжные подъемники в сумме своих пропускных способностей должны иметь следующие эксплуатационные параметры

* ЕПСподъемников (по паспортам) = ЕПСскл
* Время подъема лыжника при любых вариантах конструкций подъемников = Тскл

1. При наличии на склонах точек питания или развлекательных аттракционов, часть лыжников не будут участвовать в приведенном выше временном цикле, что только повысит уровень безопасности и комфорта при катании на горнолыжных склонах.

**Приложение Л**

(рекомендуемое)

**Основные требования по подготовке и организации проведения социальных, общественных, спортивных, корпоративных мероприятий**

- возможность выделения и аренды специальных помещений, оборудования, инвентаря, туристских трасс, спортивных площадок для автономного использования не в ущерб основной коммерческой деятельности;

- транспортная доступность;

- наличие объектов (средств) для временного проживания туристов;

- наличие помещений, оборудованных для проведения семинаров, конференций, судейств и т. п.;

- современное техническое оснащение мест проведения мероприятий;

- наличие обширного проката инвентаря;

- возможность организации экскурсионных программ;

- гибкая ценовая политика;

- наличие дополнительных услуг для участников мероприятий;

- использование event-агентств для организации мероприятий.

**ПРИЛОЖЕНИЕ М**

(рекомендуемое)

**Типовые правила катания в сноуборд-парке и снежном парке**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Посетители и обслуживающий персонал обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и снаряжению, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Скорость и способ движения должны соответствовать возможностям и навыкам посетителя. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

3. Каждый начинающий движение или продолжающий его после остановки обязан посмотреть по сторонам, чтобы убедится в том, что он может сделать это, не подвергая опасности себя и окружающих. Перед заездом на фигуру или трамплин, катающийся должен убедиться, что на фигуре или около неё нет других катающихся.

4. Следует избегать остановок без крайней на то необходимости. Катающийся должен останавливаться или стоять только лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение, либо переместиться к краю трассы. Если посетитель не хочет кататься по одной из фигур, он обязан аккуратно объехать её и двигаться дальше.

5. Следует внимательно следить за знаками и ограждениями.

6. При опасном катании или катании с нарушением **Правил поведения** администрация вправе удалить посетителя.

7. При возникновении несчастных случаев свидетель или участник происшествия обязан сообщить об этом обслуживающему персоналу.

8. В случае возникновения задымления или пожара необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу.

9. При обнаружении бесхозных вещей, документов, смарт-карт и прочих предметов, необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу.

10. Категорически запрещено курить, приносить и распивать любые алкогольные напитки.

11. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в процессе катания.

12. Администрация не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества посетителей, полученные в процессе катания.

13. В случае, если услуга не может быть оказана по вине посетителя, возмещение стоимости услуги посетителю не производится (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

14. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

II. ПОСЕТИТЕЛЯМ СНОУБОРД-ПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Без разрешения администрации производить работы по созданию любых новых фигур.

2. Катание на прокатном инвентаре.

3. Кататься на снаряжении с острыми кантами.

4. Передвижение пешком, в том числе вверх по склону.

5. Располагаться на фигурах для отдыха.

6. Кататься без защитного шлема, перчаток и защитных шорт лицам.

7. Принимать пищу и любые напитки.

8. Приносить с собой оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

9. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению и оборудованию Сноуборд-парка.

10. Кататься, забираться на ограждения, стены, опоры подъёмника и другие объекты, не предназначенные для катания.

11. Перепрыгивать через защитную сетку, пролазить под защитную сетку.

12. Наносить любые надписи на фигурах, а также на конструкциях и стенах.

13. Кататься или находиться на огороженных разделительной сеткой частях.

14. Без разрешения администрации использовать территорию Сноуборд-парка для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.

15. Мусорить и оставлять без присмотра личные вещи.

16. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.

17. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила поведения, могут быть удалены изсноуборд-парка уполномоченными сотрудниками, при этом стоимость услуги не возвращается (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Типовые правила катания на сноутюбингах в снежном парке**

**Общие положения**

Во избежание травм не разрешается кататься на сноутюбинге более чем по одному человеку.

Катание на сноутюбинге разрешается только на специально подготовленном склоне.

Категорически запрещается катание на санях, ледянках, снегокатах и других приспособлениях, имеющих жесткие каркасы и края!

Дополнительно ознакомьтесь с правилами поведения на склонах ГТРК

**Правила безопасности катания на сноутюбинге(ватрушке):**

1. Кататься на сноутюбингах можно только на специально подготовленной трассе.

2. Запрещается катание в нетрезвом состоянии.

3. Запрещается, находится на трассе с животными.

4. Запрещается сцеплять сноутюбинги между собой во время катания.

5. Запрещается кататься вдвоем на одном сноутюбинге.

6. Запрещается кататься на санках (металлических, пластмассовых, деревянных) на трассах для тюбингов.

7. Клиент сам оценивает своё физическое состояние (своё здоровье, хронические заболевания, эмоциональное состояние и т.д.), и самостоятельно принимает решение о катании на сноутюбе (ватрушке). При наличии хронических и иных заболеваний (опорно-двигательного аппарата, ЦНС, психические и т.д.), катание на сноутюбе может вызвать обострение либо рецидив.

8. Клиент, будучи осведомлен о риске получения травмы, а также риска причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех инструкций и правил безопасности.

9. Клиент обязан соблюдать следующие правила в зоне катания.

**9.1 Спуск:**

9.1.1. Спуск разрешается только после ознакомления с данными правилами и информационными стендами на территории комплекса.

9.1.2. Детям до 12 лет разрешается кататься только в присутствии родителей или лиц, ответственных за детей. До 14 лет во время катания наличие шлемов обязательно.

9.1.3. Спуск можно начинать только при отсутствии других людей на трассе. Спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Во время катания необходимо держаться за ручки на сноутюбингах, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.

9.1.4. Запрещается создавать помехи (тормозить) во время спуска.

9.1.5. Спуск предназначен только для катания на сноутюбингах (ватрушке), катание на других устройствах запрещается.

9.1.6. Запрещается катание на одном сноутюбинге вдвоём, а так же в сцепке с другими тюбингами. Взрослый тюбинг рассчитан на вес не более 120 кг. (больший вес может привести к несчастному случаю)

**9.2 Остановки на трассах:**

9.2.1. Запрещается останавливаться на основном направлении трассы спуска, а также пеший выход на трассу.

9.2.2. В случае падения или остановки как можно быстрее освободите проезжую часть, останавливаться для отдыха, просмотра трассы можно только в стороне от трассы за оградительной сеткой.

**9.3 Действия в зоне выката (нижняя часть трассы):**

9.3.1. До полной остановки сноутюбинга запрещается тормозить ногами или руками, разрешается вставать только после полной остановки тюбинга.

9.3.2. По окончанию движения (качения) на сноутюбинге (ватрушке) необходимо незамедлительно встать и покинуть зону выката в направлении подъёмника.

9.3.3. Запрещается создавать помехи другим клиентам.

9.3.4. Запрещается задерживаться в зоне выката.

9.3.5. Запрещается оставлять инвентарь (сноутюбинг) в зоне выката.

9.3.6. Запрещается поворачиваться спиной к трассе.

**9.4 Пешие передвижения:**

9.4.1. Запрещается подъём пешком и на лыжах по трассе.

9.4.2. Допускается передвижение пешком только в направлении от трассы к подъемнику.

9.4.3. Запрещается портить снежное покрытие на трассе.

БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Сивцов И.А., «Экономическое обоснование установления границ и площади новых территорий города Москвы..», Раздел «Экономика и управление народным хозяйством (землеустройство)»

[2] Полякова И.Л., «Туристско-рекреационный комплекс: сущность, функции и структура», Оренбургский государственный университет, УДК 338.48:711.455

[3] Понятие туристско-рекреационных ресурсов и их классификации. Интернет-журнал «Менеджмент и бизнес»

[4] В.И. Кружалин, Н.В. Шабалина, К.В. Кружалин, статья «Теоретико-методологические подходы к туристско-рекреационному проектированию», Труды кафедры рекреационной географии и туризма МГУ им. Ломоносова М.В., 2009г.

[5] Каменских Э. А. Формирование нового взгляда на туристско-рекреационную услугу. УДК 338.46.

[6] НПАОП 0.00-4.33-99 «Положение по разработке планов локализации и ликвидации аварийных ситуаций и аварий, Разработка ПЛАС».

[7] Постановление Правительства Российской Федерации от 01.03.1993 г. № 178 «О создании локальных систем оповещения в районах размещения потенциально опасных объектов»

[8] Федеральный Закон от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне»

[9] Постановление Госгортехнадзора Российской Федерации от 12.01.1998 г. N 2 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения мониторинга безопасности гидротехнических сооружений предприятий, организаций, подконтрольных Госгортехнадзору России»

[10] Постановление Правительства Российской Федерации от 10.11.1996 г. № 1340 «О порядке создания и использования резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

[11] Положение о системе подготовки кадров в спортивном туризме в Российской Федерации. Утверждено Президентом Туристско-спортивного Союза России, декабрь 2006г.

[12] ПРИКАЗ ГОСКОМИТЕТА по Физкультуре и спорту от 30 ноября 1995 года N 325 «О рекомендуемых штатах физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений»

[13] Постановление Правительства Российской федерации №83 от 24 января 1998г. «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[14] Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" С изменениями и дополнениями от: 2 июня 1993 г., ……..5 мая 2014 г., 13 июля 2015 г.

[15] Федеральный Закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» (ст. 17 «о страховании»)

[16] Федеральный Закон от 27.11.1992 г. № 4015-1 (ред. от 29.06.2015) «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

[17] Федеральный Закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 29.06.2015), приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 09.08.2010 № 613

[18] Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 августа 2010 г. N 613 н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при проведении физкультурных и спортивных мероприятий»

[19] Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05. 2012 г. N 543н (с изменениями от 30.09.2015 г.) «Положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»

[20] ФЗ №151 от 22.8.1995г «Об аварийно- спасательных службах и статусе спасателей»

[21] Курортное дело с основами курортологии. Учебное пособие. Сочи. 2008г.

[22] Организационная основа использования физической культуры на курорте. Реферат. С-П. апрель 2014

[23] Приказ Минкульта России № 1215 от 2014 г. «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, горнолыжных трасс и пляжей, осуществляемой аккредитованными организациями»

[24] Учебно-методическое пособие: «Обучение и совершенствование техники катания на горных лыжах и сноуборде». Допущено Федеральным агентством по физической культуре и спорту от 3.8.2007г, № СК-02-13\2330

[25] Приказ Министерства здравоохранения № 390 от 31.12.1997 "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи"

[26] Учебное пособие: Классификация, безопасность и качество обучения технике катания на горных лыжах и сноуборде. В.И. Данилин, В.С. Макеева, -2010.

[27] Правила совершения восхождений в ФАР (с изменениями, согласованными с разрядными нормативами 2010-2013 гг.)

[28] Рекомендации по классификации маршрутов восхождений. Утверждено Правлением федерации альпинизма России (протокол № 8 от 9 сентября 2002 г.)

[29] Школа альпинизма. Глава YI. «Обучение альпинизму. Организация»

[30] Готовцев П.И., Дубровский В.И. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. М.: Физкультура и спорт, 1984.

[31] «Организация и подготовка спортивного туристского похода», интернет-книга

[32] Туризм и спортивное ориентирование. Учебник,Москва "Физкультура и спорт", 1987.

[33] Типовая инструкция по безопасности при игре в минифутбол

[34] Инструкция по технике безопасности при проведении занятий по спортивным и подвижным играм

[35] Защита прав потребителей. Об основных нарушениях прав потребителей при оказании физкультурно-оздоровительных услуг.

[36] Приказ МЧС РФ, МВД РФ и ФСБ РФ от 01.01.01 г. № 000/432/321 «О порядке размещения современных технических средств массовой информации в местах массового пребывания людей в целях подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и охраны общественного порядка, а также своевременного оповещения и оперативного информирования граждан о чрезвычайных ситуациях и угрозе террористических акций» (с изменениями от 01.01.01 г.)

[37] Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997г. №490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»

[38] Постановление Правительства Российской федерации №83 от 24 января 1998г. «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»

[39] Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности "Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров" от 22.10.2014г. Утверждены 06.02.2014 «Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору»

[40] Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ФЗ-52 от 30.03. 1999г. с изменениями и дополнениями)

[41] СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»

[42] Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ), утверждена Федерацией спортивного туризма Туристско-спортивного Союза России от 01.02.1995 г.

[43] СП 31-115-2008 «Открытые физкультурно-спортивные сооружения», Свод правил, ч.3, Лыжные виды спорта

[44] ФЗ №151 от 22.8.1995г «Об аварийно- спасательных службах и статусе спасателей»

[45] «Федеральные нормы и Правила в области промышленной безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулёров», Утверждены 6.2.2014г, введены в действие 22.10.2014г

[46] Приказ №287 Минтранса РФ «Об утверждении порядка государственной регистрации сверхлегких гражданских воздушных судов авиации общего назначения» от 8.11.2011

[47] Рекомендации по формированию общественных центров курортов. Москва. Стройиздат 1985.

[48] ВСН 23-75. Ведомственные строительные нормы. Инструкция по планировке и застройке курортов и зон отдыха (Извлечение)

[49] Типологическая классификация скейт-парков и их элементов. УДК 785.85\.89:712

[50] ФЗ «Об образовании в РФ»

[51] Классификация, безопасность и качество обучения технике катания на горных лыжах и сноуборде: Учебное пособие . Рекомендовано научно-методическим советом Федерального института развития образования в качестве учебного пособия для образовательных организаций и учреждений дополнительного образования / В.И. Данилин, В.С. Макеева.- Альт Консул.-2010.-180с.

[52] ПОТ Р М-025-200, Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства

[53] ПТЭЭП «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей»

[54] Школа альпинизма. Глава II «Организационные формы отечественного альпинизма», Школа альпинизма. Глава III. «Классификация маршрутов на горные вершины»

[55] Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»

[56] ПОТ Р М-021-2002 Межотраслевые правила по охране труда при эксплуатации нефтебаз, складов ГСМ, стационарных и передвижных автозаправочных станций

[57] Федеральный закон от 10.01 2002г № 7-ФЗ, ред. 29.12.2015г «Об охране окружающей среды»

[58] Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ), утверждена Федерацией спортивного туризма Туристско-спортивного Союза России от 01.02.1995 г.

[59] СП 31-115-2008 «Открытые физкультурно-спортивные сооружения, Свод правил, Часть 3, Лыжные виды спорта»